

The background is a solid blue color. Overlaid on this are several white, abstract, flowing lines that originate from the bottom left and curve upwards and to the right. These lines vary in thickness, with some being very thin and others being thicker, creating a sense of movement and depth. The lines appear to be part of a larger, unseen graphic design.

ACIBADEMSIGORTA

---

FAALİYET RAPORU 2010

# İÇİNDEKİLER

## Sunuş

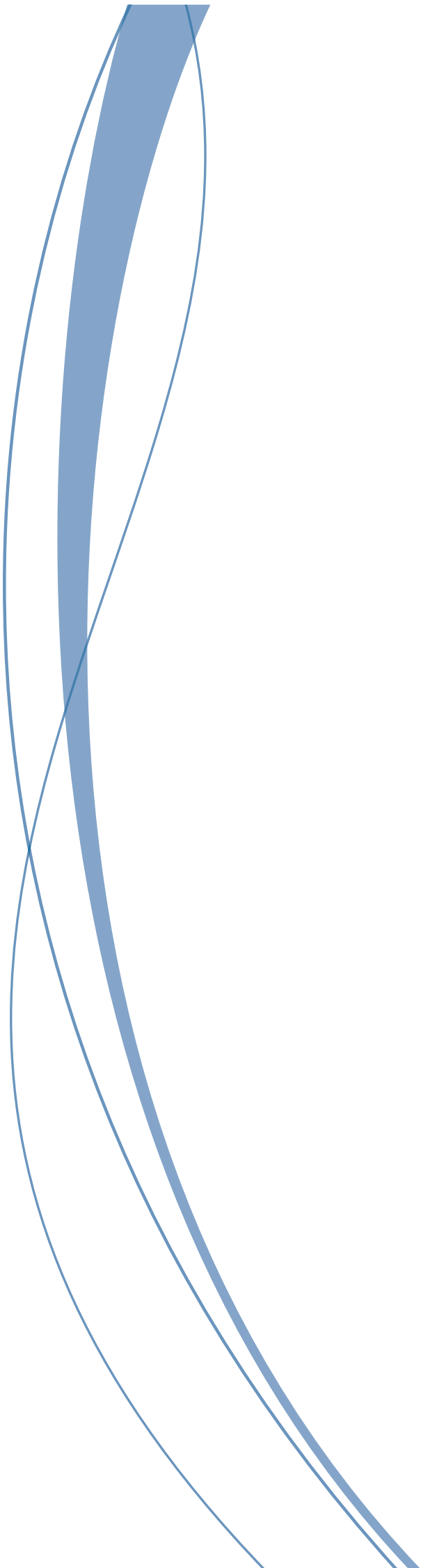
Vizyon - Misyon	2
Tarihsel Gelişim	3
Ortaklık Yapısı ve Sermaye Artırımları	4
Ana Sözleşme Değişiklikleri	5-8
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	9-10
Genel Müdür Mesajı	11-12
Özet Finansal Bilgiler	13-19
Yeni Hizmet ve Faaliyetler	20
Sosyal Sorumluluk Çalışmaları	21

## Acıbadem Sigorta'da Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Yönetim Kurulu.	22-23
Denetleme Kurulu	24
İcra Kurulu	25-26
İç Sistemler	27
Genel Kurul Gündemi ve Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Bilgileri	28
Organizasyon Şeması	29
İnsan Kaynakları Uygulamaları	30
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	31
Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu.	32

## Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetçi Raporu	33
İç Denetim Uygulamaları	34
Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücü	35-36
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	37-38
Rapor Dönemi Dahil (5) Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler	39
Yıllara Göre Kar Payı Dağıtım Bilgileri	40
Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetim Politikaları	41
Uygunluk Beyanı	42
Bağımsız Denetim Raporu	47
Finansal Raporlar	48-114
İletişim	115



## **Vizyon**

Değer yaratan, alanında lider ve pazar belirleyici şirket olmak.

## **Misyon**

Şeffaf, ölçülebilir, kazan-kazan prensibi çerçevesinde tüm paydaşlar için katma değer yaratan şirket olmak.

Kişi ve kurumlara sunulan sigorta hizmetlerinde kaliteyi ve hızı üst düzeye çıkarmak.

Farklı, büyük kitlelere uygun imkanlar ile sunulabilecek şekilde pazarı geliştirmek, desteklemek.

## Acıbadem Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi

2004 yılından beri Acıbadem Sigorta ismi ile faaliyetini sürdüren şirket, Acıbadem Grubu'nun sağlık sektöründe elde ettiği başarı ve tecrübelerini sigortacılığa yansıtmaktadır.

Acıbadem Sigorta mevcut organizasyon yapısı ve bağlı olduğu şirketler grubu ile özellikle sağlık sigortacılığı alanında tek ve en güçlü şirket olarak yön belirleyici olma yönünde başarı ile ilerlemektedir.

2007 yılında Abraaj Grubu'nun %50 oranında ortak olması ile gücüne güç katmıştır.

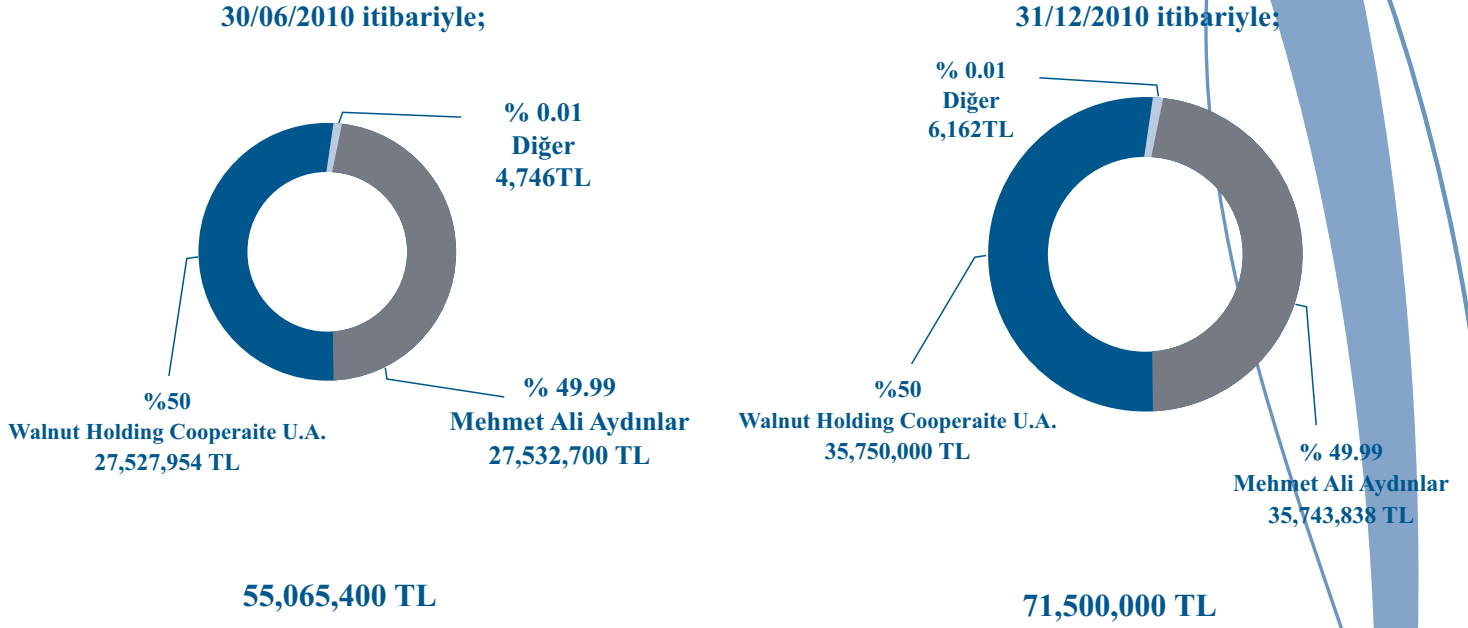
Küçükyalı'da bulunan Genel Müdürlük yapılanmasının yanı sıra Doğu Marmara, Ege, Orta Anadolu ve Güney Anadolu bölge müdürlükleri ve Kozyatağı şube müdürlüğü, 215 çalışanı, Türkiye genelinde 239 acentesi ve 2000'i aşkın geniş anlaşmalı kurum ağı ile hizmet hızı ve kalitesini üst düzeye çıkarmak amacıyla büyümesini sürdürmektedir.

Kurumsal yönetim ilkelerini benimseyen Acıbadem Sigorta, 2010 yılının ikinci yarısından itibaren şeffaflık, ölçülebilirlik, eşitlik ve sorumluluk ilkeleri ekseninde tüm iş süreçlerini yeniden yapılandırmış ve büyük kitlelere uygun imkanlar ile çözümler sunmak amacıyla farklı teminat alternatifleri sunan yeni ürünler piyasaya sunmuştur. Ayrıca bölgesel özel ürünler başta olmak üzere kişiye özel çözümler üretmektedir.

Bugün, ihtiyaçlar doğrultusunda sağlık sigortası giderlerinin optimizasyonuna destek vermek odaklı "kurumsal verimlilik" yaklaşımı, hızlı karar alma ve hayata geçirme yeteneği, VIP müşterilere özel hizmet sunabilme kabiliyeti ve hastanelerle neredeyse münhasır çalışıyor olmasından sağlanan fiyat avantajını müşterilerine sunma avantajı sayesinde özellikle kurumsal müşterilerin ilk tercihi durumundadır.

Acıbadem Sigorta, insan odaklı sigortacılık anlayışı ile "Değer yaratan, alanında lider ve pazar belirleyici şirket olma" vizyonuna ulaşmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

## Ortaklık Yapısı ve Sermaye Arttırmaları



Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ali Aydınlar şirketin % 49.99 pay sahibidir.

Acıbadem Sigorta'nın ödenmiş sermayesi 09/06/2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla 8,465,400 TL nakit olarak artırılarak 55,065,400 TL'ye çıkarılmıştır. Arttırılan 8,465,400 TL'nin tamamı ortaklar tarafından 30/06/2010 itibariyle nakden ödenmiştir. Şirketin çıkarılmış sermayesinin tescili 30/06/2010 tarihinde yapılmış, 08/07/2010 tarih ve 7602 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

02/12/2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla şirketin ödenmiş sermayesi 6,434,600 TL nakit olarak artırılarak 71,500,000 TL'ye çıkarılmıştır. Arttırılan 16,434,600 TL'nin tamamı ortaklar tarafından 31/12/2010 itibariyle nakden ödenmiştir. Şirketin çıkarılmış sermayesinin tescili 10/01/2011 tarihinde yapılmış, 14/01/2011 tarih ve 7730 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

## Ana Sözleşme Değişikliği

Hesap dönemi içerisinde, 09/06/2010 günü yapılan Olağan Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, Şirket Ana Sözleşmesi'nde yapılan değişiklikler aşağıda belirtilmiştir.

### ESKİ ŞEKLİ:

#### SERMAYE VE PAY SENETLERİ

##### Madde 7.

Şirketin sermayesi 46,600,000.-(kırk altı milyon altı yüz bin) Yeni Türk Lirasıdır. Sermaye her biri 1.00.- (bir) Yeni Türk Lirası değerinde 23,296,360 (yirmi üç milyon iki yüz doksan altı bin üç yüz altmış) adet A grubu, 23,296,360 (yirmi üç milyon iki yüz doksan altı bin üç yüz altmış) adet B grubu ve 7,280 (yedi bin iki yüz seksen) adet C grubu paya ayrılmıştır. Pay senetleri nama yazılıdır.

Önceki sermayeyi teşkil eden 42,627,600.- (kırk iki milyon altı yüz yirmi yedi bin altı yüz) Yeni Türk Lirası'nın tamamı ödenmiştir.

Bu kez artırılan sermayenin tamamı her biri 1.00.- (bir) Yeni Türk Lirası değerinde 1,985,890 (bir milyon dokuz yüz seksen beş bin sekiz yüz doksan) adet A grubu, 1,985,890 (bir milyon dokuz yüz seksen beş bin sekiz yüz doksan) adet B grubu, 620 (altı yüz yirmi) adet C grubu olmak üzere toplam 3,972,400 (üç milyon dokuz yüz yetmiş iki bin dört yüz) adet nama yazılı paya bölünmüş olup, artırılan 3,972,400.- YTL (üç milyon dokuz yüz yetmiş iki bin dört yüz) Yeni Türk Lirası sermaye ortaklar tarafından muvazaadan arı olarak, tamamen taahhüt edilmiştir.

Taahhüt edilen sermayenin tamamı Genel Kurul Kararı'nın tescil ve ilanını takip eden üç ay içinde ödenecektir.

Tüm hissedarların yeni hisse çıkarılması veya sermaye arttırılması durumunda rüçhan hakkı vardır.

A, B ve C grubu pay senetleri veya pay senetlerini temsilen çıkarılan muvakkat ilmuhaberleri bir veya birkaç pay ihtiva eden kúpürler halinde bastırılabilir.

İşbu Ana Sözleşme'nin uygulanması açısından "Bağlı Kişi" (i) hissedarlar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol edilen kişi; (ii) hissedarlar üzerinden doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol sahibi olan kişi; veya (iii) ilgili hissedar ile aynı kişi tarafından kontrol edilen kişi anlamına gelmektedir. Ancak B grubu hisseler açısından, B grubu hissedarlar ya da B grubu hissedarların Bağlı Kişileri tarafından kontrol edilen veya yönetilen fonların yatırımcıları "Bağlı Kişi" olarak kabul edilmeyecektir. A grubu hissedarlar açısından, gerçek kişi (a) A grubu hissedar tarafından doğrudan kontrol edilen kişiler veya (b) onun eşi veya çocukları da "Bağlı Kişiler" olarak kabul edilecektir.

"Aydınlar" Mehmet Ali Aydınlar, Hatice Seher Aydınlar ve eşleri veya çocukları anlamına gelmektedir.

"Abraaj" Abraaj Capital Holdings Limited, Walnut Holding Cooperatie U.A. veya "Bağlı Kişi"leri anlamına gelmektedir.

(i) Aydınlar'ın ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları A grubu hisselerin toplam sayısı veya (ii) Abraaj ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları B grubu hisselerin toplam sayısı herhangi bir sebeple Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşerse, işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesi ile Karın Tespiti başlıklı 22. maddesinde "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış hak, imtiyaz ve izin gereklilikleri hariç olmak üzere Tahvil, İntifa Senedi, Kar Ortaklığı Belgesi İhracı ve Payların Devri başlıklı 8. maddesi, Yönetim Kurulu başlıklı 9. maddesi, Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı ve Murahhas Üyelik başlıklı 10. maddesi, Yönetim Kurulu Toplantıları ve Karar Çoğunluğu başlıklı 11. maddesi, Denetçiler başlıklı 14. maddesi, Genel Kurul başlıklı 15. maddesi, her türlü imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri, hem A grubu hisseler hem de B grubu hisseler için kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecektir.

Ancak bu durumda işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesinde belirlenmiş "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış olan imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri ise sadece ellerinde bulundurdukları toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşen Aydınlar veya Abraaj'a ilişkin olarak kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecek ve fakat elinde bulundurduğu toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşmemiş olan Aydınlar veya Abraaj "Önemli Konular"ın alınmasına ilişkin imtiyaz, hak ve izin gerekliliklerinden yararlanmaya devam edecektir.

## Ana Sözleşme Değişikliği

### YENİ ŞEKLİ:

#### SERMAYE VE PAY SENETLERİ

##### Madde 7.

Şirketin sermayesi 55,065,400.-(elli beş milyon altmış beş bin dört yüz) Türk Lirasıdır. Sermaye her biri 1.00.- (bir) Türk Lirası değerinde 27,532,700 (yirmi yedi milyon beş yüz otuz iki bin yedi yüz) adet A grubu, 27,532,700 (yirmi yedi milyon beş yüz otuz iki bin yedi yüz) adet B grubu paya ayrılmıştır. Pay senetleri nama yazılıdır.

Önceki sermayeyi teşkil eden 46,600,000.- (kırk altı milyon altı yüz) Türk Lirası'nın tamamı ödenmiştir.

Bu kez artırılan sermayenin tamamı her biri 1.00.- (bir) Türk Lirası değerinde 4,232,700 (dört milyon iki yüz otuz iki bin yedi yüz) adet A grubu, 4,232,700 (dört milyon iki yüz otuz iki bin yedi yüz) adet B grubu olmak üzere toplam 8,465,400 (sekiz milyon dört yüz altmış beş bin dört yüz) adet nama yazılı paya bölünmüş olup, artırılan 8,465,400 (sekiz milyon dört yüz altmış beş bin dört yüz) Türk Lirası sermaye ortaklar tarafından muvazaadan ari olarak, tamamen taahhüt edilmiştir.

Taahhüt edilen sermayenin tamamı Genel Kurul Kararı'nın tescil ve ilanını takip eden üç ay içinde ödenecektir.

Tüm hissedarların yeni hisse çıkarılması veya sermaye artırılması durumunda rüçhan hakkı vardır.

A ve B grubu pay senetleri veya pay senetlerini temsilen çıkarılan muvakkat ilmuhaberleri bir veya birkaç pay ihtiva eden kúpürler halinde bastırılabilir.

İşbu Ana Sözleşme'nin uygulanması açısından "Bağlı Kişi" (i) hissedarlar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol edilen kişi; (ii) hissedarlar üzerinden doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol sahibi olan kişi; veya (iii) ilgili hissedar ile aynı kişi tarafından kontrol edilen kişi anlamına gelmektedir. Ancak B grubu hisseler açısından, B grubu hissedarlar ya da B grubu hissedarların "Bağlı Kişi"leri tarafından kontrol edilen veya yönetilen fonların yatırımcıları "Bağlı Kişi" olarak kabul edilmeyecektir. A grubu hissedarlar açısından, "Gerçek Kişi" (a) A grubu hissedar tarafından doğrudan kontrol edilen kişiler veya (b) onun eşi veya çocukları da "Bağlı Kişi"ler olarak kabul edilecektir.

"Aydınlar" Mehmet Ali Aydınlar, Hatice Seher Aydınlar ve eşleri veya çocukları anlamına gelmektedir.

"Abraaj" Abraaj Capital Holdings Limited, Walnut Holding Cooperatie U.A. veya "Bağlı Kişi"leri anlamına gelmektedir.

(i) Aydınlar'ın ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları A grubu hisselerin toplam sayısı veya (ii) Abraaj ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları B grubu hisselerin toplam sayısı herhangi bir sebeple Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşerse, işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesi ile Karın Tespiti başlıklı 22. maddesinde "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış hak, imtiyaz ve izin gereklilikleri hariç olmak üzere Tahvil, İntifa Senedi, Kar Ortaklığı Belgesi İhracı ve Payların Devri başlıklı 8. maddesi, Yönetim Kurulu başlıklı 9. maddesi, Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı ve Murahhas Üyelik başlıklı 10. maddesi, Yönetim Kurulu Toplantıları ve Karar Çoğunluğu başlıklı 11. maddesi, Denetçiler başlıklı 14. maddesi, Genel Kurul başlıklı 15. maddesi, her türlü imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri, hem A grubu hisseler hem de B grubu hisseler için kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecektir.

Ancak bu durumda işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesinde belirlenmiş "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış olan imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri ise sadece ellerinde bulundurdukları toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşen Aydınlar veya Abraaj'a ilişkin olarak kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecek ve fakat elinde bulundurduğu toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşmemiş olan Aydınlar veya Abraaj "Önemli Konular"ın alınmasına ilişkin imtiyaz, hak ve izin gerekliliklerinden yararlanmaya devam edecektir.



## Ana Sözleşme Değişikliği

Hesap dönemi içerisinde, 02/12/2010 günü yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda, Şirket Ana Sözleşmesi'nde yapılan değişiklikler aşağıda belirtilmiştir.

### ESKİ ŞEKLİ:

#### SERMAYE VE PAY SENETLERİ

##### Madde 7.

Şirketin sermayesi 55,065,400.- (elli beş milyon altmış beş bin dört yüz) Türk Lirasıdır. Sermaye her biri 1.00.- (bir) Türk Lirası değerinde 27,532,700 (yirmi yedi milyon beş yüz otuz iki bin yedi yüz) adet A grubu, 27,532,700 (yirmi yedi milyon beş yüz otuz iki bin yedi yüz) adet B grubu paya ayrılmıştır. Pay senetleri nama yazılıdır.

Önceki sermayeyi teşkil eden 46,600,000.- (kırk altı milyon altı yüz) Türk Lirası'nın tamamı ödenmiştir.

Bu kez artırılan sermayenin tamamı her biri 1.00.- (bir) Türk Lirası değerinde 4,232,700 (dört milyon iki yüz otuz iki bin yedi yüz) adet A grubu, 4,232,700 (dört milyon iki yüz otuz iki bin yedi yüz) adet B grubu olmak üzere toplam 8,465,400 (sekiz milyon dört yüz altmış beş bin dört yüz) adet nama yazılı paya bölünmüş olup, artırılan 8,465,400 (sekiz milyon dört yüz altmış beş bin dört yüz) Türk Lirası sermaye ortaklar tarafından muvazaadan ari olarak, tamamen taahhüt edilmiştir.

Taahhüt edilen sermayenin tamamı Genel Kurul Kararı'nın tescil ve ilanını takip eden üç ay içinde ödenecektir.

Tüm hissedarların yeni hisse çıkarılması veya sermaye artırılması durumunda rüçhan hakkı vardır.

A ve B grubu pay senetleri veya pay senetlerini temsilen çıkarılan muvakkat ilmuhaberleri bir veya birkaç pay ihtiva eden kúpürler halinde bastırılabilir.

İşbu Ana Sözleşme'nin uygulanması açısından "Bağlı Kişi" (i) hissedarlar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol edilen kişi; (ii) hissedarlar üzerinden doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol sahibi olan kişi; veya (iii) ilgili hissedar ile aynı kişi tarafından kontrol edilen kişi anlamına gelmektedir. Ancak B grubu hisseler açısından, B grubu hissedarlar ya da B grubu hissedarların "Bağlı Kişi"leri tarafından kontrol edilen veya yönetilen fonların yatırımcıları "Bağlı Kişi" olarak kabul edilmeyecektir. A grubu hissedarlar açısından, "Gerçek Kişi" (a) A grubu hissedar tarafından doğrudan kontrol edilen kişiler veya (b) onun eşi veya çocukları da "Bağlı Kişi"ler olarak kabul edilecektir.

"Aydınlar" Mehmet Ali Aydınlar, Hatice Seher Aydınlar ve eşleri veya çocukları anlamına gelmektedir.

"Abraaj" Abraaj Capital Holdings Limited, Walnut Holding Cooperatie U.A. veya "Bağlı Kişi"leri anlamına gelmektedir.

(iii) Aydınlar'ın ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları A grubu hisselerin toplam sayısı veya (ii) Abraaj ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları B grubu hisselerin toplam sayısı herhangi bir sebeple Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşerse, işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesi ile Karın Tespiti başlıklı 22. maddesinde "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış hak, imtiyaz ve izin gereklilikleri hariç olmak üzere Tahvil, İntifa Senedi, Kar Ortaklığı Belgesi İhracı ve Payların Devri başlıklı 8. maddesi, Yönetim Kurulu başlıklı 9. maddesi, Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı ve Murahhas Üyelik başlıklı 10. maddesi, Yönetim Kurulu Toplantıları ve Karar Çoğunluğu başlıklı 11. maddesi, Denetçiler başlıklı 14. maddesi, Genel Kurul başlıklı 15. maddesi, her türlü imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri, hem A grubu hisseler hem de B grubu hisseler için kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecektir.

Ancak bu durumda işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesinde belirlenmiş "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış olan imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri ise sadece ellerinde bulundurdukları toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşen Aydınlar veya Abraaj'a ilişkin olarak kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecek ve fakat elinde bulundurduğu toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşmemiş olan Aydınlar veya Abraaj "Önemli Konular"ın alınmasına ilişkin imtiyaz, hak ve izin gerekliliklerinden yararlanmaya devam edecektir.

## Ana Sözleşme Değişikliği

### YENİ ŞEKLİ:

#### SERMAYE VE PAY SENETLERİ

##### Madde 7.

Şirketin sermayesi 71,500,000 TL (yetmişbirmilyonbeşyüzbin Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1.00 TL (Bir Türk Lirası) değerinde 35,750,000 (otuzbeşmilyonyediyüzellibin) adet A grubu, 35,750,000 (otuzbeşmilyonyediyüzellibin) adet B grubu paya ayrılmıştır. Pay senetleri nama yazılıdır.

Önceki sermayeyi teşkil eden 55,065,400 TL'nin (ellibeşmilyonaltmışbeşbindört yüz Türk Lirası) tamamı ödenmiştir.

Bu kez arttırılan sermayenin tamamı her biri 1.00 TL (Bir Türk Lirası) değerinde 8,217,300 (sekizmilyonikiyüzonedibinüçyüz) adet A grubu, 8,217,300 (sekizmilyonikiyüzonedibinüçyüz) adet B grubu olmak üzere toplam 16,434,600 (onaltımilyondört yüzotuzdörtbinaltıyüz) adet nama yazılı paya bölünmüş olup, arttırılan 16,434,600 TL (onaltımilyondört yüzotuzdörtbinaltıyüz Türk Lirası) sermaye ortaklar tarafından muvazaadan ari olarak, tamamen taahhüt edilmiştir.

Taahhüt edilen sermayenin tamamı Genel Kurul Kararı'nın tescil ve ilanını takip eden onbeş gün içinde ödenecektir.

Tüm hissedarların yeni hisse çıkarılması veya sermaye arttırılması durumunda rüçhan hakkı vardır.

A ve B grubu pay senetleri veya pay senetlerini temsilen çıkarılan muvakkat ilmuhaberleri bir veya birkaç pay ihtiva eden kúpürler halinde bastırılabilir.

İşbu Ana Sözleşme'nin uygulanması açısından "Bağlı Kişi" (i) hissedarlar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol edilen kişi; (ii) hissedarlar üzerinden doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol sahibi olan kişi; veya (iii) ilgili hissedar ile aynı kişi tarafından kontrol edilen kişi anlamına gelmektedir. Ancak B grubu hisseler açısından, B grubu hissedarlar ya da B grubu hissedarların "Bağlı Kişi"leri tarafından kontrol edilen veya yönetilen fonların yatırımcıları "Bağlı Kişi" olarak kabul edilmeyecektir. A grubu hissedarlar açısından, "Gerçek Kişi" (a) A grubu hissedar tarafından doğrudan kontrol edilen kişiler veya (b) onun eşi veya çocukları da "Bağlı Kişi"ler olarak kabul edilecektir.

"Aydınlar" Mehmet Ali Aydınlar, Hatice Seher Aydınlar ve eşleri veya çocukları anlamına gelmektedir.

"Abraaj" Abraaj Capital Holding Limited, Walnut Holding Cooperatie U.A. veya "Bağlı Kişi"leri anlamına gelmektedir.

(i) Aydınlar'ın ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları A grubu hisselerin toplam sayısı veya (ii) Abraaj ve "Bağlı Kişi"lerinin birlikte ellerinde bulundurdukları B grubu hisselerin toplam sayısı herhangi bir sebeple Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşerse, işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesi ile Karın Tespiti başlıklı 22. maddesinde "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış hak, imtiyaz ve izin gereklilikleri hariç olmak üzere Tahvil, İntifa Senedi, Kar Ortaklığı Belgesi İhracı ve Payların Devri başlıklı 8. maddesi, Yönetim Kurulu başlıklı 9. maddesi, Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı ve Murahhas Üyelik başlıklı 10. maddesi, Yönetim Kurulu Toplantıları ve Karar Çoğunluğu başlıklı 11. maddesi, Denetçiler başlıklı 14. maddesi, Genel Kurul başlıklı 15. maddesi, her türlü imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri, hem A grubu hisseler hem de B grubu hisseler için kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecektir.

Ancak bu durumda işbu Ana Sözleşme'nin Toplantı ve Karar Nisabı başlıklı 19. maddesinde belirlenmiş "Önemli Konular"a ilişkin olarak tanınmış olan imtiyaz, hak ve izin gereklilikleri ise sadece ellerinde bulundurdukları toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşen Aydınlar veya Abraaj'a ilişkin olarak kendiliğinden sona erecek ve geçersiz hale gelecek ve fakat elinde bulundurduğu toplam hisse sayısı Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisse sayısının altına düşmemiş olan Aydınlar veya Abraaj "Önemli Konular"ın alınmasına ilişkin imtiyaz, hak ve izin gerekliliklerinden yararlanmaya devam edecektir.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlar,

Neresinden bakılırsa bakılsın, ister Türkiye olarak makro düzeyde, ister Acıbadem olarak mikro düzeyde, 2010 hepimiz için gurur duyulacak bir yıl olmuştur. Güçlü, vizyon sahibi, coğrafyasında yön belirleyici, model alınan ülke olarak Türkiye ve sağlık alanında model olarak gösterilen Acıbadem Grubu olarak geleceği daha parlak görebilmekteyiz.

Refah seviyeleri, büyüklükleri ile gıpta ile izlediğimiz birçok Avrupa ülkesi 2008'de patlak veren krizin etkisi ile acı gerçeklerle yüzleşmek zorunda kaldı. Şirket iflaslarını, ülke iflasları takip etmeye başladı, ülkeler çapında tasarruf önlemleri ve krizden çıkış yolları araştırılmaya başlandı; ama maalesef şu ana kadar Avrupa ekonomisindeki daralmayı çözebilecek cevap anahtarı bulunmuş değil. Ülkemiz için ise durum oldukça farklı, farklılığımız 2010 yılında da tescillenmiş durumda, Türkiye çok uzun dönemlerden beri kriz ekonomileri ile yaşamaktan dolayı istemeyerek de olsa ciddi tecrübeler kazandı, bu doğrultuda etki azaltmak için alınan her önlem Türkiye'yi biraz daha sağlamlaştırdı. 2001 yılında yaşanan kriz sonrası mali piyasalarda hayata geçirilen yapısal önlemler ve bugüne kadar sürdürülmesi 2008 krizinin ülkemiz üzerindeki etkisini inanılmaz derecede düşürdü ve Türkiye 2010'da %8,9 büyüme oranını yakaladı. Diğer taraftan dünya ekonomisi gelişmekte olan ülkelerin, özellikle Brezilya, Rusya, Hindistan ve Çin'in, itici gücüyle varlığını sürdürmeye çalıştı; işte tüm dünyanın hayranlıkla takip ettiği bu gruba yüksek büyüme potansiyeli nedeni ile Türkiye'nin de dahil edilebileceği konuşulmaktadır artık.

Biz de Acıbadem olarak ülkemizin arkasına aldığı bu olumlu rüzgara özellikle sağlık ve sağlık sigortacılığı alanında katkı sağladığımızı inanıyoruz. Bugün Acıbadem sadece Türkiye'de değil, bulunduğu coğrafyada, hatta dünyanın birçok bölgesinde benzeri bulunmayan bir büyüklükte ve yaygınlıktadır. Acıbadem Grubu olarak ilkelerimiz doğrultusunda öncülüğümüz ve liderliğimiz güçlenerek devam etmektedir. Coğrafyamızdaki birçok ülkeye bilgi ve yönetim alanında destek olunmaya da başlanmıştır. 2011 ve takip eden yıllarda Acıbadem ismini komşu ülkelerde de saygı duyulan, referans gösterilen grup olarak hep beraber duyacağız.

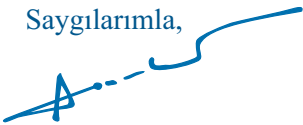
Acıbadem Grubu'nun kurumsal stratejisinin bir parçası olarak tüm şirketler güçlü bir sinerji ile çalışırlar. Sunulan hizmetlerde fark yaratma hedefine ulaşılması başarısının sırrı bu yönetim anlayışında yatar.

Acıbadem olarak sürdürülebilir, değer yaratan sigortacılık anlayışımız ile alanında öncü sigorta şirketi olma yönünde sağlam adımlarla ilerlemekteyiz. 2010 yılı içerisinde yürütülen yeniden yapılanma çalışmalarının çok kısa sürede olumlu sonuçlarını aldığımızı görmekten büyük mutluluk duyuyorum.

Gelişen ekonomimize paralel, sigortacılık sektörünün de acımasız fiyat rekabetinden uzaklaşarak değer yaratmaya dönmesi kaçınılmazdır.

2010 yılında, yoğun ve özverili çalışma temposu ile katkı sağlayan tüm iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ediyorum. 2011 yılının herkese sağlık, mutluluk ve başarı getirmesini temenni ediyorum.

Saygılarımla,



Mehmet Ali Aydınlar  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Paydaşlar,

Coğrafyamızdaki birçok ülkede yaşanan demokratikleşme ve özgürleşme taleplerini içeren halk hareketlerini ve avro bölgesindeki ülkeler çapında yaşanan ekonomik çöküntüleri hep birlikte izliyoruz. Bu açıdan bakıldığında ülkemiz bugün farklı bir yerde duruyor. Arap toplumunun peşinde koştuğu haklar, bizlere kurtuluş savaşı sonrası çıkılan, yeniden inşa döneminde armağan edilmişti; ekonomik anlamdaki sağlamlığımız ise son 40 yıldan beri yaşadığımız buhranlar sonrası alınan derslerin ve son 10 yıldaki disiplinlerin eseridir. Hem özgürlükler, hem de ekonomik denge açısından sahip olduğumuz bu değerlerin kıymetini hep beraber bilmeli, korumalı ve daha ileriye götürmeliyiz.

Ülkemiz ekonomik anlamda yapısını güçlendirirken sigorta sektörü de önemli aşamalardan geçmektedir. Altı yıl öncesine baktığımız zaman, sigortacılık matematiği açısından uyguladığımız yöntemler ile bugünküler arasında ciddi farklar görülebilmektedir. Tüm bu farklı uygulamaları hayata geçirirken, sigorta şirketleri de kendi iç bünyelerindeki yapısal değişikliklerini tamamlamaya çalıştı; politikalar ve planlar geliştirildi. İki temel konu üzerine yoğunlaşıldı: kısa vadede büyüme ve orta vadede karlılık. Fakat zaman geçtikçe birçok şirket ne istediği büyümeye, ne de karlılığa ulaşabildi. Gelinen noktada göz ardı edilebilecek bir prim büyümesi ve göz ardı edilemeyecek derecede büyük zararları hep beraber yaşadık, yaşıyoruz. Tüm sektörün mutabık kaldığı üzere temel sorun teminat altına alınan risk ile karşılığında yazılan primlerdeki korelasyon bozukluğudur. Hizmet ve ürün farklılaştırmasından çok, fiyat farklılaştırmasına yoğunlaşıncı, gelinen noktada sektör 100 milyonlarca lira zararla yüzleşmek zorunda kaldı. Kanaatimizce, birincisi insan, yani çalışan föktörünü ve ikincisi ise müşteri sadakatini yanlış yorumladık !

2010 Acıbadem Sigorta için ise mihenk taşı konumundadır; sektörümüzdeki ve iç yapımızdaki sıkıntıları aşabilmek için 2010 yılında önemli projelere imza atılmıştır. Verimsizliğin kaynağı olarak karşımıza çıkan fiyatlama, risk kabul, satış modeli ve kurumsal yönetim anlayışlarımızda iyileşmelere gitmek için 10 ayrı proje başlatılmış ve sonuçlandırılmıştır. Bu projelerden 4 tanesi, satış ve pazarlama alanındaki yeniden yapılandırmaya, 2 tanesi fiyatlama ve risk kabul politika anlayışımızdaki değişime ve diğer 4 tanesi de kurumsal yönetim alanındaki dönüşüm çalışmalarına hizmet etmiştir, etmeye devam etmektedir. Değişimi, dönüşümü gerçekleştirmek kolay değildir; biz de bu çalışmalar sırasında, bütün paydaşlarımız ile zorlu süreçler geçirdik. Geldiğimiz noktaya baktığımız zaman aldığımız önlem ve yeni uygulamaların meyvelerini hep beraber görmeye başladık, disiplinli çalışmalarımızdan ödün vermediğimiz zaman değer yaratması çok zor olan sağlık branşında bile verimli olmayı sürdürebileceğimizi görüyoruz.

Değerli paydaşlarımız, herkesin sürekli tekrar ettiği, fakat uygulamaları ile çeliştiği bir anlayış vardır; “sürdürülebilirlik”. Ticaret hayatında herhangi bir konunun sürdürülebilir olabilmesi için, dört ayağın beklentilerinin karşılanması gereklidir; bunlar müşteri, aracı, çalışan ve sermayedardır. Eğer bunlardan bir tanesini gözardı ederseniz, sürdürülebilirlikten bahsetmek çok güç olur. Acıbadem Sigorta olarak tüm bu tarafların hak ve menfaatlerinin korunduğu “sürdürülebilirlik” ilkesini benimsemiş durumdayız. Uzun vadeli verimliliğin arkasında bizce bu yatmaktadır.

Vizyonumuz “Değer yaratan, alanında lider ve pazar belirleyici şirket olmak”tır. Bu vizyon ile tüm paydaşlarımızla karşılıklı olarak değer katmaya devam edeceğiz. 2010 yılında, ülkemize, sektörümüze, şirketimize emeği geçen herkese teşekkür ediyor, mutluluk dolu 2011 yılını hep beraber yaşamayı diliyorum.

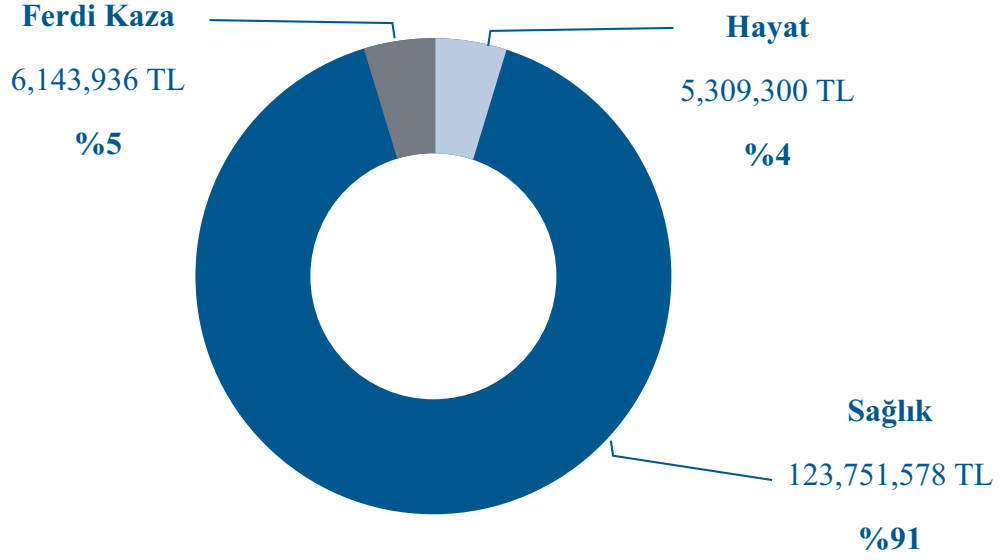
Sevgi ve Saygılarımla,

  
Gökhan Gürcan  
Genel Müdür

## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile bu kanuna dayanılarak T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta AŞ ("Acıbadem Sigorta" veya "Şirket") sigortacılığın hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında poliçe düzenlemektedir.

Branş bazında prim üretim tutarlarına ve branşların toplam prim üretimi içindeki ağırlıklarına bakıldığında, prim üretiminin önemli bir kısmının Şirket'in uzun vadeli stratejileri ile paralel olarak sağlık branşından kaynaklandığı görülmektedir.

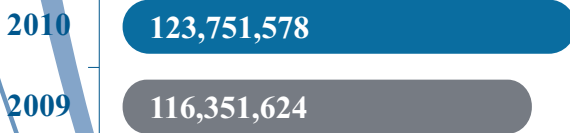


### SAĞLIK

Acıbadem Sigorta'nın 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yılda sağlık branşı prim üretimi 2009 yılı ile karşılaştırıldığında %6.4 oranında artış göstererek 123,751,578 TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Şirket'in sağlık prim üretimindeki artış oranının, 2010 yılı tüketici fiyat endeksi artış oranı olan %6.4 ile aynı seviyede olduğu görülmektedir.

2010 yılında Acıbadem Sigorta'nın sağlık branşına ilişkin finansal sonuçları aşağıdaki gibidir.

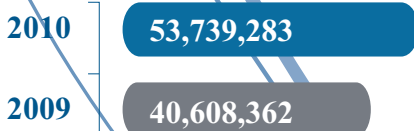
#### Brüt Yazılan Primler



#### Net Kazanılan Primler



#### Net Gerçekleşen Tazminatlar



Acıbadem Sigorta'nın 2010 yılı sağlık prim üretimi 2009 yılına oranla %6.4 seviyesinde artmıştır. Buna karşılık Şirket'in sağlık branşındaki konservasyon oranının %38.5' ten %50' ye yükselmesinin de etkisiyle Net Kazanılan Primler bir önceki sene ile karşılaştırıldığında %37.2 oranında artış kaydetmiştir.

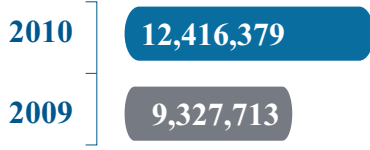
Net Kazanılan Primler %37.2 oranında artarken, 2010 yılında Net Gerçekleşen Tazminatlar bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında sadece %32.3 oranında artmış, aradaki fark sağlık branşının karlılığını olumlu yönde etkilemiştir.

Net Kazanılan Primler ile daha düşük oranda artan Net Gerçekleşen Tazminatlar arasındaki ilişki özellikle 2010 yılının ikinci yarısında iyileşme göstermiştir. Şirket'in 2010 yılının ikinci yarısından itibaren yürüttüğü yeniden yapılandırma projelerinin hayata geçmesi ile birlikte bu iyileşmenin ciddi oranda bir ivme kazandığı görülmektedir.

## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

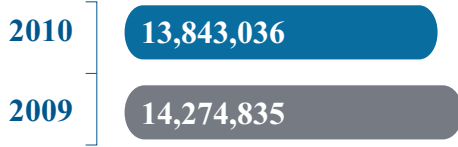
### SAĞLIK

#### Net Komisyon Gideri



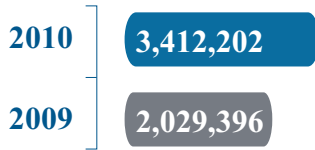
Sağlık Branşı Net Komisyon Gideri 2010 yılında bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %33.1 oranında artarak 12,416,379 TL'ye yükselmiştir. Branşın giderlerindeki en önemli artışı teşkil eden komisyon giderlerinin 2009 yılına kıyasla bu derece artmasının sebebi yeni açılan acenteler dolayısıyla acente sayısında meydana gelen artış ile Şirket'in prim üretim seviyesindeki artış olmuştur.

#### Genel Giderler



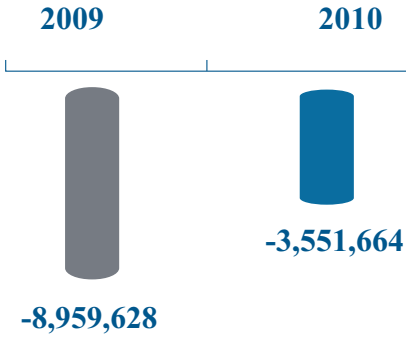
Sağlık branşı Genel Giderleri 2010 yılında %3.0 oranında azalarak 13,843,036 TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Sağlık Branş giderlerinin azalmasında en önemli neden Şirket'in yılın ikinci yarısından itibaren uygulamaya aldığı disiplinli gider kontrol yönetimidir. Azalıştaki diğer bir önemli neden ise toplam genel giderlerdeki branş payının azalmış olmasıdır.

#### Diğer Teknik Gelirler



Diğer Teknik Gelirler, teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri, tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirleri ile diğer sigortacılık teknik karşılıklarındaki değişimden meydana gelmektedir.

#### Branş Teknik Karı



Branşın teknik zararı özellikle net gerçekleşen tazminatlar ve genel giderlerdeki olumlu gelişimin etkisi ile 2010 yılında 2009 yılına kıyasla %60.4 oranında iyileşerek (8,959,628) TL' den (3,551,664) TL'ye gerilemiştir.



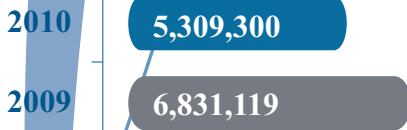
## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

### HAYAT

2010 yılında hayat branşı prim üretiminin 2009 yılı ile karşılaştırıldığında %22 oranında azalarak 5,309,300 TL seviyesinde gerçekleştiği görülmektedir. Branştaki yeni üretimlerin varlığına rağmen, vade gelimlerinin ve ekonomik etkenler dolayısıyla iştirahların her zamankinden fazla olması nedeniyle, hayat branşı prim üretimi geçen yılın altında kalmıştır. Şirket branşlar arasında yoğunlaşmayı engelleyecek şekilde dağılımın sağlanması gerektiğinin öneminden hareketle, yürüttüğü yeniden yapılanma projelerinde hayat branşının karlılığını da değerlendirerek bu branştaki üretim seviyesini arttırmaya yönelik gerekli önlemleri almaktadır.

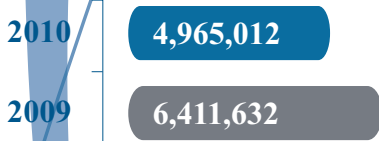
2010 yılında Acıbadem Sigorta'nın hayat branşına ilişkin finansal sonuçları aşağıdaki gibidir.

#### Brüt Yazılan Primler



Acıbadem Sigorta'nın 2010 yılı hayat branşındaki üretiminin azalışı doğrudan Net Kazanılan Primler seviyesini etkilemiş ve branşın Net Kazanılan Primleri 2009 yılına oranla %22.6 oranında azalarak 4,965,012 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### Net Kazanılan Primler



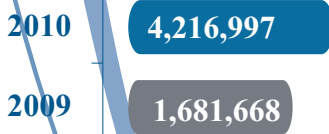
Net Gerçekleşen Tazminatlardaki artışın temel sebebini, birikim sürelerini dolduran ve vadesi gelen sigortalılara yapılan ödemeler ile vadesinden önce ayrılma talebi ile iştirah eden sigortalılara yapılan tazminat ödemeleri oluşturmaktadır.

#### Net Gerçekleşen Teminatlar



Branştaki çıkışların girişlerden fazla olması ve ödenen tazminatlar sebebiyle hayat matematik karşılıklarındaki değişim pozitif yönde gerçekleşmiştir. 2010 yılında hayat matematik karşılıklarındaki değişim hesabı 2009 yılı ile karşılaştırıldığında %151 oranında artarak 4,216,997 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### Hayat Matematik Karşılıklarında Değişim



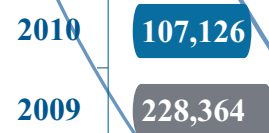
Sigortalılara ait toplam birikim portföyünün küçülmesi ve azalan piyasa faiz oranları nedeniyle hayat fon gelirleri 2010 yılında bir önceki yıla göre %30.6 oranında azalarak 5,841,634 TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

#### Hayat Fon Geliri



Hayat Branşı net komisyon gelirleri aracılara ödenen komisyonlar ve reasürörlerden portföy devri karşılığında alınan komisyonlardan oluşmaktadır. 2010 yılında prim üretimindeki azalış ve birikim poliçe sahiplerinin sistem çıkışları sebebiyle komisyon gelirleri bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %53.1 oranında azalmış ve 107,126 TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

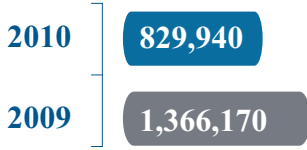
#### Net Komisyon Gelirleri



## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

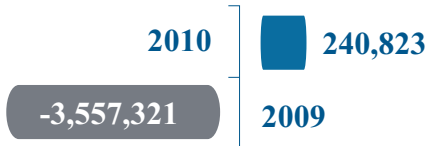
### HAYAT

#### Genel Giderler



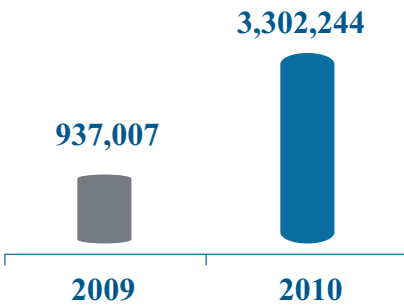
2010 yılında Hayat branşı Genel Giderlerinin toplamdan aldığı pay üretimdeki azalışa bağlı olarak %39 oranında azalarak 829,940 TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Genel Giderlerin detayına bakıldığında Personel Giderlerinin bir önceki yıla göre 255,507 TL, yönetim giderlerinin ise 115,325 TL tutarında azaldığı görülmektedir.

#### Diğer Teknik Gelir/Gider



Diğer Teknik Gelir/Giderler "Yatırım riski hayat poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim", "Tahakkuk eden rücu gelirleri", "Diğer teknik karşılıklarda değişim" ve "Diğer Teknik Gelir" hesaplarının toplamından oluşmaktadır. Şirket 2009 yılında Yatırım Riski Hayat Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler için 3.591.880 TL tutarında karşılık ayırmıştır. 2010 yılında bu karşılıkta ilave bir artış olmaması ve diğer teknik gelir kalemlerinin pozitif etkisi nedeniyle 2010 yılsonunda 240,823 TL tutarında net gelir tahakkuk ettirilmiştir.

#### Branş Teknik Karı



Belirtilen etkiler nedeniyle hayat branşı teknik karı 2010 yılında bir önceki yıla göre %252 oranında artarak 3,302,244 TL'ye ulaşmıştır.

Acıbadem Sigorta tarafından Hayat branşında yıllar itibari ile sigortalılara dağıtılan kar payı oranları aşağıdaki gibidir.

Hayat	TL Tarifeler		USD Tarifeler		Avro Tarifeler	
	Dağıtım Oranı		Dağıtım Oranı		Dağıtım Oranı	
	%90 Olan Poliçeler İçin (%)	%95 Olan Poliçeler İçin (%)	%90 Olan Poliçeler İçin (%)	%95 Olan Poliçeler İçin (%)	%90 Olan Poliçeler İçin (%)	%95 Olan Poliçeler İçin (%)
2006	13.47	14.22	6.34	-	4.76	-
2007	14.84	15.66	8.88	-	5.17	-
2008	17.70	18.68	5.31	-	5.22	-
2009	18.23	19.25	7.67	-	5.08	-
2010	13.28	14.02	5.98	-	5.07	-

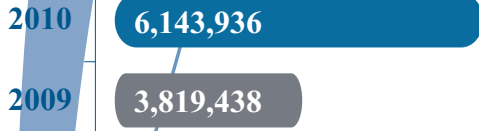
## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

### FERDİ KAZA

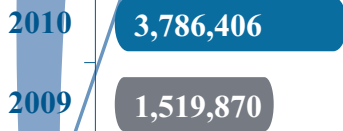
Ferdi kaza branşı prim üretimi 2010 yılında bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %60.9 oranında artarak 3,819,438 TL'den 6,143,936 TL'ye yükselmiştir. 2010 yılı tüketici fiyat endeksi artış oranının %6.4 olduğu dikkate alındığında ferdi kaza branşının yaklaşık %51 oranında reel büyüme kaydettiği görülmektedir.

2010 yılında Acıbadem Sigorta'nın ferdi kaza branşına ilişkin finansal sonuçları aşağıdaki gibidir.

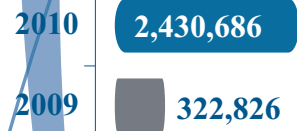
#### Brüt Yazılan Primler



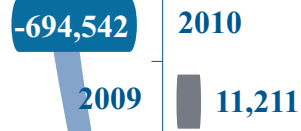
#### Net Kazanılan Primler



#### Net Gerçekleşen Tazminatlar



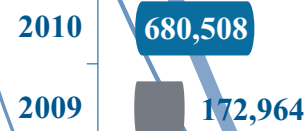
#### Net Komisyon Gideri / Geliri



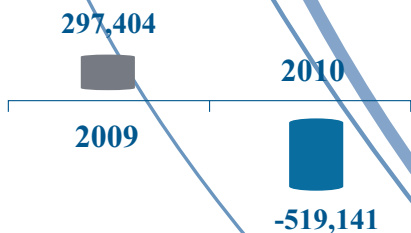
#### Genel Giderler



#### Diğer Teknik Gelirler



#### Branş Teknik Karı



Acıbadem Sigorta'nın 2010 yılı ferdi kaza prim üretimi 2009 yılı ile karşılaştırıldığında %60.9 oranında artmış, bunun yanında Net Kazanılan Primlerdeki artış oranı %149.1 olarak gerçekleşmiştir. Net Kazanılan Primlerdeki artışın en önemli sebebi 2010 yılında yazılan primlerden reasüransa giden payın azalmış olmasıdır. 2009 yılında branşta yazılan tüm primlerin %36.8'si reasüröre devredilirken, 2010 yılında reasüröre devir oranı %25.8 olarak gerçekleşmiştir.

Net Gerçekleşen Tazminatlar 2010 yılında bir önceki yıla göre %653 oranında artarak 2,430,686 TL olarak gerçekleşmiştir. Net Gerçekleşen Tazminatlardaki artışın en önemli nedeni "Acıbadem Kariyer" ürünleri içerisinde yer alan işsizlik sigortası teminatının ekonomik gelişmelerin de etkisiyle tahmin edilenin üzerinde tazminat getirmiş olmasıdır. Şirket 6 Eylül 2010 tarihi itibarıyla söz konusu ürünlerin satışlarını durdurmuştur. Ancak yürürlükteki poliçelerin devam eden teminatları dolayısıyla söz konusu tazminatların Şirket karı üzerindeki olumsuz etkisinin 2011 yılı ortalarına kadar devam edeceği tahmin edilmektedir.

Prim üretimindeki artış nedeniyle Şirket tarafından aracılara ödenen komisyonlar önemli ölçüde artmış, buna karşın reasüröre devredilen primlerin azalmasının bir sonucu olarak reasürans komisyon gelirleri düşmüştür. Net Komisyon Gideri / Geliri olarak bakıldığında Şirket 2009 yılında 11,211 TL tutarında net komisyon geliri elde etmişken, 2010 yılında 694,542 TL tutarında net komisyon giderini kayıtlarına yansıtmıştır.

Ferdi Kaza branşı genel giderleri üretimdeki artışın da etkisi ile 2010 yılında %71.7 oranında artarak 1,860,826 TL'ye ulaşmıştır. Genel giderlerin detayına bakıldığında, personel giderlerinin bir önceki seneye göre 497,663 TL, yönetim giderlerinin 207,083 TL, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderlerinin 74,349 TL tutarında arttığı görülmektedir.

Diğer Teknik Gelirler, "Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri", "Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri", "Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim" ve "Diğer Teknik Gelirler" hesaplarının toplamından oluşmaktadır. Prim üretimindeki artış dolayısıyla ferdi kaza branşı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerindeki payını önemli ölçüde arttırmıştır. Bunun bir sonucu olacak branşın diğer teknik gelir hesapları %293 oranında artarak 680,508 TL'ye ulaşmıştır.

Branşın teknik karlılığı özellikle işsizlik sigortası teminatına ilişkin gerçekleşen tazminatlar dolayısıyla önemli ölçüde kayba uğramış ve 2010 yılı (519,141) TL tutarında bir teknik zararla kapatılmıştır.

## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

### Genel Giderler

Şirket'in genel giderleri, özellikle 2010 yılının ikinci yarısından itibaren uygulanmaya başlanan disiplinli gider kontrol yönetimi çerçevesinde bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında yıllık enflasyon tutarının altında yalnızca %1.1 oranında azalmış ve 16,533,801 TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Personel giderleri bir önceki yıla göre %3.1 oranında azalarak 10,145,107 TL olarak gerçekleşmiştir. 2009 yılına göre azalışın önemli sebeplerinden biri verimlilik anlayışı çerçevesinde hareket edilerek genel müdürlük ve bölge müdürlüklerine bağlı olarak çalışan personel sayısının azalmış olmasıdır.

Yönetim giderleri bir önceki yıl ile hemen hemen aynı seviyede gerçekleşmiştir. Söz konusu giderler toplamı 2009 yılına göre %0.1 azalarak 3,983,055 TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Uygulanan disiplinli gider kontrol yönetimi, bu giderlerin artmamasında etkili olmuştur.

2010 yılında Acıbadem Sigorta uzun bir süredir organize edilmeyen yıllık acenteler toplantısını Antalya'da düzenlemiştir. Buna rağmen 2010 yılında Pazarlama ve Satış giderleri çeşitli tasarruf tedbirleri sayesinde bir önceki seneye göre yalnız %1.8 oranında artış göstermiştir.

Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri 2010 yılında IT alanında ve yeni organizasyonel yapılanmalar sebebiyle alınan danışmanlık/denetim giderlerinin etkisiyle %55.4 oranında artmıştır. Tutarsal olarak bakıldığında söz konusu artış miktarı 418,033 TL'dir.

Diğer faaliyet giderleri çeşitli vergi ve harçlar, sigorta şirketleri birlik aidatları, kurul aidatları vb. giderlerden oluşmaktadır.

Genel Giderlerin ana kalemler itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir.

	2010 Yılı (TL)	2009 Yılı (TL)	Artış %
Personele İlişkin Giderler	10,145,107	10,469,253	-3.1%
Yönetim Giderleri	3,983,055	3,986,666	-0.1%
Pazarlama ve Satış Giderleri	596,976	586,658	1.8%
Dış.Sağl.Fayda ve Hizm.Giderleri	1,173,156	755,123	55.4%
Diğer Faaliyet Giderleri	635,507	927,120	31.5%
<b>Toplam Genel Giderler</b>	<b>16,533,801</b>	<b>16,724,819</b>	<b>-1.1%</b>

## 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

### Yatırım Gelirleri ve Giderleri

Şirket'in yatırım gelirleri 2010 yılında uygulamaya alınan etkin varlık yönetimi politikaları çerçevesinde bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %54 oranında artış göstermiştir.

Birikimli hayat poliçelerinden kaynaklı yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülükler arasındaki fark Şirket'in uzun pozisyon taşımaya neden olmaktadır. Yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülüklerin etkin yönetimi ile kurlardaki hareketler Şirket lehine değerlendirilmiş ve kambiyo karı %258 oranında artarak 1,941,133 TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirlerdeki artış, Şirket'in kullanımında olan ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerinin artması sonucu önceki yıllarda ayrılmış olan değer düşüklüğü karşılıklarının 246,687 TL tutarındaki kısmının geri çevrilmesinden kaynaklanmaktadır.

### Yatırım Gelirleri

	2010 Yılı (TL)	2009 Yılı (TL)	Artış %
Finansal Yat. Nakde Çevril.Elde Edilen Karlar	2,789,634	564,915	393.8%
Finansal Yatırımların Değerlemesi	2,059,256	2,835,563	-27.4%
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	1,975,203	1,898,301	4.1%
Kambiyo Karları	1,941,133	541,209	258.7%
Arazi,Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler	297,867	43,405	586.3%
<b>Toplam Yatırım Gelirleri</b>	<b>9,063,093</b>	<b>5,883,393</b>	<b>54.0%</b>

### Yatırım Giderleri

	2010 Yılı (TL)	2009 Yılı (TL)	Artış %
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	3,411,222	1,571,322	117.1%
Kambiyo Zararları	521,490	216,012	141.4%
Amortisman Giderleri	415,579	519,092	-19.9%
Yatırımların Nakde Çevril.Oluşan Zararlar	149,281	-	100.0%
Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	-	509	-100.0%
Yatırımlar Değer Azalışları	-	913,167	-100.0%
Diğer Yatırım Giderleri	79,595	-	100.0%
<b>Toplam Yatırım Giderleri</b>	<b>4,577,165</b>	<b>3,220,104</b>	<b>42.1%</b>
<b>Net Etki</b>	<b>4,485,927</b>	<b>2,663,290</b>	<b>68.4%</b>

## Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları

Sektörün en güçlü sağlık şirketlerinden biri olan Acıbadem Sigorta, genel ekonomik ve sektörel gelişmeler ve sigortalıların değişen ihtiyaçları doğrultusunda, hızlı aksiyon alabilme yeteneği ile ve Acıbadem Grubu'nun sağlık sektöründe elde ettiği başarı ve tecrübelerini sigortacılığa yansıtarak 2010 yılında birçok yeniliğe imzasını atmıştır.

2010 yılında Şirket üst ve orta kademe yöneticilerinin katılımı ile gerçekleştirilen "Arama Konferansı"nda SWOT analizi yapılarak faaliyet gösterilen sektör ve alanlardaki genel akımlar belirlenmiş, Şirket için fırsat ve tehdit oluşturan dış faktörler ile Şirket'in güçlü ve zayıf yönlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi sonucunda Şirket'in hedefleri belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşılması için geliştirilen stratejiler doğrultusunda 2010 yılının ikinci yarısında "Dönüşüm" adı verilen bir yeniden yapılanma sürecinden geçilmiştir/ geçilmektedir.

Bireysel işlerin, portföy içerisindeki ağırlığının artırılması hedefi doğrultusunda yapılan çalışmalar kapsamında 15 yeni ürün piyasaya sunulmuştur. Ürün yelpazesinin genişletilmesi ile farklı ihtiyaçlara cevap verebilmek ve geniş kitlelere ulaşarak pazarın genişletilmesi amaçlanmıştır. Farklı teminat kapsamı, limit, katılım payı ve muafiyet seçenekleri sunan Gündüz, Ayna, Deniz, Güneş, Toprak, Sema ve Gece sağlık ürünlerinin yanısıra bölgesel çalışmalar da yapılmıştır. Acıbadem Kayseri Hastanesi'nde geçerli "Destek 38" ürünü bunun güzel bir örneğidir.

Seyahat sağlık ürünlerinin teminatları zenginleştirilerek farklı planlar çıkarılmıştır.

Karlılık ekseninde hayat branşı üretiminin artırılması hedefi doğrultusunda, "Ekin" ve "Gökmar" gibi rekabetçi ürünler geliştirilmiş ve Okul ve Kredi gibi mevcut ürünlerimizin bir kısmı rekabet gücünü artırıcı yönde revize edilmiştir.

Sigortalanmamış risk gruplarına ilişkin araştırmalar yapılmış, ferdi olarak satılabilirlik özelliği yüksek olan "Çınar" ürünü yeni kaza teminatları ile zenginleştirilmiştir. Ayrıca "Söğüt" ve "Meşe" ürünleri de kaza branşı ürün gamında piyasaya sunulmuştur.

Acıbadem Sigorta, 2010 yılında geliştirilen yeni ürünleri ile güçlenerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bireysel işlerin şirket portföyü içerisindeki ağırlığının artırılması hedefine ulaşılmasında önemli rolü bulunan direkt satış örgütü yeniden yapılandırılmış; dinamik bir organizasyon yapısı içerisinde performans odaklı, gelişim imkanları sunan bir sistem oluşturulmuştur.

Acente kanalının yeniden yapılandırılması çalışmaları kapsamında; acente performansının sadece üretime değil birçok kritere göre daha adilane ve objektif bir şekilde değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi esasına dayalı bir kazan – kazan sistemi olan acente puanlama modeli oluşturulmuştur. Diğer taraftan "Ortak Akıl Modeli" ile acentelerin fikir ve önerileri ile Şirket karar alma süreçlerinde daha etkin olacakları bir iletişim platformu olan Acıbadem Sigorta Acenteler Komitesi oluşturulmuş ve 2010 yılı içerisinde çalışmalarına başlamıştır.

2010 yılı içerisinde yürütülen çalışmalardan bir diğeri de, kurumsal müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda sağlık sigortası giderlerinin optimizasyonuna destek vermek odaklı olarak "kurumsal verimlilik" yaklaşımı geliştirilmesi olmuştur. Bu kapsamda, kurumsal müşterilerimiz ile uzun vadeli, sürdürülebilir, değer yaratan iş ortaklığı yaratmak amacıyla

- İhtiyaçların doğru belirlenmesi ve ihtiyaçlara uygun hizmet ve ürünler sunulması
- Bütçe yönetimi
- Önleyici bakım ve yaşam tarzı önerileri, eğitim programları ile sağlık yönetimi
- Danışman uzman hekim uygulamaları, koçluk hizmetleri ile hastalık yönetimi
- Sigortalı yakınlarına indirim imkanları sunulması ve sadakat programları desteği ile çalışan memnuniyet yönetimi

hizmetleri sunulmaktadır.

16.12.2010 tarihinde yayına giren yeni internet sitesi, sürekli güncellenen içeriği ile Şirket politikaları başta olmak üzere yeni ürün ve uygulamaların aktarılmasında ve tüm paydaşlarla iletişimi güçlendirmede en etkili iletişim platformlarından biri olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Şirket kurumsal kimliğinin bir aynası olarak yeni görselliği ile Acıbadem Sigorta markasının konumlandırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Şirketlerin uzun soluklu başarılarının insana yatırımdan geçtiği inancıyla "Kişiye değer katmak – Kişinin değer katmasını sağlamak" ana felsefesinden hareketle çalışanların hem öğrenen hem de öğreten bireyler olarak kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak üzere bir interaktif sürekli gelişim akademisi olan "AKADEMİA" hayata geçirilmiştir.

2010 yılında yürütülen çalışmaların kısa sürede pozitif geri dönüşlerini almanın mutluluğu ile, Şirketimiz hedeflerine ulaşılması ve başarının sürdürülebilir kılınmasına yönelik olarak araştırma geliştirme çalışmaları kararlılıkla sürdürülmektedir.

## Sosyal Sorumluluk Projeleri

Acıbadem Sigorta olarak 2010 yılında değer yaratmak felsefesi ile çıktığımız yolculuğumuzu, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarımızı hızlandırarak genişletmekteyiz.

“Hayata Değer” adını verdiğimiz sosyal sorumluluk çalışmalarımızın önemli farkı, sürekli, yakın temas içinde ve kurum ile çalışanımızın el ele vererek yürütüyor olmasıdır. Bu yolla insan olarak, kendimizden başka kişileri biraz daha fazla tanıyarak, empati kurmayı, paylaşabilmeyi ve az veya çok olmasına bakmaksızın sahip olduklarımızın farkına varmayı hedefliyoruz.

Bu çalışmalarımızın ilkinin 31 Aralık 2010 Cuma günü Sosyal Hizmetler Kurumu Kartal Emrullah Turanlı Çocuk Yuvası’nı ziyaret ederek gerçekleştirdik. (24 kız, 35 erkek) 59 küçük insanın kocaman hayatlarına karşılıksız sevgi, hoşgörü ve şefkat ile küçük bir dokunuş yapabilmek, hayatlarına bir damla değer katabilmek için...

Acıbadem Sigorta olarak her bir çocuğumuza özel, yeni yıl hediyesi olarak giyim malzemelerinden oluşan bir hediye çantası hazırladık. Ayrıca çalışanlarımız da oyuncak vb. hediyeler ile bireysel katkıda bulundular. Ama en önemlisi sevginin, sevecek ve sevilerek öğrenileceği ve sadece çocuk oldukları için sevimli değeri oldukları düşüncesi ile çalışanlarımızın hediyeler ile birlikte verilmek üzere el yazıları ile yazdıkları mektuplar oldu.

## Yönetim Kurulu

### Mehmet Ali Aydınlar

Yönetim Kurulu Başkanı

1981 yılında Mali Müşavir olarak iş hayatına başlayan Mehmet Ali Aydınlar, 1993 yılında Acıbadem Hastanesi ile sağlık sektörüne adım attı. 1998 yılında Dünya Genç Girişimcisi İşadamı Yarışmasında "Yönetimde Mükemmeliyet" ödülüne layık görüldü. Mehmet Ali Aydınlar 2006 yılında Ekonomist Dergisi'nin düzenlediği "Yılın İş İnsanı" anketinde, "Yılın Erkek Girişimcisi" ve Dünya Gazetesi ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi tarafından "Yılın İşletmecisi" seçildi. Acıbadem Sağlık Grubu 2006 yılında Referans Gazetesi tarafından "Türkiye'nin En Hızlı Balığı" seçildi. Mehmet Ali Aydınlar 2007 yılında da Sağlık Gönüllüleri Derneği tarafından "Sağlığa En Çok Gönüllü Katkıda Bulunan Kişi" ödülünü aldı. Aydınlar'ın Dumlupınar Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden Fahri Doktora unvanı bulunmaktadır.

Aydınlar, şirketimizin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.



### Selçuk Yorgancıoğlu

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Yorgancıoğlu, New Haven Üniversitesi Finans Bölümü'nde MBA yapmıştır. 1992-2000 yılları arasında Interbank, ABN-Amro Bank ve Finansbank grupları bünyesinde çeşitli görevlerde bulunan Yorgancıoğlu, 2000 yılından itibaren ise Deutsche Bank Londra'da gelişmekte olan Piyasalar Yatırım Bankacılığı grubunda Yönetici Direktör olarak görev yapmıştır. Nisan 2007-Mart 2008 tarihleri arasında ise Deutsche Bank Türkiye'de Genel Müdürlük görevini yürütmüştür.

Selçuk Yorgancıoğlu, Acıbadem Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevinin yanı sıra Abraaj Capital'in Türkiye'den sorumlu İcra Direktörlüğü görevini de yürütmektedir.



### Gökhan Gürcan

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1972 doğumlu olan Gökhan Gürcan, Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olup yine aynı üniversitenin Endüstri Mühendisliği bölümüne bağlı MIS ihtisas programını tamamladıktan sonra MBA eğitimini Yeditepe Üniversitesi'nde almış, Koç Üniversitesi'nde Koç Holding işbirliği ile düzenlenen MDP programını da başarı ile tamamlamıştır. 1996-2008 yılları arasında Koç Allianz bünyesinde stratejik planlama, mali işler ve çok sayıda yapılanma projesinde yöneticilik görevlerini üstlenmiş; yine aynı dönemde Yapı Kredi Bankası'nın satın alınması dahil olmak üzere çok sayıda özel projede Koç Holding adına görevler üstlenmiştir. 2008 yılında Ergo Grubu Holding'in kurulması görevi için ERGO'ya transfer olmuş, Holding'in kurulması görevi sonrasında CRO ve ERGOİSVİÇRE Portföy Yönetimi A.Ş., ERGOİSVİÇRE Emeklilik ve Hayat A.Ş., ERGOİSVİÇRE Sigorta A.Ş Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini yürütmüştür.

10/05/2010 tarihinden itibaren şirketimizde Genel Müdürlük görevini yürütmektedir.





## Yönetim Kurulu

### Ashish Dave

Yönetim Kurulu Üyesi

Ashish Dave, Londra'da ve Körfez Bölgesinde, Girişim Sermayesi Müşteri Danışmanlığı alanında edinmiş olduğu 11 yılı aşkın tecrübesi vardır. Başarılarının arasında, KPMG/Dubai'nin ortakları arasında sergilemiş olduğu görevler de yer almaktadır. KPMG'de Güney Asya ve Ortadoğu'nun girişim sermayesi danışmanlık hizmetlerinden sorumlu olarak çalışmıştır. Görevde iken, Körfez Bölgesi, Avrupa ve Amerika'nın birçok önde gelen girişimci kuruluşlarına, Birleşme ve Satınalma konularında değerlendirme çalışmaları, Muhasebe ve Finans alanlarında danışmanlık hizmeti sunmuştur. KPMG'deki görevi sırasında, Banka, Sigorta, Fon Yönetimi, Perakende Satış, İnşaat ve Nakliye sektörlerinde de çok sayıda müşteri ile çalışmıştır. Dave, İngiltere ve Galler Yeminli Mali Müşavirler Enstitüsü'nün Ortak Üye ve Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Dave, şirketimizde Yönetim Kurulu Üyesi olarak yer almaktadır.

### Ömer Topbaş

Yönetim Kurulu Üyesi

Topbaş, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. İş hayatına 1990 yılında Başaran Serbest Muhasebecilik ve Mali Müşavirlikte Denetçi olarak başlayan Topbaş, aynı firmada 1992-1996 yılları arasında Kurumsal Finans Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 1996-1997 yıllarında Alternatifbank'ta Kurumsal Finans Müdürü olarak görev yapan Topbaş, 1997-2006 yılları arasında Garanti Bankası'nda sırasıyla Yatırım Bankacılığı Koordinatörü ve Yatırım Fonları Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2006-2007 yılları arasında Merrill Lynch Menkul Değerler'de Genel Müdür görevini üstlenen Topbaş, 2008 Ağustos ayından itibaren Strateji Menkul Değerler'de Fon Yöneticisi ve Bosphorus Umbrella Sicav Plc'de Kurucu Yönetici olarak görev yapmıştır. Osmanlı Menkul Değerler şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini yürüten Topbaş, ayrıca şirketimizde Yönetim Kurulu Üyesidir.



### Matteo Stefanel

Yönetim Kurulu Üyesi

Matteo Stefanel, Abraaj yatırım ekibine katılımı ile Avrupa, Amerika ve Ortadoğu'da gerçekleştirdiği 60'ı aşkın M&A işlemi sayesinde edinmiş olduğu 12 yıllık girişim sermayesi ve yatırım bankacılığı tecrübesini de beraberinde getirmiştir. Abraaj'a katılımı öncesinde, Marfin Investment Group bünyesinde Yatırım Öneri Komitesi Başkanı olarak görev almıştır. Tüm İcra işlemlerini yürüttüğü liderlik görevinin yanı sıra, bankacılık grubunun İcra Kurulu Üyeliği eşliğinde grubun Yatırım Bankası IBG'de grubun CEO'su olarak görev alarak da adından başarıyla söz ettirmiştir. Yakın geçmişte, İtalya, Güneydoğu Avrupa ve Ortadoğu Finans Kurumları Sorumlusu olarak Deutsche Bank'da Murahhas Üyelik de yapmış olan Matteo Stefanel, müşterileri için çok sayıda öz sermaye, borçlanma ve türev ürünlere ilişkin işlemlerine liderlik etmesinin yanı sıra finans sektöründe birleşme, satınalmalar, özelleştirme ve yeniden yapılanma faaliyetlerine odaklanmıştır. Tüm bu görevlere ek olarak, Citigroup, Credit Suisse ve Wassetrein Perella kuruluşlarında Kimya, Sanayi, Savunma Sanayi ve TMT gibi çok sayıda sektörde Yatırım Bankacılığı alanında Birleşme ve Satınalmalar Uzmanı olarak hizmet vermiştir. Stefanel, Oxford Üniversitesi, Felsefe, Siyaset ve Ekonomi bölümlerinden şeref derecesi ile mezun olmuştur.



Stefanel, şirketimizde Yönetim Kurulu Üyesi olarak yer almaktadır.

## **Denetleme Kurulu**

### **Ozan Yazıcı**

1996 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2001 yılında Marmara Üniversitesi İşletme Ana Bilim Dalı'nda İngilizce Muhasebe Finansman Yüksek Lisans eğitimi almıştır. 1998-2004 yılları arasında Grant Thornton International Yönetim Danışmanlığı şirketinin Türkiye organizasyonunda Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. Sermaye piyasaları, uluslararası raporlama, şirket birleşmeleri ve bağımsız denetim konularında tecrübe sahibidir. 2004-2008 yılları arasında Acıbadem Sağlık Grubu'nda Denetim ve Raporlama Müdürü olarak görev yapmış, Ocak 2009'dan itibaren de Sermaye Piyasası ve Kurumsal Yönetim Koordinatörü olarak çalışmaktadır.

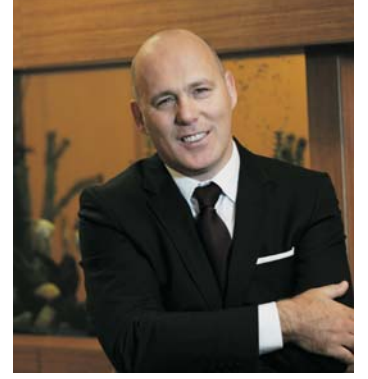
### **M. Erdoğan Öcal**

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olmuş, mesleki kariyerine Maliye Bakanlığı'nda Gelirler Kontrolörü olarak başlamış ve 14 yıl hizmet vermiştir. PriceWaterHouse'a 1985 yılında vergi müdürü olarak katılmıştır; 2006 yılında ortak olarak emekli olmuştur. Mesleki kariyeri boyunca pek çok seminere konuşmacı olarak katılmış ve birçok makalesi yayınlanmış ve yayınlanmaktadır. Uluslararası vergilendirme, özellikle transfer fiyatlandırması konusunda çok geniş bilgi ve tecrübeye sahiptir. Pek çok şirkete vergi, yapılanma, satın alma-birleşme, gümrük mevzuatı ve yabancı sermaye konularında danışmanlık hizmeti vermiş ve vermektedir. Mesleğine halen Yeminli Mali Müşavir olarak; PWC müşterilerine ve diğer müşterilere danışmanlık yapmaya devam etmektedir. Ayrıca, Bilgi Üniversitesi'nde 7 senedir Türk vergi sistemi dersleri vermekte olup, çok iyi derecede İngilizce bilmektedir.

## İcra Kurulu

### Gökhan Gürcan Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1972 doğumlu olan Gökhan Gürcan, Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olup yine aynı üniversitenin Endüstri Mühendisliği bölümüne bağlı MIS ihtisas programını tamamladıktan sonra MBA eğitimini Yeditepe Üniversitesi'nde almış, Koç Üniversitesi'nde Koç Holding işbirliği ile düzenlenen MDP programını da başarı ile tamamlamıştır. 1996-2008 yılları arasında Koç Allianz bünyesinde stratejik planlama, mali işler ve çok sayıda yapılanma projesinde yöneticilik görevlerini üstlenmiş; yine aynı dönemde Yapı Kredi Bankası'nın satın alınması dahil olmak üzere çok sayıda özel projede Koç Holding adına görevler üstlenmiştir. 2008 yılında Ergo Grubu Holding'in kurulması görevi için ERGO'ya transfer olmuş, Holding'in kurulması görevi sonrasında CRO ve ERGOİSVİÇRE Portföy Yönetimi A.Ş., ERGOİSVİÇRE Emeklilik ve Hayat A.Ş., ERGOİSVİÇRE Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini yürütmüştür. 10/05/2010 tarihinden itibaren şirketimizde Genel Müdürlük görevini yürütmektedir.



### E. Işıl İlter Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

İlter, Yıldız Teknik Üniversitesi Fizik Bölümü mezunudur. İş hayatına 1995 yılında Aviva Hayat ve Emeklilik Satış ve Pazarlama departmanında başlayan İlter, 2007 yılına kadar bu şirkette çeşitli kademelerde ve en son olarak da Kurumsal Müşteriler Bölümü Direktörü olarak tüm Türkiye'deki organizasyonu yönetmiştir. Daha sonra filo kiralama sektörünün yabancı sermayeli firması olan Hedef Filo Hizmetleri'nin, üst düzey yöneticilik görevini yürüten İlter, satış pazarlama, iş geliştirme ve insan kaynakları departmanlarından sorumlu direktör olarak çalışmıştır. İlter, Bilgi Üniversitesi'nde İşletme masterına devam etmektedir. Şirketimizdeki görevine 02/09/2009 tarihinde başlayan İlter, Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



### A. Ercüment Kepkep Teknik Genel Müdür Yardımcısı

1965 doğumlu olan Kepkep Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü mezunudur. Kariyerine 1990 yılında Halk Yaşam Sigorta teknik departmanında başlamıştır. 1991 ile 2006 yılları arasında Koç Allianz Hayat Sigorta teknik departmanında çeşitli görevler almış, 1997 ile 2004 yılları arasında Teknik Departman yöneticiliği yapmıştır. Kepkep ayrıca Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği – Hayat İnceleme Araştırma Komitesi üyeliğini de yürütmüş ve 2004 ile 2006 yılları arasında yine aynı şirkette Ürün ve Proje Geliştirme Departmanı Yöneticiliği yapmıştır. 2006 ile 2009 yılları arasında ise Allianz Hayat ve Emeklilik şirketinde Kurumsal Pazarlama yöneticiliği yapmıştır. 06/08/2010 tarihinde şirketimizdeki görevine başlayan Kepkep, Reasürans İşlemleri, Fiyatlandırma, Risk Kabul, Hayat Teknik, Sağlık Üretim, Teknik Karşılıklar, Ürün Geliştirme, Grup Satış Destek, Grup Pazarlama Destek, Projeler Destek görevlerinden sorumludur.



### Abdullah Yüksel Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

1977 doğumlu olan Yüksel, Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına Eylül 2000 tarihinde KPMG denetim şirketinde başlayan Yüksel, birçok önemli şirketin denetim faaliyet süreçlerinde yer aldı. 10 yıl boyunca KPMG denetim şirketinde görev yapan Yüksel, kıdemli denetim müdürü olarak görevini sürdürmüştür. 01/10/2010 tarihinde şirketimize atanan Yüksel, Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.



## İcra Kurulu

### Emel Varol

#### Tazminat ve Anlaşmalı Kurumlar Genel Müdür Yardımcısı

1971 doğumlu olan Varol, İstanbul Üniversitesi Florence Nightingale Hemşirelik Yüksek Okulundan mezun olduktan sonra aynı okulda Halk Sağlığı üzerine yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1989-1995 yılları arasında Şişli Devlet Hastanesi Nöroloji Yoğun Bakım Hemşireliği yaparak başlamış daha sonra 1995-1998 yılları arasında MedNet İşlem Merkezi Provizyon ve Bordro Birimi Uzmanı ve 1998 yılında Demir Hayat Sigorta A.Ş.'ne geçerek sırası ile orada; Anlaşmalı Kurumlar, Provizyon ve Tazminat Departmanı Yetkilisi (1998-2000), Yönetmeni (2000-2002) Müdür Yardımcısı (2002-2003), Müdür (2003-2005), Grup Müdürü (2005-2006) olarak çalışmıştır. Evli ve bir çocuk annesidir.



### Elçin Yılmaz

#### İç Operasyonlar Koordinatörü

1979 Mersin doğumlu olan Yılmaz, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunudur. İş hayatına 2002 yılında Anadolu Sigorta'da başlamıştır. Anadolu Sigorta'da Teftiş Kurulu, Bilgi İşlem ve Hasar departmanlarında olmak üzere ağırlıklı olarak mevcut iş yapılarının analizi, operasyonel risklerin değerlendirilmesi, süreç verimliliğinin artırılması gibi konularda çalışmıştır. 2006 - 2008 yılları arasında Aksigorta'da acente satış kanalının yönetilmesi ile ilgili çeşitli sorumluluklar alan Yılmaz, 2008 yılında ERGO grubuna katılmıştır. ERGO Grubu'nda ERİN direkt satış örgütünün operasyonel süreçlerinin yapılmasında yöneticilik görevi üstlenmiş olan Yılmaz, son olarak ERGO grup şirketleri bünyesinde iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin kurulması, süreçlerin yapılandırılması gibi projelerdeki görevlerinin yanı sıra kurumsal yönetim ve uyum fonksiyonlarından sorumlu yönetici olarak çalışmıştır. Yılmaz, iyi derecede İngilizce bilmektedir. Elçin Hanım Şirketimizde Hukuk, İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum, MIS birimlerinin yanı sıra tüm şirketin süreç yapılandırmasından sorumlu olarak direkt Genel Müdüre bağlı görev yapacaktır.



### Uğur Altundağ

#### İnsan Kaynakları ve İdari İşler Koordinatörü

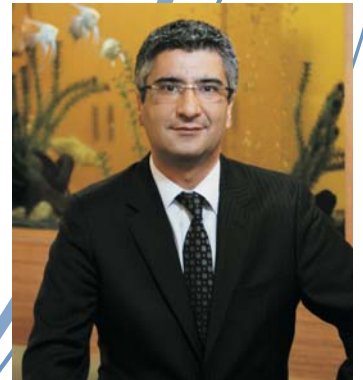
1968 doğumlu olan Altundağ, Gazi Üniversitesi, İ.İ.B.F. Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümü mezunudur. 1994 yılında Turtel Turizm Grubunda çalışma yaşamına başlayan Altundağ, daha sonra Galatasaray Spor Kulübü ve Universal Sigorta'da İnsan Kaynakları ve İdari İşler yöneticiliği yapmıştır.



### Z.Bahadır Kotan

#### Satış ve Pazarlama Koordinatörü

1977 İstanbul doğumlu olan Kotan Kocaeli Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği mezunudur. 1998 yılında Müşteri Temsilcisi olarak şirketimizde göreve başlayan Kotan, sırasıyla Birim Yönetmeni, Şube Yönetmeni, Şube Müdürü, Marmara Bölge Müdür Yardımcılığı, Acenteler Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Ağustos 2005'te Askerlik görevi nedeni kısa bir süre iş hayatına ara verdikten sonra Şubat 2006 itibari ile tekrar aramıza katılmıştır. Halen Maltepe Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisansı'na devam eden Kotan evli, bir çocuk babasıdır.



## İç Sistemler

### **Yüksel Sinangil** **İç Denetim Müdürü**

Konya doğumlu olan Sinangil, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezundur. 1995 yılında İsviçre Hayat Sigorta A.Ş.'de Müşteri Temsilcisi olarak sigortacılığa başlayan Sinangil, aynı şirkette Pazarlama, Müşteri Hizmetleri, Proje Geliştirme ve İç Denetim Departmanları'nda yöneticilik yapmıştır. 2007 yılı Ocak ayından itibaren Şirketimizin İç Denetim Müdürü'dür.



### **Volkan Güllü** **Risk Yönetimi Sorumlusu**

1979 İstanbul doğumlu olan Güllü, İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü mezundur ve 2006 yılında Türkiye Sigorta Enstitüsü Vakfı'nın ihtisas programını birincilikle bitirmiştir ve iyi derecede İngilizce bilmektedir. İş hayatına 2000 yılında Dataassist Bilgisayar ve Danışmanlık A.Ş.'de başlayan Güllü, 2004-2006 yılları arasında Ray Sigorta Yangın Departmanında "Underwriter" olarak çalışmıştır. 2006-2009 yılları arasında Allianz Grubunda Bütçe Planlama ve Raporlama uzmanı olarak görev yapan Güllü, son olarak ERGO grubunda müdür yardımcısı konumunda, kıdemli denetçi olarak görev yapmıştır.



### **Fatma Gülcan Şahin** **İç Kontrol Sorumlusu**

1969 doğumlu olan Şahin, Mimar Sinan Üniv., Fen ve Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümü mezundur. 1993 yılında İstanbul Üniv. İktisat Fakültesi/İstatistik bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Devlet İstatistik Enstitüsü / Bilgi-İşlem Dairesinde çalışma yaşamına başlayan Şahin, daha sonra Başak Hayat ve Sağlık Sigorta'da Şef Yardımcılığı ve Bayındır Hayat Sigorta'da Uzman görevleri'nde bulunmuştur. 2004 yılından beri Şirketimizde Mali İşler/Tahsilat Departmanı'nda çalışmaya devam etmekte ve Eylül 2009'dan beri şirket İç kontrol Sorumlusu olarak çalışmaktadır.



## Genel Kurul Gündemi

### ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.

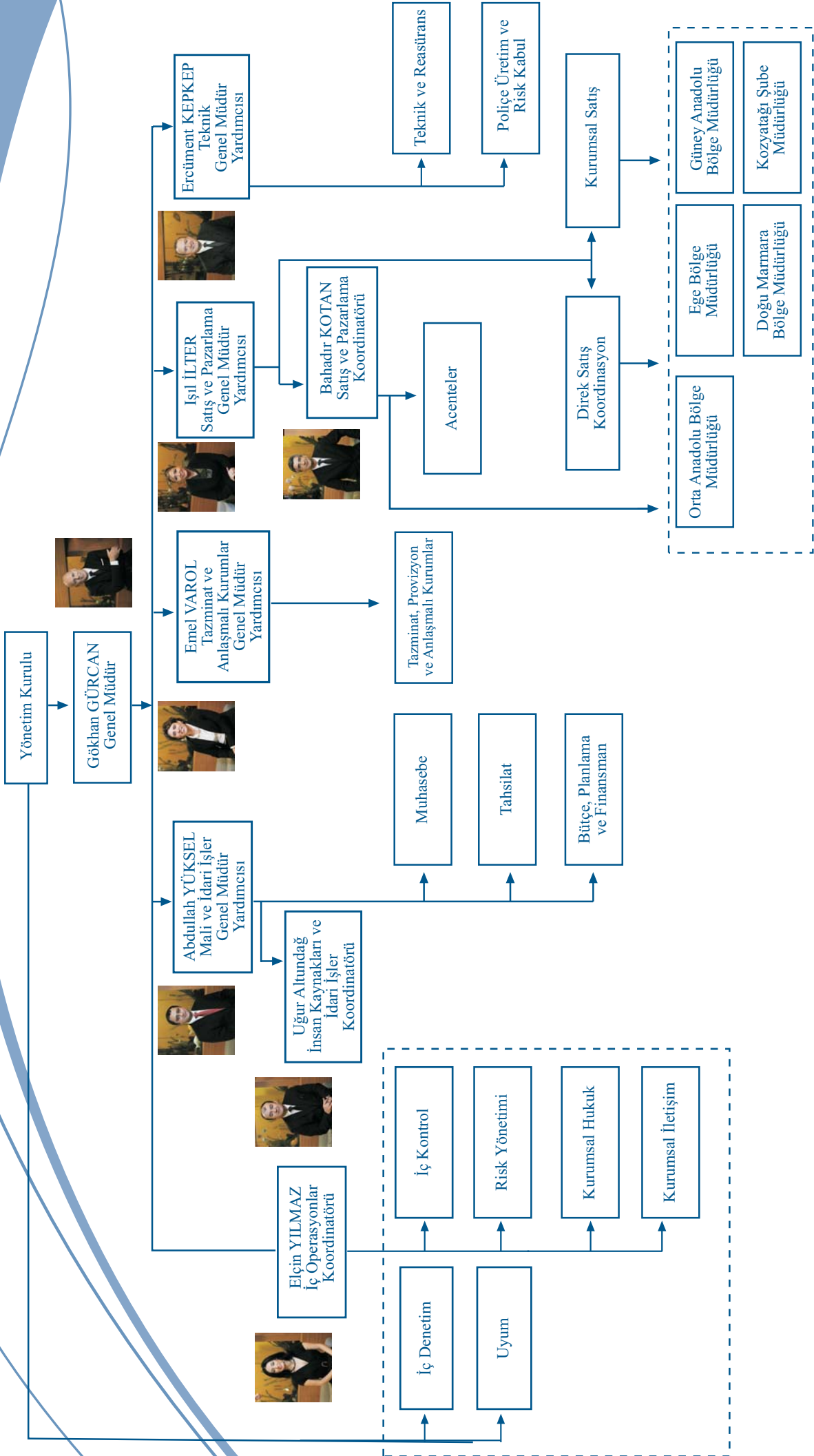
#### 02 Aralık 2010 Tarihli 2010 Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış, Başkanlık Divanı'nın oluşturulması;
2. Toplantı tutanaklarının imzalanması hususunda Divan'a yetki verilmesi;
3. Şirketin 2010 yılı mali bilanço ve kar zarar hesaplarıyla Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetçi raporlarının okunması ve müzakeresi;
4. Yıl içerisinde Yönetim Kurulu üyeliklerinden istifa eden yönetim kurulu üyeleri yerine T.T.K. 315 hükmü uyarınca seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin üyeliklerinin onaylanması;
5. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetleme Kurulu üyelerinin ayrı ayrı ibraları;
6. Yönetim Kurulu üyelerine T.T.K. 334 ve 335. maddelerine istinaden yetki verilmesine;
7. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigortacılık Bağımsız Denetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" ile "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin bağımsız denetleme kuruluşu olarak görev yapmasının onaylanması;
8. Sigortacılık Kanunu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde belirlenen muhasebe ve raporlama esaslarına göre 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap döneminde oluşan 912,455.10 TL tutarındaki net dönem kârından Türk Ticaret Kanunu uyarınca ayrılması gereken 45,622.76 TL tutarındaki yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan bakiye 866,832.34 TL'nin geçmiş yıllar zararlarından mahsup edilmesi;
9. Dilek, temenniler ve kapanış.

#### Yönetim Kurulu Toplantı Katılımları

ADI SOYADI	GÖREVİ	KATILDIĞI TOPLANTI SAYISI
Mehmet Ali AYDINLAR	Yönetim Kurulu Başkanı	23
Selçuk YORGANCIOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	23
Gökhan GÜRCAN	Yönetim Kurulu Üyesi	12
Ömer KARAHAN	Yönetim Kurulu Üyesi	14
Faruk ERKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	10
Marc PHILIPPE	Yönetim Kurulu Üyesi	0
Achmed ANDREAS	Yönetim Kurulu Üyesi	0
Matteo STEFANEL	Yönetim Kurulu Üyesi	3
Ashish DAVE	Yönetim Kurulu Üyesi	0
Ömer TOPBAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	7

# Organizasyon Şeması



## İnsan Kaynakları Uygulamaları

Acıbadem Sigorta, kurduğu değerlere bağlı, yaptığı işe yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlar ile değer katan çalışanların oluşturduğu bir kurumdur.

İnsan Kaynakları Politikalarımızın temel amacı, bu kurumun bir parçası olan, mutlu, sürekli kendini geliştiren, Acıbademli olmaktan gurur duyan, yaratıcı fikirlerini hayata geçirebildiği, sektöre yön veren çalışanların olduğu, verimli ve huzurlu bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

### İnsan Kaynakları politikalarımızın temel niteliklerini aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:

- İnsan Kaynakları uygulamalarımızla ilgili her türlü davranış, çalışma ve ilişkilerimizde; Şirketimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak, topluma, ahlaki değerlere ve etik ilkelere uygun davranmak,
- Tüm çalışanlarımızın, insana ve sürekli gelişime odaklı bir bakış açısına sahip olmalarını sağlayacak İnsan Kaynakları uygulamalarını yürütmek ve bu vizyona sahip İnsan Kaynağını Şirketimize kazandırmak,
- Çalışanlarımızın sürekli gelişimini sağlayarak verimlilik, karlılık, müşteri memnuniyeti gibi şirket hedeflerine katkımızı sürdürmek,
- Çalışanlarımızın farklı yeteneklerini ve işe dönük motivasyonlarını daha ileriye taşımaya yönelik, uygulanabilir politikalar geliştirmek,
- İş süreçlerinde yoğun bilgi akışına sahip, karşılıklı iletişimi yüksek seviyede tutarak hem iş sürecinin kısaltılması hem de kurumsal iletişimi artırmak,
- Kişisel performansa ve katma değer yaratan yetkinliğe göre, şirket içinde bölümler arası geçiş olanaklarına imkan sağlayarak, çalışanlarının kariyer basamaklarında sağlam adımlarla ilerlemesini sağlamak.

İşe alımda öncelikli amacımız; Acıbadem Grubu'nun hedef ve ilkelerinden yola çıkarak en iyileri bünyemize katabilmektir. İşe alınacak adaylarda müşteri odaklılık, takım çalışması, iletişim, sonuç odaklılık aradığımız niteliklerdir. İşe yeni başlayacak personelin uyumunun kolaylaştırılması ve kısa zamanda kurum kültürünün benimsenmesi açısından "Oryantasyon Programı" uygulanmaktadır.

Ücret politikamız, çalışanlarımızın yetkinliklerini, üstlendikleri görev ve sorumlulukları, eğitim ve iş tecrübelerini esas alan, adil bir sistem üzerine kurulmuştur. Çalışanlarımızın ücretlerini; şirket içi denge, performans değerlendirme sonuçları ve yapılan ücret araştırmaları doğrultusunda her yıl güncellemekteyiz.

Şirketimizde kariyer yönetiminin hem kurumun başarısında hem de çalışanın gelişiminde büyük önem taşıdığı bilinciyle ilerlenmektedir. Bu amaç doğrultusunda kurumun ve çalışanın sorumlulukları belirlenmiştir. Kurumun sorumlulukları arasında, Çalışanların mesleki ihtiyaçlarının doğru şekilde tespit edilmesi, çalışanları kendilerine uygun işlere yerleştirmek, çalışanlara eğitim olanakları sağlamak ve bu konudaki çabalarını desteklemek gösterilebilir. Çalışanların sorumlulukları arasında ise kariyer planlama faaliyetlerine aktif şekilde katılmak, kariyer ihtiyaçlarını ve kişisel hedeflerini doğru şekilde belirlemek, bütün fırsatları araştırarak değerlendirmek yer almaktadır. Şirket çalışanın kariyerlerinin en doğru şekilde yönlendirilmesi amacıyla performans değerlendirme sistemi ile personelin eksik yönleri kişinin kendisi ve yöneticisi tarafından belirlenerek gerekli görülen eğitim programı planlanır.

Acıbadem Sigorta çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayarak performanslarını artırmak ve sunulan hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla 2010 yılında ana felsefesi 'Kişiyi Değer Katmak- Kişinin Değer Katmasını Sağlamak' olan 'İnteraktif Sürekli Gelişim Akademisi AKADEMİA' kurulmuştur. Uzun soluklu, vaka bazlı, çok yönlü ve en önemlisi katılımcı eğitim anlayışı ile oluşturulan AKADEMİA ile Acıbadem Sigorta sektöre nitelikli insan kaynağı yaratan öncü kurumlardan biri olmayı hedeflemektedir.

AkademiA sayesinde şirket çalışanları hem öğrenen hem de öğreten bireyler olarak mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacakları gibi, Acıbadem Sigorta sektöre nitelikli insan kaynağı yaratan öncü kurumlardan biri olmayı arzulamaktadır. Çalışanların performans ve kariyer planını doğrudan etkileyecek bir sisteme sahip olan AkademiA'da katılımcılar, aldıkları sigortacılık eğitimine ve bu eğitimden hedeflenen bilgi ve algı seviyesine yönelik, eğitimin hangi aşamasında olduklarını gösteren ve başarı durumlarını simgeleyecek olan Acıbadem Üniversitesi & ASEGEM tarafından onaylı sertifika veya diploma almaya hak kazanacaktır.



## **Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler**

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %49.99 paya sahip Mehmet Ali Aydınlar'ın ortağı olduğu Acıbadem Sağlık Grubu ve %50.00 paya sahip Walnut Holding Cooperaite UA ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

Şirket dahil olduğu risk grubunun şirketlerine yönelik her türlü sigortacılık hizmetinde, üçüncü taraflara uyguladığı politika ve prosedürleri uygulamaktadır. Şirket 2010 yılı içerisinde bu şirketlerle yaptığı işlemlerin detaylarına ve bu işlemlere dair açıklamaların detayına ekte sunulan finansal tablo dipnotlarında 45 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

## Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

### ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.

#### 2010 YILI FAALİYET RAPORU

Ekte sunulmakta olan Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin (Şirket) 2010 yılı bilanço ve gelir tablosu hesaplarının incelenmesi ve onaylanması ile faaliyet ve hesaplarından dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ve denetçilerin ibra edilmesini oylarınıza sunar, yeni faaliyet yılının Şirketimiz için iyi bir yıl olmasını temenni ederiz.

31/12/2010 tarihinde sona eren hesap döneminde oluşan 912,455.10 TL tutarındaki net dönem kârından Türk Ticaret Kanunu uyarınca ayrılması gereken 45,622.76 TL tutarındaki yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan bakiye 866,832.34 TL'nin geçmiş yıllar zararlarından mahsup edilmesi hususunu Genel Kurul'un oylarına sunarız.

Saygılarımızla,

**Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.**

  
Gökhan Gürcan  
Genel Müdür

  
Selçuk Yorgancıoğlu  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

**ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.**

**DENETÇİ RAPORU**

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin (Şirket) 01/01/2010 – 31/12/2010 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, Şirket ana sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2010 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, Şirket'in anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01/01/2010 – 31/12/2010 dönemine ait gelir tablosu anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilanço ve gelir tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun ibrasını oylarınıza arz ederiz.

**DENETÇİ**

Ozan YAZICI



**DENETÇİ**

M. Erdoğan ÖCAL



## İç Denetim Uygulamaları

Şirket, İç Denetim faaliyetlerinin Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde yürütülmesini benimsemiştir.

Bu kapsamda Şirkette iç denetim faaliyeti, İç Denetim Birimi tarafından Yönetim Kuruluna bağlı olarak yürütülmektedir. 2010 yılında, İç Denetim Müdürlüğü kadrosunda 1 İç Denetim Müdürü ve 1 İç Denetçi bulunmakta olup, mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla muhtelif seminer, toplantı ve eğitim programlarına personelin katılımı sağlanmıştır.

İç Denetim Birimi, 2010 yılı Denetim Planı çerçevesinde, Genel Müdürlük Birimleri ile Bölge Müdürlükleri ilgili denetimlerini tamamlamış ve gerekli raporlama çalışmalarını tamamlamıştır. Ayrıca, denetim planı ve gelen şikayetlere göre, gerekli görülen anlaşmalı kuruluşlar (hastane, poliklinik, eczane, tıp merkezi) ve satış kanalları (bireysel satış, acenteler) da inceleme kapsamına alınmış ve tespitler yazılı olarak raporlanmıştır.

İç Denetim Müdürlüğü planlanan denetim programından beklenen faydanın gerçekleşmesi ve bu programın “artı değer” sağlayıcı bir nitelik taşıması için çalışmalarına devam etmektedir.

## Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

### Prim Üretimi ve Tazminat Ödemeleri



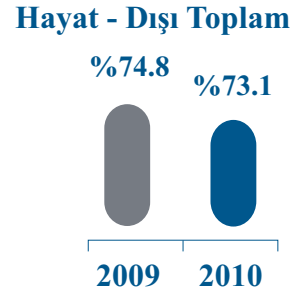
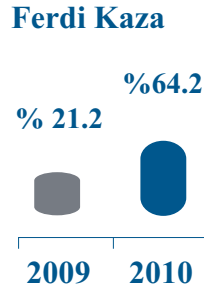
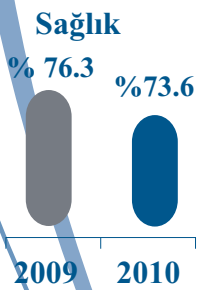
Şirket, 2010 yılında bütün branşlar toplamında 135,204,814 TL tutarında prim üreterek, üretimini 2009 yılı ile karşılaştırıldığında %6.5 oranında arttırmıştır. Diğer taraftan Şirket'in güçlenen mali yapısı sayesinde 2010 yılında konservasyon oranı artırılmış, reasüröre devredilen primlerin toplam tutarı %10.7 oranında azalış göstermiştir. Sağlık branşında 2009 yılında %39.5 olan Şirket'in konservasyon oranı 2010 yılında %50'ye çıkarılmıştır. Primlerde reasürans payı azalmış olmasına rağmen Şirket, sağlık, ferdi kaza ve hayat branşlarında almış olduğu "hasar fazlası" anlaşmaları ile kendini katastrofik risklere karşı korumaya devam etmektedir.



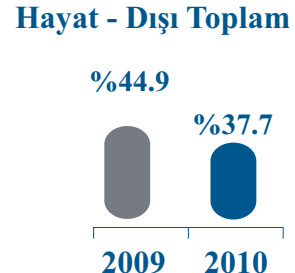
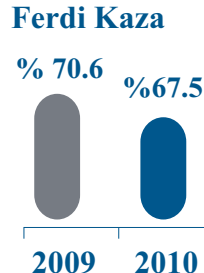
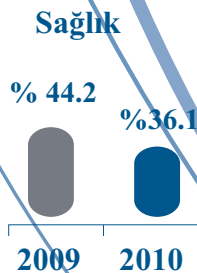
Gerçekleşen tazminatlar 2010 yılında bir önceki yıla göre %31.4 oranında artarak 136,074,880 TL'ye ulaşmıştır. Buna paralel olarak gerçekleşen tazminatlardaki reasürör payı %32.6 oranında artış göstererek 68,665,503 TL'ye ulaşmıştır. Böylece 2009 yılında %50 seviyesinde olan gerçekleşen tazminatlardaki reasürör payı 2010 yılını da %50 seviyesinde tamamlamıştır.

Şirket'in karşılaştığı olduğu tazminatların ve yıl boyunca katlanmış olduğu giderlerin yıl içerisinde kazanılan primlere oranlanmasıyla bulunan, önemli performans göstergesi niteliğindeki Tazminat/Prim Oranı, Masraf Oranı (komisyon dahil) ve bu iki rasyonun toplamından oluşan Bileşik Oranı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

### Net Tazminat Oranı



### Net Masraf Oranı (Komisyon Dahil)



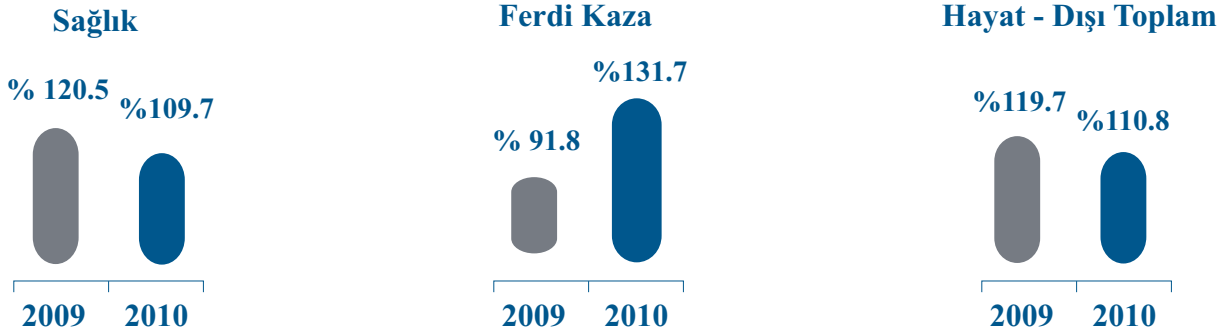
## Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

2010 yılındaki Net Tazminat/Prim oranına bakıldığında Şirket'in sağlık branşında 2009 yılına göre 2.7 puanlık bir iyileşme gösterdiği görülmektedir. Ferdi kaza branşında sonradan satışı durdurulan işsizlik ürünlerinin, gerçekleşen yüksek tazminat tutarları nedeniyle sebep olduğu bozucu etkiye rağmen hayat-dışı toplamında Şirket'in Tazminat/Prim oranının 1.7 puanlık bir iyileşme kaydettiği görülmektedir.

Net Masraf Oranlarına bakıldığında, Şirket'in artan prim üretimi dolayısıyla katlandığı araçlara yapılan komisyon ödemelerine rağmen özellikle 2010 yılı ortasından itibaren uygulamaya koyduğu disiplinli gider kontrol yönetimi sayesinde sağlık branşı genel giderlerinin bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında 8.1 puan azaldığı görülmektedir. Ferdi Kaza branşında önemli derecede artan prim üretimi sebebiyle masrafların da artmış olmasına rağmen kazanılan prim seviyesi ile kıyaslandığında bu branşta da Net Masraf Oranının 3.1 puan azaldığı görülmektedir.

Net Tazminat/Prim Oranı ve Net Masraf Oranının toplamından oluşan Net Bileşik Oran incelendiğinde Şirket'in lokomotif branşı konumundaki sağlık branşında, hayata geçirilen projeler sayesinde başarılı bir performans sergilenerek Net Bileşik Oranın 10.8 puan düşürüldüğü görülmektedir. Ferdi kaza branşında işsizlik sigortası tazminatları nedeniyle önemli derecede bozulma yaşanmış olmasına rağmen, branşın finansal tabloları etkileyecek büyüklükte olmaması nedeniyle finansal sonuçlara önemli ölçüde bozucu etkisi olmamıştır. Hayat-dışı toplamında bakıldığında Net Bileşik Oranın 2009 yılına göre 8.9 puan iyileştiği görülmektedir.

### Net Bileşik Oranı



## Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in aktif toplamı bir önceki sene ile karşılaştırıldığında %17.6 oranında artış göstermiş ve 145,055,726 TL'ye ulaşmıştır.

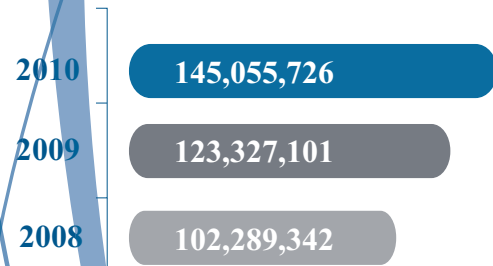
Şirket varlıkları ağırlıklı olarak finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ile esas faaliyetlerden alacaklardan oluşurken; Şirket'in yükümlülükleri ağırlıklı olarak sigortacılık teknik karşılıkları ile esas faaliyetlerden borçlardan oluşmaktadır. Toplam aktifler içindeki payı %59.7 olan Şirket'in kendi portföyündeki finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların kayıtlı değeri 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 86,610,856 TL olup bir önceki sene ile karşılaştırıldığında %35.0 oranında artış göstermiştir.

Şirket, menkul kıymetlerinin büyük bir çoğunluğunu satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmaktadır. Bununla birlikte menkul kıymet portföyünde Şirket'in yatırım stratejileri ve ilgili finansal varlıkları elde tutma niyeti paralelinde alım satım amaçlı ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar da bulundurulmaktadır.

Alım satım amaçlı ve satılmaya hazır olarak tutulan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ise etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Menkul kıymet portföyünün %58.9'unu Şirket'in kendi özkaynakları ile yaptığı yatırımlar, % 41.1'ini ise riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar oluşturmaktadır.

## Aktif Büyüklüğü



Şirket'in kendi portföyünde bulunan finansal varlıkların önemli bir kısmı (31 Aralık 2010: %99.6; 31 Aralık 2009: %86.7) Türk Hazine'si tarafından ihraç edilmiş TL cinsinden devlet iç borçlanma senetlerinden oluşmaktadır. Riski Hayat Poliçesi Sahipleri adına tutulan finansal varlık portföyünde birikim poliçelerinin para cinsine bağlı olarak yabancı para cinsinden ihraç edilmiş menkul kıymetlere de yer verilmektedir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Türk Hazine'si tarafından ihraç edilmiş olan Eurobondların ve TL cinsinden devlet iç borçlanma senetlerinin toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait yatırımlar içerisindeki ağırlıkları sırasıyla %58.7 ve %41.2 (31 Aralık 2009: %56.2 ve %42.8) oranlarındadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 1,923,781 TL tutarında olan nakit ve nakit benzeri varlıklar toplamı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla %463.9 oranında artarak 10,848,005 TL'ye yükselmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların bilanço içerisindeki payı %7.48 (31 Aralık 2009: %1.6) olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar tutarı 33,854,846 TL (31 Aralık 2009: 42,016,536 TL) olup bu alacakların toplam aktifler içindeki payı %23.3'tür (31 Aralık 2009: %34.1). Esas faaliyetlerden alacaklar toplamının %95.6'sını (31 Aralık 2009: %95.8) hayat-dışı branşlara ait alacaklar oluşturmaktadır. Hayat-dışı branşlardan kaynaklanan esas faaliyetlerden alacaklar toplamı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 32,367,248 TL (31 Aralık 2009: 40,251,296 TL) olup bir önceki sene ile karşılaştırıldığında %8.0 oranında azalmıştır. Bu azalış, 2010 yılında başta sağlık branşı olmak üzere prim tahsilat performansının artırılmış olmasından kaynaklanmaktadır.

Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 24,834,254 TL (31 Aralık 2009: 34,077,797 TL) olup önceki sene ile karşılaştırıldığında %27.1 oranında azalmıştır.

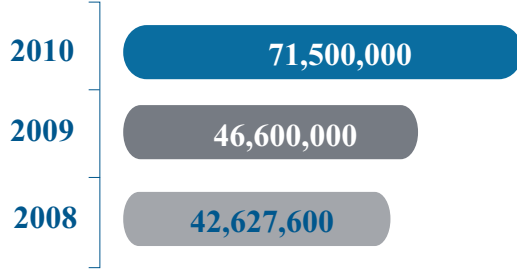
Şirket'in teknik karşılıkları; 31,066,205 TL (31 Aralık 2009: 30,467,481 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı, 6,730,670 TL (31 Aralık 2009: 3,582,434 TL) tutarında muallak tazminatlar karşılığı, 30,971,428 TL (31 Aralık 2009: 35,182,881 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ve 54,488 TL tutarında (31 Aralık 2009: 36,407 TL) dengeleme karşılıklarından oluşmaktadır. Bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı ve diğer karşılıklar sırasıyla %2, %87.9 ve %49.7 oranında artmış; hayat matematik karşılıkları ise %12 oranında azalmıştır.

## Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabı bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %20.7 oranında azalmıştır. Bu azalıştaki en önemli etken, Şirket'in poliçe üretiminin %91.6'sını oluşturan sağlık branşında reasürans oranının düşürülmesidir. Şirket'in sigortalılarına karşı sorumluluklarını yerine getirdiği fakat henüz ödemesi gerçekleştirilmemiş sağlık branşındaki anlaşmalı kuruluşlara borçlar tutarı diğer esas faaliyetlerden borçlar hesabında takip edilmektedir.

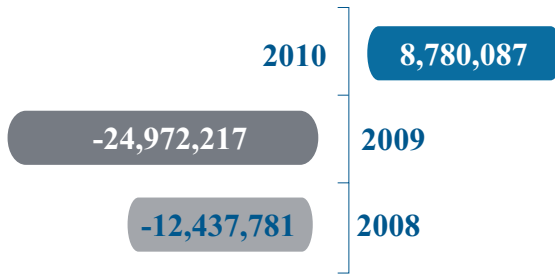
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla diğer esas faaliyetlerden borçlar hesabı 17,561,469 TL (31 Aralık 2009: 14,845,001 TL) olup bir önceki sene ile karşılaştırıldığında Şirket'in faaliyetlerindeki genişlemenin etkisi ile %18.3 oranında artmıştır.

### Normal Sermaye



Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla (12,437,781) TL tutarında olan sermaye gereksinimi ile mevcut sermayesi arasındaki fark, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla (24,972,217) TL'ye yükselmiştir. 2010 yılı içerisinde sergilenen finansal performans ve yapılan sermaye artırımlarına bağlı olarak Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sermaye gereksinimi ile mevcut sermayesi arasındaki fark 8,780,087 TL tutarında fazlalık olarak hesaplanmıştır.

### Sermaye Yeterliliği



31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalarda Şirket için gerekli özsermaye tutarı 28,220,624 TL olarak hesaplanmış olup yönetmelik uyarınca Şirket özsermayesi toplamı 37,000,711 TL'dir.

22 Aralık 2009 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda Şirket'in ödenmiş sermayesinin 46,600,000 TL'den 55,065,400 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiş, sermaye artırımı için yapılan başvurular Hazine Müsteşarlığı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından 24 Şubat 2010 tarihinde onaylanmıştır.

9 Haziran 2010 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı ile sermaye artırımını gerçekleştirilmiş ve tamamı 30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla ortaklar tarafından nakden karşılanmıştır.

30 Eylül 2010 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda Şirket'in ödenmiş sermayesinin 55,065,400 TL'den 71,500,000 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiş, sermaye artırımını için yapılan başvurular Hazine Müsteşarlığı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından 11 Kasım 2010 tarihinde onaylanmıştır.

2 Aralık 2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile sermaye artırımını gerçekleştirilmiş ve tamamı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ortaklar tarafından nakden karşılanmıştır.



## Rapor Dönemi Dahil (5) Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

### Özet Finansal Bilgiler

(TL)	2006	2007	2008	2009	2010
Brüt Primler	64,386,371	91,304,384	107,993,592	127,002,181	135,204,814
Teknik Bölüm Dengesi	(14,870,249)	(693,345)	(15,629,983)	(7,725,216)	(768,561)
Yatırım Gelirleri	1,267,000	2,415,630	5,826,631	5,883,393	9,063,093
Yatırım Giderleri	(550,839)	(963,259)	(1,098,577)	(3,220,104)	(4,577,165)
Diğer Gelir ve Gider	(14,241,343)	(639,234)	(225,883)	293,154	(2,174,671)
Dönem Brüt Karı veya Zararı	(28,395,431)	119,792	(11,127,812)	(4,768,772)	1,542,695
Vergi Karşılığı	2,880,702	1,545,819	1,248,652	(97,711)	(630,240)
Dönem Net Karı veya Zararı	(25,514,729)	1,665,611	(9,879,160)	(4,866,483)	912,455
Özsermaye Toplamı	30,000,000	42,627,600	42,627,600	46,600,000	71,500,000
Aktif Toplamı	61,480,237	94,428,022	102,289,342	123,327,101	145,055,726

## Yıllara Göre Kar Payı Dağıtım Bilgileri

### Ortaklara Dağıtılan Kar Payı

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yılda Şirket 912,455 TL tutarında net dönem karı elde etmiş olup, yasal yedekler ayrıldıktan sonra kalan tutarın geçmiş yıllar zararlarından mahsup edilmesi Genel Kurul onayına sunulacaktır. 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yılda Şirket'in net dönem zararı olduğundan kar dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

2009 ve 2010 yılları için net dönem karı/(zararının), dönemin ağırlık ortalama hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanan "Hisse başına kazanç/(zarar)" aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hesap dönemi itibarıyla kar/(zarar)	912,455	(4,866,483)
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	52,683,495	44,613,800
Hisse başına kar/(zarar) (TL)	0.0173	(0.1091)

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikaları

### Finansal Araçların Kullanım Stratejileri

Şirket'in temel faaliyet alanı sağlık başta olmak üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında bireysel ve grup müşterilerine sağlanan sigortacılık hizmetlerini kapsayan sigortacılık faaliyetlerinden oluşmaktadır. Şirket, operasyonel faaliyetlerinin doğası gereği poliçe primlerinin tahsilatı ile tazminat ödemelerinin gerçekleştirildiği tarihler arasında geçen süre içerisinde oluşan fon fazlalıkları ile faaliyetleri sonucu elde ettiği karlar üzerinden belirli düzeyde bir getiri elde edilmesi ve yatırım faaliyetlerinin sonucu özkaynakları üzerinden belirli bir oranda getiri elde edilmesi gibi çeşitli tetikleyiciler dolayısıyla finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Şirket'in ana fonlama kaynağını özkaynakları ile tahsilatını gerçekleştirdiği poliçe primleri oluşturmakta olup bu yolla topladığı kaynakları kredi riskini mümkün olduğu kadar düşük seviyelerde tutmak kaydıyla belirli limitlerde piyasa riski üstlenmek suretiyle yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmeye özen göstermektedir. Diğer taraftan Şirket'in yükümlülüklerini; sigortacılık faaliyetleri sonucu oluşan sigortalılara olan yükümlülükleri ile sigortacılık faaliyetleri çerçevesinde diğer taraflara olan yükümlülükleri oluşturmaktadır.

Şirket ayrıca, hayat sigortacılığının birikimli hayat dalında faaliyet göstermekte olup, sigortalılardan tahsil ettiği birikimleri sigortalılar adına yatırıma yönlendirmek dolayısıyla yüksek tutarlarda finansal varlıklara yatırım yapmaktadır. Şirket'in yükümlülükleri arasında, sigortalıların bu birikimlerine ve birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucu el edilen kar paylarına karşılık bu varlıkların getirilerine endeksli hayat matematik karşılığı bulunmaktadır. Bu tür finansal varlıklar, finansal tablolarda Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar olarak tanımlanmakta olup, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıkları temsil etmektedir. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilir ve Türkiye Muhasebe Standartlarında belirlenen esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

## **Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikaları**

### **Likidite Riskinin Yönetimi**

Likidite yönetiminde aktif ve pasiflerin vade yapılarının dikkate alınması esastır. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Şirket'in likidite riski, faiz riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak; aynı zamanda karlılığı artırmak ve Şirket'in özkaynaklarını güçlendirmektir. Şirket'in likidite düzeyinin periyodik olarak takip edilmesi ve nakit akışlarının sonuçlarına göre alacağı aksiyonlar Şirket iç politikaları çerçevesinde belirlenmiştir.

### **Faiz Riskinin Yönetimi**

Menkul kıymetlere yapılan plasmanlar vade yapıları ve piyasa koşulları çerçevesinde Şirket'in faaliyet alanları için hesaplanan ortalama getirinin üzerinde getiri elde edilen alanlardır.

Bankalarda tutulan vadeli mevduat likidite yönetimi açısından daha kısa vadeli ve genelde daha düşük getirilidir. Bununla birlikte piyasalarda volatilitenin ve risk marjlarının arttığı zamanlarda kısa vadeli banka mevduatları piyasa riskinden korunmak amacıyla da başvurulmuş yatırım enstürmanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Şirket, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında, belirlenen sınırlamalar dahilinde ve piyasa koşullarına göre çeşitli pozisyonlar alabilmektedir.

Şirket, faiz götürülü yükümlülüklerinin ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanların daha yüksek faiz oranı taşıması hususuna özellikle dikkat edilmektedir.

### **Kur Riskinin Yönetimi**

Bütün işlemler, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kayıtlara alınmaktadır. Dönem sonlarında bakiye yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonu TCMB döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları, kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şirket satılmaya hazır ve diğer portföylerdeki yabancı para cinsinden sermaye araçları ve diğer yabancı para cinsi işlemler dolayısıyla maruz kaldığı kur risklerini yabancı para aktif ve pasiflerin genel dengesini kuran riskten korunma yapılandırmalarıyla karşılamakta ve kontrol etmektedir. Şirket'in iç kontrol düzenlemeleri dahilinde döviz pozisyonu düzenli olarak izlenmekte olup, döviz pozisyonu Şirket'in mevcut yabancı para cinsinden sigortalılara olan yükümlülükleri göz önüne alınarak belirlenen döviz cinslerinden oluşan bir sepet dengesine göre oluşturulmaktadır.

### **Kredi Riskinin Yönetimi**

Kredi riski, en basit şekilde müstakrizin veya karşı tarafın, üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır.

Sigorta müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı maruz kalınabilecek zarar olasılığı bulunmakla birlikte, sektörde can sigortalarında sıkça uygulanan kredi riskinin bertaraf edilmesine yönelik yapılandırmalar Şirket'in bu çerçevedeki riskini sınırlı seviyelerde tutmaktadır. Şirket sigorta primi borçlularından olan alacaklarını günlük olarak takip etmekte, belirli bir sürenin üzerinde prim borcu geciken poliçeler için sağlık dalında provizyon sistemini kapatmakta, bu sürenin üzerinde gecikmiş olan sigorta poliçelerini gerekli prosedürleri yerine getirdikten sonra iptal etmektedir.

### **Sigorta Riskinin Yönetimi**

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalı olabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

## Uygunluk Beyanı

### 2010 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

Şirketimizin 2010 yılı faaliyet raporu, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır.



**Volkan Güllü**  
Bütçe Planlama ve  
Finansman Müdürü



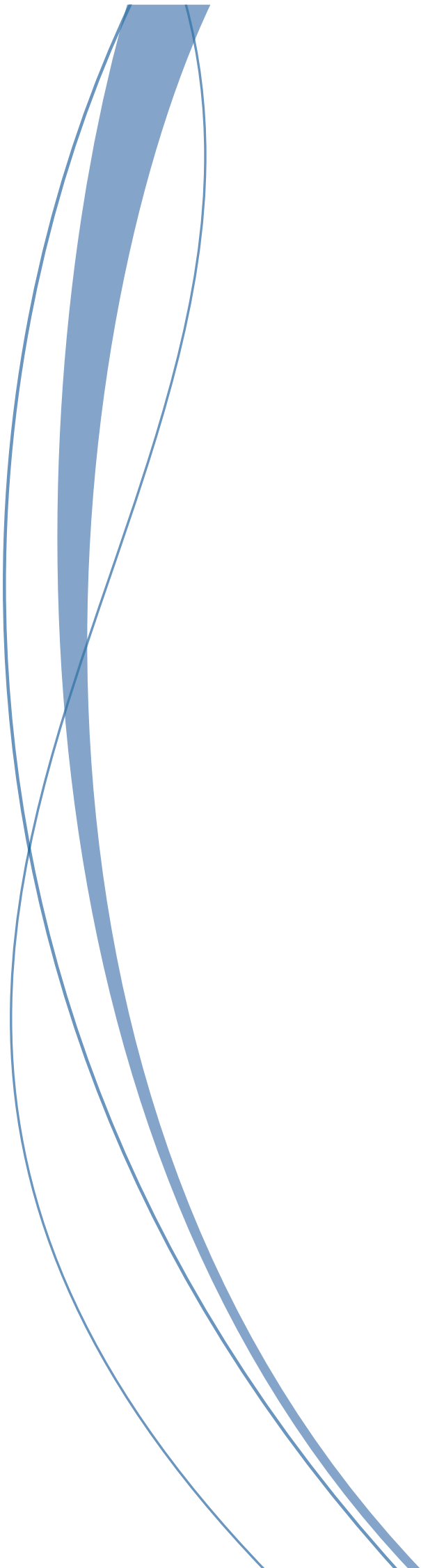
**Abdullah Yüksel**  
Mali ve İdari İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



**Gökhan Gürçan**  
Genel Müdür



**Mehmet Ali Aydınlar**  
Yönetim Kurulu Başkanı



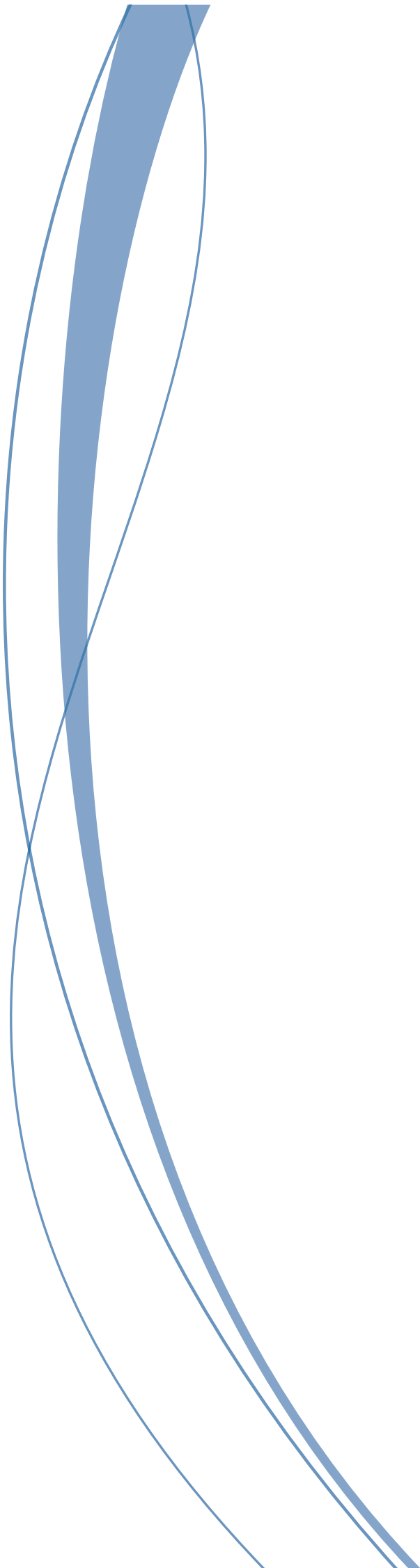
**ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA  
ANONİM ŞİRKETİ**

**31 ARALIK 2010  
TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ  
DENETİM RAPORU**

**AKİS BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST  
MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK ANONİM ŞİRKETİ**

*11 Mart 2011*

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim raporu ile  
73 sayfa finansal tablo ve dipnotlarından oluşmaktadır.*





**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**  
Yapı Kredi Plaza C Blok Kat 17  
Büyükdere Caddesi  
Levent 34330 İstanbul

Telefon +90 (212) 317 74 00  
Fax +90 (212) 317 73 00  
İnternet www.kpmg.com

## **YILLIK FAALİYET RAPORU BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ**

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgileri denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin olarak görüş bildirmektedir.

Denetim, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'e ("Yönetmelik") istinaden yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin denetlenmesine ilişkin düzenlemeler uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumuna ve doğruluğuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına uygun ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetmelik uyarınca hazırlanan ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli tarafıyla, Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumludur.

İstanbul,  
23 Mayıs 2011

Akis Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik  
Anonim Şirketi

Ruşen Fikret Selamet  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi



# ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN 31 ARALIK 2010 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 11 Mart 2011

  
Gökhan GÜRCAN  
Yönetim Kurulu Üyesi,  
Genel Müdür

  
Abdullah YÜKSEL  
Mali ve İdari İşler  
Genel Müdür Yardımcısı

  
Arzu DEMİRKOL  
Muhasebe Müdürü

  
Ozan YAZICI  
Kanuni Denetçi

  
Erdoğan ÖCAL  
Kanuni Denetçi

  
Orhun Emre ÇELİK  
Aktüer

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>10,848,005</b>	<b>1,923,781</b>
1- Kasa	14	977	1,281
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	5,249,440	73,601
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	5,597,588	1,848,899
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>86,610,856</b>	<b>64,194,469</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	50,696,823	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	2,186	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	318,970	13,491,105
4- Kredi ve Alacaklar		-	-
5- Kredi ve Alacaklar Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	35,592,877	50,703,364
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>32,992,792</b>	<b>40,900,573</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	25,370,577	34,380,834
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(536,323)	(303,037)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	8,158,534	6,822,772
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	4	4
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	4.2,12	3,219,171	1,995,648
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(3,219,171)	(1,995,648)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>416,339</b>	<b>5,999</b>
1- Ortaklardan Alacaklar	45	12,799	1,773
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	403,540	4,226
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>82,721</b>	<b>95,917</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	82,721	95,917
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>5,694,314</b>	<b>6,751,486</b>
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	17	5,185,552	6,751,486
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	12	508,762	-
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>867,315</b>	<b>1,078,228</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		111,231	161,625
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12	694,329	736,273
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		33,320	72,949
5- Personele Verilen Avanslar		28,435	107,381
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>137,512,342</b>	<b>114,950,453</b>

İlişkikte dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

<b>VARLIKLAR</b>			
	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009</b>
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>2.8,12</b>	<b>862,054</b>	<b>1,115,963</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.8,12	862,054	1,115,963
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>25,341</b>	<b>30,637</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	25,341	30,637
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	37,500	37,500
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı	9	(37,500)	(37,500)
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>3,876,611</b>	<b>3,866,094</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	3,448,167	3,498,167
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı	6,7	(718,167)	(913,167)
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	665,000	615,000
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	1,983,583	2,445,586
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	614,241	612,379
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	287,778	287,778
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(2,403,991)	(2,679,649)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>244,384</b>	<b>198,720</b>
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	2,022,546	1,888,406
6- Birikmiş İtfalar	8	(1,778,162)	(1,689,686)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-

İlişkitedeki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>2,534,994</b>	<b>3,165,234</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	2,534,994	3,165,234
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>7,543,384</b>	<b>8,376,648</b>
<b>Varlıklar Toplamı</b>		<b>145,055,726</b>	<b>123,327,101</b>

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>29,934,363</b>	<b>37,758,350</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	12,372,894	22,913,349
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	17,561,469	14,845,001
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>614,233</b>	<b>676,201</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	12,596	373
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		489,085	428,881
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	112,552	246,947
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>5,034,165</b>	<b>804,380</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		4,671,044	484,635
2- Diğer Çeşitli Borçlar		363,121	319,745
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>40,745,453</b>	<b>38,614,908</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	31,066,205	30,467,481
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17,18	2,140,173	3,551,176
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	17	6,730,670	3,582,434
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net	17,2.8	808,405	1,013,817
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>	<b>19</b>	<b>445,525</b>	<b>398,177</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		282,900	238,238
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		162,625	159,939
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>2,005,970</b>	<b>1,169,704</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	2,005,970	1,169,704
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>269,420</b>	<b>323,768</b>
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	19	172,276	264,102
2- Gider Tahakkukları	19	97,144	59,666
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>79,049,129</b>	<b>79,745,488</b>

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	17	28,885,743	31,668,112
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17,18	28,831,255	31,631,705
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	54,488	36,407
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	23	174,632	186,226
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	174,632	186,226
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		29,060,375	31,854,338

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
A- Ödenmiş Sermaye		71,500,000	67,680,244
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	71,500,000	46,600,000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	15	-	21,080,244
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
B- Sermaye Yedekleri	16	-	20,481,034
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	16	-	20,481,034
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirimi Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		(502,646)	90,862
1- Yasal Yedekler	15	24,855	24,855
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	66,007	66,007
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	4.2,15	(593,508)	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		(34,963,587)	(71,658,382)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(34,963,587)	(71,658,382)
F- Dönem Net Karı/(Zararı)		912,455	(4,866,483)
1- Dönem Net Karı		912,455	-
2- Dönem Net Zararı		-	(4,866,483)
V- Özsermaye Toplamı		36,946,222	11,727,275
Yükümlülükler Toplamı		145,055,726	123,327,101

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Gelir Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>80,926,305</b>	<b>56,967,306</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	76,821,237	54,741,755
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	77,515,812	61,405,151
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5,17	129,895,514	120,171,062
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5,17	(52,379,702)	(58,765,911)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5,17,29	(694,575)	(6,663,396)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	5,578,371	(19,041,135)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	(6,272,946)	12,377,739
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	3,411,222	1,571,322
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		693,846	654,229
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		693,846	654,229
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(84,997,110)</b>	<b>(65,629,530)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(56,169,969)	(40,931,187)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(53,318,804)	(43,442,485)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	5,17	(119,468,417)	(97,302,032)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	5,17	66,149,613	53,859,547
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(2,851,165)	2,511,298
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	5,17	(5,037,268)	4,808,735
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5,17	2,186,103	(2,297,437)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(12,359)	(23,191)
4- Faaliyet Giderleri	32	(28,814,782)	(24,675,152)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>	<b>5</b>	<b>(4,070,805)</b>	<b>(8,662,224)</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>16,678,993</b>	<b>17,533,684</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	4,965,012	6,411,632
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	4,869,161	6,432,727
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	5,17	5,309,300	6,831,119
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	5,10,17	(440,139)	(398,392)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5,17,29	95,851	(21,095)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	78,745	120,657
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	17,106	(141,752)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	5	11,667,304	11,057,472
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		46,677	64,580



Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Gelir Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(13,376,749)</b>	<b>(16,596,676)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(11,239,408)	(10,879,914)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(10,942,337)	(10,812,402)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	5,17	(11,232,938)	(11,041,402)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	5,10,17	290,601	229,000
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(297,071)	(67,512)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(336,257)	(51,967)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	5,10,17	39,186	(15,545)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29,30	4,216,997	1,681,668
3.1- Hayat Matematik Karşılığı	29,30	4,216,997	1,681,668
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	30	205,412	(3,591,880)
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar	30	205,412	(3,591,880)
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(11,266)	(30,021)
6- Faaliyet Giderleri	32	(722,814)	(1,137,806)
7- Yatırım Giderleri	5	(4,004,210)	(158,088)
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	(1,821,460)	(2,480,635)
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>	<b>5</b>	<b>3,302,244</b>	<b>937,008</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi Emeklilik (G - H)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Gelir Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B )</b>		<b>(4,070,805)</b>	<b>(8,662,224)</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi Hayat (D - E)</b>		<b>3,302,244</b>	<b>937,008</b>
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi Emeklilik (G-H)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>(768,561)</b>	<b>(7,725,216)</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>	<b>5</b>	<b>9,063,093</b>	<b>5,883,394</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		1,484,860	1,324,708
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		3,353,024	564,915
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		1,089,832	928,522
4- Kambiyo Karları		1,016,050	541,209
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		297,867	43,405
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		1,821,460	2,480,635
<b>L- Yatırım Giderleri</b>	<b>5</b>	<b>(4,577,167)</b>	<b>(3,220,102)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri Faiz Dahil		-	(509)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(149,281)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(3,411,222)	(1,571,322)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(521,490)	(216,012)
7- Amortisman Giderleri	5,6,8	(415,579)	(519,092)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(79,595)	(913,167)
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar</b>		<b>(2,804,910)</b>	<b>195,441</b>
1- Karşılıklar Hesabı	47	(1,694,283)	(957,112)
2- Reeskont Hesabı	47	(438,712)	1,283,632
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	(630,240)	(97,711)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		377,461	265,418
8- Diğer Gider ve Zararlar		(156,754)	(300,126)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		19,010	1,340
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		(281,392)	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>912,455</b>	<b>(4,866,483)</b>
1- Dönem Karı ve Zararı		912,455	(4,866,483)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		912,455	(4,866,483)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Nakit Akış Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
<b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		212,637,478	183,598,402
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1,626,352	14,198,166
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(223,005,173)	(198,394,324)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(2,169,157)	(15,672,567)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit</b>		<b>(10,910,500)</b>	<b>(16,270,323)</b>
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		-	-
10. Diğer nakit girişleri		44,117,932	14,815,228
11. Diğer nakit çıkışları		(30,170,748)	(20,590,635)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>3,036,684</b>	<b>(22,045,730)</b>
<b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		4,616	1,402
2. Maddi varlıkların iktisabı	5,6,8	(229,689)	(316,405)
3. Mali varlık iktisabı	11	(50,185,145)	(9,657,234)
4. Mali varlıkların satışı		12,337,482	13,133,155
5. Alınan faizler		18,352,759	9,402,388
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		1,718,664	2,157,957
8. Diğer nakit çıkışları		(1,014,014)	(2,080,367)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(19,015,327)</b>	<b>12,640,896</b>
<b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Hisse senedi ihracı (sermaye artırımı)	2.13	24,900,000	3,972,400
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	6	-	(900)
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>24,900,000</b>	<b>3,971,500</b>
<b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış / (azalış)</b>		<b>8,921,357</b>	<b>(5,433,334)</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	14	<b>1,923,754</b>	<b>7,357,088</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	14	<b>10,845,111</b>	<b>1,923,754</b>

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Özkaynak Değişim Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu - 31 Aralık 2009													
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Hisse Senedi İhraç Primleri	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Özel Fonlar	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2008</b>		42,627,600	-	-	21,080,244	20,481,034	-	24,855	12,651	66,007	(7,080,229)	(60,908,583)	16,303,579
II - Hataların düzeltilmesi	2.1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,798,931)	(870,639)	(3,669,570)
<b>IV - Yeni Bakiye - 31 Aralık 2008</b>		42,627,600	-	-	21,080,244	20,481,034	-	24,855	12,651	66,007	(9,879,160)	(61,779,222)	12,634,009
A - Sermaye Artırımı	2.13	3,972,400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,972,400
I - Nakit	2.13	3,972,400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,972,400
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	-	-	-	-	-	(12,651)	-	-	-	(12,651)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,866,483)	-	(4,866,483)
I - Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,879,160	(9,879,160)	-
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>V - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2009</b>		46,600,000	-	-	21,080,244	20,481,034	-	24,855	-	66,007	(4,866,483)	(71,658,382)	11,727,275

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu - 31 Aralık 2010													
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Hisse Senedi İhraç Primleri	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Özel Fonlar	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2008</b>		46,600,000	-	-	21,080,244	20,481,034	-	24,855	-	66,007	(4,866,483)	(71,658,382)	11,727,275
A - Sermaye Artırımı	2.13	24,900,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,900,000
I - Nakit	2.13	24,900,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,900,000
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	(593,508)	-	-	-	-	-	-	-	-	(593,508)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	912,455	-	912,455
I - Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15,16	-	-	-	(21,080,244)	(20,481,034)	-	-	-	-	4,866,483	36,694,795	-
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>V - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2010</b>		71,500,000	-	(593,508)	-	20,481,034	-	24,855	-	66,007	912,455	(34,963,587)	36,946,222

İlişkili dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Kar Dağıtım Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2010	Önceki Dönem 31 Aralık 2009
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI/(ZARARI)		912,455	(4,866,483)
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A - NET DÖNEM ZARARI (1.1 - 1.2)</b>		<b>912,455</b>	<b>(4,866,483)</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(34,963,587)	(71,658,382)
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(45,623)	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR		-	-
<b>B- DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>(34,096,755)</b>	<b>(76,524,865)</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		0.0173	(0.1091)
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		1.73	(10.91)
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-

# ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

*(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

## 1- Genel bilgiler

### 1.1- Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan sermaye grupları %50.00 pay ile Walnut Holding Cooperaite U.A. ve %49.99 pay ile Mehmet Ali Aydınlar'dır.

### 1.2- Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Aydınevler Mah. Efendioğlu Sok. No:7 Küçükyalı/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

### 1.3- İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "Bayındır Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla Türkiye'de ve yabancı memleketlerde hayat sigortaları grubuna giren her branşta sigorta faaliyetini yürütmek ve özellikle hayat, ferdi kaza ve sağlık sigortaları ile ilgili sigorta, işlemleri yapmak ve aracılık etmek amacıyla kurulmuş olup, 1994 yılında sigortacılık faaliyetlerine başlamıştır.

6 Şubat 2004 tarihinde Şirket sermayesinin %99.72'sini temsil eden hisse senetleri Acıbadem Sağlık Grubu tarafından Tasarruf Mevduatı/Sigorta Fonu'ndan satın alınarak, 12 Şubat 2004 tarihinde yapılan Şirket Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile Şirket'in unvanı "Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket sermayesinin %49.99'unu temsil eden Şirket hisseleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") 13 Kasım 2007 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01.01 sayılı iznine müteakip, 17 Aralık 2007 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ile sermaye artırımını yoluyla yeni çıkarılan hisse senetleri dahil Walnut Holding Cooperaite U.A. firmasına devredilmiştir. Walnut Holding Cooperaite U.A. uluslararası yatırım şirketi olan Abraaj Capital bünyesinde faaliyet göstermektedir.

### 1.4- Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında poliçe düzenlemektedir.

### 1.5- Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Üst ve orta kademe yöneticiler	24	26
Diğer personel	200	257
<b>Toplam</b>	<b>224</b>	<b>283</b>

### 1.6- Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere cari yılda sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1,256,245 TL'dir (31 Aralık 2009: 943,353 TL).

### 1.7- Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde belirlenmiştir.

Buna göre;

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

## 1- Genel bilgiler (Devamı)

### 1.7- Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar (devamı)

Hayat ve hayat dışı bölümleri faaliyet giderleri, her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

### 1.8- Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2 - Konsolidasyon'da daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

### 1.9- Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi  
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Aydınevler Mh. Efendioğlu Sk. No:7  
Küçükyalı/İstanbul  
Şirket'in elektronik site adresi : [www.acibademsigorta.com.tr](http://www.acibademsigorta.com.tr)

*Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama döneminden itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.*

### 1.10- Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 - Raporlama Döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2.1- Hazırlık esasları

#### 2.1.1- Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlanmaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiş olup, bu hususları içeren müteakip düzenlemeler aşağıdaki gibidir:

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi hususu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/26 sayılı "Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerin Muhasebeleştirilmesine İlişkin Genelge" ile düzenlenmiştir. Buna göre; bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesine ilişkin Hazine Müsteşarlığı'nca tebliğ çıkarılıncaya kadar, uygulamada aksaklık olmamasını teminen, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesinin TMSK'nın ilgili düzenlemeleri çerçevesinde yapılması gerekli görülmüştür. 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı (4. Mükerrer) Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" yayımlanarak söz konusu tebliğde ön görülen tarihler itibarıyla konsolidasyon esasları yürürlüğe konulmuştur.



## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1- Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.1- Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/36 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, şirketlerin TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardından muaf tutulmuş olmasına rağmen, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27'nin 37 nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

#### 2.1.2- Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtmak şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden Şirket, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de ("Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ") yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

##### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki ve riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içerisinde alım satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanmış finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1- Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.6- Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

2009 yılı içerisinde hazırlanan finansal tablolar ile bu finansal tabloların açılış bilançosu olan 1 Ocak 2009 tarihli finansal tabloların hazırlanması sırasında Raporlama Standartları'nın uygulanmasında yapılan bir takım hatalar, TMS 8 - Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar standardı uyarınca ilgili finansal tablolar yeniden düzenlenmek suretiyle düzeltilmiştir. Bu düzeltmelerin 1 Ocak 2009 tarihli açılış bilançolarına etkileri ile 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolara etkileri aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

TMS 8 kapsamında yapılan düzeltme kayıtlarının 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla özsermaye etkileri aşağıda gösterilmiştir:

	1 Ocak 2009	
	Dönem net zararı	Geçmiş Yıllar zararları
TMS 39 - Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımların değerlemesinin düzeltilmesi	(3,744,248)	452,051
TMS 12 - Ertelenmiş vergi varlığının düzeltilmesi	1,252,280	(2,530,158)
- Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri karşılığının düzeltilmesi	205,817	-
TMS 39 - Şüpheli esas faaliyetlerden alacaklar karşılığının düzeltilmesi	(142,488)	(271,864)
TMS 39 - Alacak ve borç reeskontunun düzeltilmesi	103,117	(401,230)
TMS 19 - Kullanılmayan izin karşılığının düzeltilmesi	(70,607)	(167,573)
TMS 37 - Şirket aleyhine devam eden davalar için karşılık ayrılması	(386,752)	-
TMS 18 - Peşin ödenmiş giderlerin düzeltilmesi	(313,939)	(143,176)
TMS 19 - Kıdem tazminatı karşılığının düzeltilmesi	(88,863)	-
- Alım-satım amaçlı olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen getirilerdeki poliçe sahiplerinin payının düzeltilmesi	-	2,578,063
<b>Toplam etki</b>	<b>(2,798,931)</b>	<b>(870,639)</b>

Önceki dönemlerde yapılan hataların 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yılda, dönem net zararına ve geçmiş yıllar zararlarına olan etkileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2009		
	Dönem net zararı	Geçmiş Yıllar zararları	Toplam öz kaynak etkisi
<b>Düzeltilmeler öncesi bakiyeler:</b>	<b>(2,458,953)</b>	<b>(74,236,445)</b>	<b>11,556,742</b>
<i>Alım-satım amaçlı olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen getirilerdeki poliçe sahiplerinin payının düzeltilmesi</i>	(3,591,880)	2,578,063	(1,013,817)
<i>Fazladan hesaplanan devam eden riskler karşılığının düzeltilmesi</i>	1,184,350	-	1,184,350
<b>Düzeltilmelerin toplam etkisi</b>	<b>(2,407,530)</b>	<b>2,578,063</b>	<b>170,533</b>
<b>Düzeltilmeler sonrası bakiyeler</b>	<b>(4,866,483)</b>	<b>(71,658,382)</b>	<b>11,727,275</b>

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.2- Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"i ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlanması istenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih 2008/37 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27 - Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardının 37 nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi itibarıyla iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, maliyet yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

Şirket'in iştiraki konumundaki işletmeler, Konsolidasyon Tebliği'nde öngörülen istisna çerçevesinde; söz konusu iştiraklerin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla konsolidasyon kapsamı dışında bırakılmış ve 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla değer düşüklüğü sonrası elde etme maliyetinden kayıtlara yansıtılmıştır.

### 2.3- Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmuştur.

### 2.4- Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

### 2.5- Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar, maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleri üzerinden, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle kayıtlara yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile, ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in mülkiyetinde olan gayrimenkullerde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Hazine Müsteşarlığı lehine tesis edilmiş iptotek tutarı 2,094,400 TL'dir).

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak maliyet değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Gayrimenkuller	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	6.6-33.3
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.6- Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkullerdir

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, elde edinimlerinde işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere elde etme maliyetleri ile kayıtlara alınmaktadır.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (birikmiş amortismanlar ve varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle). İlgili gayrimenkullerin ekonomik ömrü 50 yıl olup, %2 oranında amortisman tabi tutulmaktadır.

### 2.7- Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıklar standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %6.66 ile %33.33 oranları arasında ayırmaktadır.

### 2.8- Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı finansal varlıkların elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar ticari kar/zarar olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarları düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleriyle ölçülmektedirler. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve faiz getirili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında biriken tutarlar, gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, gerçeğe uygun değer belirleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören finansal varlıkların piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

İştirakler, Şirket'in konsolide olmayan finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

#### Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortalılara kullandığı kredilerin toplam tutarı 862,054 TL'dir (31 Aralık 2009: 1,115,963 TL). Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in riski hayat poliçesi sahiplerine ait yatırımları, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olmak üzere 3 grupta sınıflanmıştır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın fon bazında yapılan değerlendirme sonucunda pozitif vermesi durumunda, %10'u özsermaye altında, sigortalılara ait olan %90'ı sigortacılık teknik karşılıkları içerisinde 'Yatırım riski hayat poliçesi sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar' hesabında; negatif vermesi durumunda %100'ü özsermaye altında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, fon bazında yapılan değerlendirmeler sonucunda satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan sağlanan gerçekleşmemiş kazançların %90'ı için 325,611 TL (31 Aralık 2009: Yoktur) tutarında ilave karşılık ayrılmış; gerçekleşmemiş kazançların %10'u ile gerçekleşmemiş kayıpların %100'ü için toplam (989,240) TL (31 Aralık 2009: Yoktur) tutarında zarar özkaynaklar altında 'Finansal Varlıkların Değerlemesi' hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Alım-satım amaçlı olarak sınıflanmış ve gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar, dahil edildikleri fon içerisinde kar payı hesaplamasına farklı bir değerlendirme yöntemi ile konu olduklarında, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kar payı hesaplamasına konu olan değerleri arasındaki farkın sigortalıya ait olan %90 oranındaki kısmı için sigortacılık teknik karşılıkları içerisinde 'Yatırım riski hayat poliçesi sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar' hesabında ilave karşılık ayrılmaktadır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla bu karşılıkların tutarı 103,331 TL'dir (31 Aralık 2009: 1,013,817 TL).

Şirket ayrıca yıl içerisinde riski hayat poliçesi sahiplerine ait yatırımlardan elde edilen gelirlerden kesilen stopaj tutarları için 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 'Yatırım riski hayat poliçesi sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar' hesabı içerisinde 379,463 TL tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

#### Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

### 2.9- Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Kredi ve alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememeye riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.9- Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

#### Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47 - Diğer'de detaylı olarak sunulmuştur.

#### 2.10- Türev finansal araçlar

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

#### 2.11- Finansal araçların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

#### 2.12- Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır. Dönemin nakit ve nakit benzeri varlıkları Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar'da detaylı olarak sunulmuştur.

#### 2.13- Sermaye

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan sermaye grupları %50.00 pay ile Walnut Holding Cooperaite UA ve %49.99 pay ile Mehmet Ali Aydınlar'dır.

Şirket'in 71,500,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin 35,750,000 TL'si A Grubu, 35,750,000 TL'si B Grubu paylara ayrılmıştır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Walnut Holding Cooperaite UA	35,750,000	50.00	23,300,000	50.00
Mehmet Ali Aydınlar	35,743,838	49.99	23,295,984	49.99
Diğer	6,162	0.01	4,016	0.01
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>71,500,000</b>	<b>100.00</b>	<b>46,600,000</b>	<b>100.00</b>

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.13- Sermaye (devamı)

#### Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları:

17 Aralık 2008 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda Şirket'in ödenmiş sermayesinin 42,627,600 TL'den 46,600,000 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiş olup, söz konusu artırım tutarı 16 Haziran 2009 tarihinde ticaret sicilinde tescil edilmiştir. Sermaye artırımının tamamı 30 Haziran 2009 tarihi itibarıyla ortaklar tarafından nakden karşılanmıştır.

22 Aralık 2009 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda Şirket'in ödenmiş sermayesinin 46,600,600 TL'den 55,065,400 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiş olup, sermaye artırımı için yapılan başvurular 24 Şubat 2010 tarihinde Hazine Müsteşarlığı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmıştır. 9 Haziran 2010 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı ile sermaye artırımını gerçekleştirilmiş ve tamamı 30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla ortaklar tarafından nakden karşılanmıştır.

30 Eylül 2010 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda Şirket'in ödenmiş sermayesinin 55,065,400 TL'den 71,500,000 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiş olup, sermaye artırımını için yapılan başvurular 11 Kasım 2010 tarihinde Hazine Müsteşarlığı ve T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmıştır. 2 Aralık 2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile sermaye artırımını gerçekleştirilmiş ve tamamı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ortaklar tarafından nakden karşılanmıştır.

#### Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Yoktur.

#### Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi:

Yoktur.

#### Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri:

Yoktur.

### 2.14- Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat sigortası ile sermaye itfa sigortası ürünleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, police sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin police sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir.

### 2.15- Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.16- İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### 2.17- Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit yada başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş baliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bu kurumlar dışındakilere yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özkaynaklarda tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararlarının toplamı 18,631,682 TL'dir (31 Aralık 2009: 34,039,859 TL).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

TMS 12 uyarınca, henüz kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları ve vergi avantajları için ilerideki dönemlerde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir gelir elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir. Bu kapsamda, geçmiş yıl mali zararları ile diğer geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının sadece Şirket'in ileride mahsup edeceği varsayılan vergilendirilebilir gelirin tutarı ile sınırlı olan kısmı kayıtlara alınmıştır.



## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.18 Vergiler (devamı)

#### Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 2,517 TL (31 Aralık 2009: 2,365 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
İskonto Oranı	%4.66	%5.92
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%5.10	%4.80
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı (Satış Kadrosu)	%76.99	%66.61
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı (İdari Kadro)	%33.39	%23.01

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan diğer faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21- Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan primler ve tazminatlar

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Tazminatlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilmiş ancak henüz fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen tazminatların reasürör payları ilgili hesaplar içerisinde netleştirilmek suretiyle finansal tablolarda gösterilmektedir.

#### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda Not 2.24 - Kazanılmamış primler karşılığı'nda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

#### Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

#### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### 2.22- Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.23- Kar payı dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Şirket'in faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karı, geçmiş yıllar zararlarını henüz mahsup etmediğinden, dağıtılabılır dönem karı bulunmamaktadır.

### 2.24- Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı yıllık yenilenen hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca Şirket tarafından ihraç edilen Sigorta sözleşmelerinin üzerinde de yazdığı üzere bütün poliçelerin öğlen saat 12:00'da (gün ortası) başlayıp yine öğlen saat 12:00'da (gün ortası) bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmaktadır.

### 2.25- Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)-kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmamış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı genelgesi uyarınca, devam eden riskler karşılığı hesaplaması sırasında değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkiden arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle hesaplanmış ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yöntemle göre hesaplanmış tutar dikkate alınmıştır.

İlgili test sonucu, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır.

### 2.26 Muallak tazminatlar karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilemez. Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. Hayat branşı hariç olmak üzere, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir. Hazine Müsteşarlığı tarafından 20 Eylül 2010 tarihinde yayımlanan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" uyarınca Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenmiş olan 5 farklı aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi hesaplanarak, Şirket yönetiminin gerçekçi sonuçlar verdiği düşünülen standart zincir yöntemi seçilmiş ve Şirket'in faaliyet gösterdiği sağlık ve ferdi kaza branşları için bu yöntem uygulanmıştır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.26 Muallak tazminatlar karşılığı (devamı)

Standart zincir yöntemi uygulanırken hesaplama tablolarından çıkan sonucun %100'ü dikkate alınmıştır. Ayrıca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, teknik esasları bir sonraki paragrafta da anlatıldığı üzere Teknik Karşılıklar Yönetmeliğince belirlenen yöntem kullanılarak test edilmiş; bu test sonucu bulunan tutarlar standart zincir yöntemine göre hesaplanan tutarlarla karşılaştırılmak suretiyle bütün branşlar toplamında karşılaştırma sonucu yüksek olan yöntem nihai gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının kayıtlara alınması için belirleyici olmuştur. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalarda, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca yapılan test sonucu bütün branşlar toplamında en yüksek sonucu verdiği için sağlık ve ferdi kaza branşları için bu test sonucu hesaplanan 1,165,954 TL (31 Aralık 2009: 826,838 TL) net muallak tazminat karşılığı olarak ayrılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilmesi sırasında yapılacak olan hesaplamalarda hesap dönemi sonu rakamları son 12 ayı kapsayacak şekilde brüt olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretiminin çarpılması suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca, hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanma yönteminde değişiklik yapılmıştır. Değişiklik doğrultusunda, bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların brüt tutarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaya başlanmıştır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle hesaplanmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarda toplam 29,202 TL (31 Aralık 2009: 10,476 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayrılmıştır. Şirket, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigortalıların, Şirket'in anlaşmalı olduğu sağlık kuruluşlarında bedeli sağlık kuruluşuna Şirket'çe ödenmek suretiyle tedavi ettirilmesi durumunda, Şirket sigortalıya yükümlülüğünü yerine getirmiş olduğundan, tedavi giderlerinin Şirket'çe ödenmesi beklenmeden bu durumdaki dosyalar sigortalıya ibraname imzalatılmasından veya fatura tutarına provizyon verilmesinden sonra muallak tazminat karşılığından çıkararak ödenen tazminatlar hesabına dahil etmektedir. Şirket ilk hasar ihbarı ile birlikte veya sağlık branşında sigortalının sağlık kuruluşundaki tedavisi için ön provizyon verilmesi anında, muallak tazminat tutarını hesaben kesin olarak tespit edememiş ise, branşlar itibarıyla ayırmış olduğu muallak tazminat tutarlarının geçmiş yıllardaki istatistiklerine dayanan aktüeryal hesaplama sonuçları üzerinden muallak tazminat tutarını tahakkuk ettirerek dosya açar ve elde edilen bilgilere bağlı olarak her hesap dönemi sonu itibarıyla güncelleyerek yeterli miktarda karşılık ayrılmamış dosyalar için ilave karşılık ayırır veya fazla ayrılan karşılıklar için indirim yapar. Şirket dava aşamasındaki tazminatlar için, kazanma ve kaybetme ihtimalini değerlendirmeksizin öncelikle dava değerini esas alarak muallak tazminat karşılığı hesaplamaktadır. Ancak, sigortalı tarafından talep edilen gecikme faizi, mahkeme masrafı ve avukatlık ücreti gibi masraf kalemleri haricindeki tazminatın sigorta sözleşmesi teminat limitlerini aşması durumunda, Şirket aşan kısmı muallak tazminat tutarlarından indirmektedir. Dava değerine rağmen eldeki fatura gibi kesin kanıtlara dayanılarak tespit edilen tazminat tutarına dönem sonuna kadar işlemiş gecikme faizi, avukatlık ücreti gibi masraflar da ilave edilerek muallak tazminat karşılık tutarı güncellenmektedir.

Muallak tazminat karşılığı reasürör tutarının hesabında, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınmaktadır.

### 2.27- Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahiplerine olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır. Kar payı karşılıkları, Şirket'in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için poliçe sahiplerine olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır. Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda 2.8 - Finansal varlıklar notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.28 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrılan 54,488 TL tutarındaki dengeleme karşılığı, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (31 Aralık 2009: 36,407 TL).

### 2.29- İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

### 2.30- Hisse başına kar/(zarar)

Hisse başına kar/(zarar) Şirket'in dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kar/(zarar) tutarının hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

### 2.31- Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan bilanço sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

### 2.32- Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. TMSK tarafından 27 Nisan 2010 tarih ve 27564 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve aşağıda kısaca özetlenen TFRS 9 - Finansal Araçlar Standardı haricinde, bu düzenlemelerin ilişikteki finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir. TFRS 9 - Finansal Araçlar, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009'da yayımlanmıştır. Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan TFRS 9 ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. TFRS 9, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir. Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin TMS 39 içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir. TFRS 9, 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için yürürlüğe girecek olup, bu standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. 1 Ocak 2012 öncesinde başlayan raporlama dönemlerinde bu standardı uygulamaya başlayan işletmeler için geçmiş dönem finansal tablolarının yeniden düzenlenmesi şartı aranmamaktadır.

## 2- Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.32- Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

#### Henüz yürürlükte olmayan ve finansal tablolara bir etkisinin olması beklenmeyen standart ve yorumlar

- TMS 24 - İlişkili Taraf Açıklamaları standardında yapılan değişiklikler, devlet kontrolü altında raporlama yapan bir şirketi başka bir devlet kontrolü altındaki şirketle ve devletle olan işlemlerinin bir kısmını açıklamaktan muaf tutmakta ve ilişkili taraf tanımına düzenlemeler getirmektedir.
- TFRS 1 - Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Kez Uygulanması standardın da, Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayan işletmelere sağlanan TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklamalar standardına ilişkin karşılaştırmalı bilgi verilmesi ile ilgili sınırlı istisnalar getirmektedir. Değişiklik 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren hazırlanacak finansal tablolar için yürürlüğe girecek olup Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisinin olması beklenmemektedir.
- TFRS Yorum 19 - Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlar ile Ödenmesi ile finansal borç koşullarının yeniden görüşüldüğü ve yapılan görüşme çerçevesinde finansal borcun tamamının ya da bir kısmının ödenmesi amacıyla borçlu işletmenin alacaklı tarafa özkaynağa dayalı finansal araç ihraç ettiği durumlarda, özkaynağa dayalı finansal araç ihraç eden (borçlu) işletme tarafından yapılması gereken muhasebe işlemlerini düzenlemektedir. Alacaklı tarafından yapılması gereken muhasebe işlemleri bu yorum kapsamında değildir.
- TFRS Yorum 14 - TMS 19 - Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi standardına ilişkin gönüllü peşin ödenmiş katkılarla ilgili güncellemeler. Tanımlanmış fayda emeklilik planına asgari fonlama katkısı yapması zorunlu olan ve bu katkıları peşin ödemeyi tercih eden işletmeler bu değişikliklerden etkilenecektir. Bu değişiklikler uyarınca isteğe bağlı peşin ödemelerden kaynaklanan fazlalık tutarı varlık olarak muhasebeleştirilecektir. Yeni düzenlemeler erken uygulamaya başlama hakkı saklı kalmak koşuluyla 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren hazırlanacak yıllık finansal tablolar için yürürlüğe girecek ve geriye dönük olarak da karşılaştırma yapılan ilk dönemden itibaren sunulacaktır.
- TMS 32 - Finansal Araçlar Sunum standardında hakların sınıflandırılmasına ilişkin güncellemeleri içermektedir.

### 3- Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi ve Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir. Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 2.24	-	Kazanılmamış primler karşılığı
Not 2.25	-	Devam eden riskler karşılığı
Not 2.26	-	Muallak tazminatlar karşılığı
Not 2.27	-	Matematik karşılıklar
Not 2.28	-	Dengeleme karşılığı
Not 4.1	-	Sigorta riskinin yönetimi
Not 4.2	-	Finansal riskin yönetimi
Not 6	-	Maddi duran varlıklar
Not 7	-	Yatırım amaçlı gayrimenkuller
Not 8	-	Maddi olmayan duran varlıklar
Not 9	-	İştiraklerdeki yatırımlar
Not 10	-	Reasürans varlıkları/borçları
Not 11	-	Finansal varlıklar
Not 12	-	Kredi ve alacaklar
Not 14	-	Nakit ve nakit benzeri varlıklar
Not 17	-	Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
Not 17	-	Ertelenmiş üretim komisyonları
Not 18	-	Yatırım anlaşması yükümlülükleri
Not 21	-	Ertelenmiş vergiler
Not 23	-	Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi

##### 4.1- Sigorta riskinin yönetimi

Faaliyetlerini, Sigortacılık Kanunu ile bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında poliçe düzenlemektedir.

##### Risk poliçeleri

**Acıbadem Forma:** Profesyonel futbol oyuncuları için özel olarak hazırlanmış bir üründür. Sigortalının spor müsabakasında veya antrenmanda kaza geçirmesi sonucu vefat etmesi, kısmen veya tamamen sakat kalması ve hastalık nedeni ile kısmen veya tamamen sakat kalması, profesyonel spor hayatını devam ettiremiyor olması durumunda hastalık sonucu sürekli sakatlık teminatı ile güvence verilmektedir. Poliçe sigortalının kaza ya da hastalık nedeni ile oynayamadığı günleri de teminat altına almaktadır. Annelik, Fizik Tedavi, Yurtdışı tedavi ve Check - Up teminatları hariç limitsiz 3A Sağlık Sigortası kapsamındadır. Acil Durumlarda Yurtdışı Tedavi Teminatı ile yurtdışındaki acil sağlık durumlarını 300.000 USD ile teminat altına alır. Kaza ya da Hastalık Sonucu Günlük İşgöremezlik Teminatı sigortalının kaza ya da hastalık nedeni ile oynayamadığı günleri teminat altına alır.

**Çınar Kaza Sigortası:** Sigortalılara kaza sonucu yaşam kaybı, kaza sonucu sürekli sakatlık, kaza sonucu kırık/yanık ve kaza sonucu hastanede yatış teminatları sunulmaktadır.

**Acıbadem Kaza:** Kaza sonucu vefat ana teminat olmak koşuluyla kaza sonucu sürekli sakatlık, hastalık sonucu sürekli sakatlık, kaza sonucu tedavi masrafları ve kaza sonucu toplu taşıma araçlarında vefat teminatları verilebilir.

**Acıbadem Okul:** Eğitim çağındaki çocukların masraflarını karşılayan kişinin yaşam kaybı durumunda çocuğun eğitime devam edebilmesi için tasarlanmıştır. Sigorta süresi çocuğun eğitim alacağı süre göz önüne alınarak, sigorta teminatı ise bu süre boyunca ortaya çıkacak eğitim masrafları dikkate alınarak belirlenmelidir. Vefat teminatı sigorta ettiren talebine bağlı olarak sigorta süresi boyunca sabit veya yıllık azalan tutarlarda sunulabilmektedir. Bu üründe kaza sonucu maluliyet teminatı da verilebilmektedir.

**Göknar Yıllık Yaşam Sigortası:** Sigorta süresinin bir yıl olduğu bu üründe, sigortalının bir yıllık vefat riski teminat altına alınmaktadır. Poliçede teminat ve primler Türk Lirası, Amerikan Doları veya Avro'ya endeksli olarak tercih edilebilmektedir.

**Acıbadem Kredi:** Ev kredisi alan kişinin yaşam kaybı durumunda bankaya olan borcun ödenebilmesi ve geride kalanların mağdur olamaması için tasarlanmıştır. Sigorta süresi kredi borcunun süresi göz önüne alınarak, sigorta teminatı ise bu süre boyunca ödenmesi gereken kredi tutarı dikkate alınarak belirlenmelidir. Vefat teminatı sigorta ettirenin talebine bağlı olarak sigorta süresi boyunca sabit veya aylık ya da yıllık azalan tutarlarda sunulabilmektedir. Bu üründe Kaza Sonucu Maluliyet Teminatı da verilebilmektedir.

##### Birikim poliçeleri

**Acıbadem Birikim:** Sigorta süresinin 10 ile 30 yıl arasında tercih edilebildiği bu üründe, sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi veya sigorta süresinin sonunda hayatta olması durumları teminat altına alınmaktadır. Ödeme dönemlerine göre düzenli prim ödeme dönemine sahip ve tek prim ödemeli olmak üzere ikiye ayrılır. Buna karşılık vefat teminatları da değişmektedir. Düzenli prim ödeme dönemine sahip Acıbadem Birikim ürününde vefat teminatı olarak, vefat tarihine dek ödenmiş primler aynı tarih itibarıyla oluşmuş kar payı tutarı ile birlikte ödenmektedir. Tek prim ödemeli Acıbadem Birikim ürününde vefat durumunda, alınan tek primin 10 katı tutarında vefat teminatı ile vefat tarihi itibarıyla birikmiş kar payı tutarı birlikte ödenmektedir.

**Acıbadem Gelecek:** Acıbadem Gelecek Sigortası karma bir hayat ürünü olup, sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi ya da malul kalması veya sigorta süresinin sonunda hayatta olması durumlarını teminat altına almaktadır. Diğer birikimli hayat ürünlerinden en önemli farklılığı sigortalının sigorta süresi boyunca vefat riski ile birlikte kaza veya hastalık sonucu maluliyet risklerine de güvence sunmasıdır. Poliçe başlangıcında ya da gerektiğinde risk değerlendirilmesi yapılması ile yıl dönümlerinde seçilen kat sayılar ile teminat verilmektedir. Aylık ödenen primin 150, 300 veya 600 katına kadar vefat ve maluliyet teminatları verilebilmektedir.

**Ekin Birikim Sigortası:** Sermaye İtfa Sigortaları branşına bağlı, tamamen tasarrufa dayalı, yatırım ve birikim amaçlı bir üründür. Belli bir vade ve amaca yönelik kapitale erişmek üzere bugünden ödemeler yaparak sermaye oluşumunu sağlamaktadır. Kısa ve orta vadede düzenli gelir sağlanmasına yönelik ihtiyaçları da kapsar. Tamamen tasarrufa yönelik olup, hiçbir risk teminatı ve dolayısı ile risk maliyeti bulunmamaktadır.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.1- Sigorta riskinin yönetimi(devamı)

###### Sağlık poliçeleri

Sağlık sigortalarında, farklı ürünlerde farklı teminatlar sunulmaktadır. Bu ürünlerde sunulan teminatlar; yatarak tedavi teminatı, doğum - annelik teminatı, yurtdışı tedavi, doktor ve ilaç, laboratuvar ve görüntüleme, fizik tedavi, check-up, yurtiçi ve yurtdışı seyahat ve tehlikeli hastalık teminatlarından oluşmaktadır.

Yatarak tedavi teminatı limitsiz olarak sunulabildiği gibi sadece özel anlaşmalı sağlık kuruluşlarında sunulan limitsiz teminatlar da bulunmaktadır. Bunun yanında yıllık 15,000 TL ve 20,000 Avro limitli ürünlerde bulunmaktadır. Doğum-annelik teminatı ise Acıbadem Sağlık Kurumlarında limitsiz ve bazı ürün gruplarında ise limitli olarak sunulurken, özel anlaşmalı sağlık kuruluşlarında sunulan limitsiz teminatlar da bulunmaktadır. Diğer kurumlarda ise 3,000 TL - 8,000 TL arası limit tanınmaktadır. Yurtdışı tedavi teminatı, tüm dünyada acil ve acil olmayan durumlar olarak ayrılmak üzere 150,000 USD - 300,000 USD arası limit tanınmaktadır. Doktor ve ilaç teminatı limitsiz ve %20 katılımlı olarak uygulanmaktadır. Laboratuvar ve görüntüleme teminatı genelde limitsiz ve %20 katılımlı olarak uygulanırken sadece bir üründe vaka başına 75 TL muafiyetli uygulanmaktadır. Fizik tedavi teminatı yıllık 30 seans ve %20 katılımlı olarak uygulanırken, özel anlaşmalı sağlık kuruluşlarında 750 TL yıllık limitli ve %20 katılımlı olarak uygulanmaktadır. Check-up teminatı, Acıbadem Sağlık Kurumlarında paket olarak %20 katılımlı uygulanırken, özel anlaşmalı sağlık kuruluşlarında 750 TL yıllık limitli ve %20 katılımlı olarak uygulanmaktadır. Yurtiçi ve yurtdışı seyahat teminatlarında ise acil durumlarda geçerli olmak üzere 50,000 Avro limit tanımlanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya, ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı(TL)	Adet
Deprem dahil kaza sonucu maluliyet teminatı	1,625,828,363	36.533	480,040,858	8.675
Deprem dahil kaza sonucu vefat teminatı	1,620,548,363	36.533	491,093,625	8.804
Kaza sonucu vefat teminatı	1,251,619,903	61.328	1,466,210,031	19.932
Kaza sonucu maluliyet teminatı	1,221,705,871	61.461	1,296,137,756	19.034
Vefat teminatı	557,730,686	13.278	496,118,183	14.099
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	432,405,023	8.579	518,907,834	9.103
Kaza sonucu toplu taşıma araçlarında vefat teminatı	113,233,500	826	212,948,855	3.608
Hastalık sonucu tedavi masrafları teminatı	76,347,233	54.316	22,215,904	6.221
Tehlikeli hastalıklar teminatı	47,912,315	706	97,471,645	1.245
Kaza sonucu mesleki maluliyet teminatı	32,851,100	111	167,528,874	1.208
Kaza sonucu vurularak vefat teminatı	12,672,000	352	12,384,000	334
Hastalık sonucu mesleki maluliyet teminatı	8,155,800	16	6,022,800	12
Deprem dahil hastalık sonucu tedavi masrafları teminatı	7,160,100	6.003	547,057	109
Kırık / Yanık teminatı	445,000	89	-	-
İşsizlik teminatı	436,650	404	1,693,950	3.770
Kaza sonucu günlük iş görmezlik teminatı	17,920	111	227,365	3.609
Kaza ve hastalık sonucu günlük iş görmezlik teminatı	15,269	19	-	-
Kaza sonucu hastanede yatış teminatı	13,350	89	-	-
Günelik tazminat teminatı	890	15	97,410	1.653

###### Reasürans sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir. Reasürans sözleşmelerinde reasürör, merkezi Türkiye'de bulunan Millî Reasürans TAŞ'dir ("Millî Re"). Bu şirkete ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;



#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.1- Sigorta riskinin yönetimi(devamı)

###### Reasürans sözleşmeleri (devamı)

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Millî RE	trAA	-	17 Eylül 2010	B++	Durağan	20 Eylül 2010

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve tehlikeli hastalık branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan, sağlık branşında ise bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in ayrıca yine Millî Re ile imzalanmış olan hayat ve ferdi kaza branşlarında katastrofik hasar fazlası ve sağlık branşında belirli bir tutarın üzerindeki tazminatların devredilmesine imkan veren bölümesiz reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi

###### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

###### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- alım satım amaçlı finansal varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans varlıkları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar
- peşin ödenen vergiler ve fonlar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetlerini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmektedir. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca yapılan derecelendirme notlarını inceleyerek değerlendirmektedir.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Finansal varlıklar ile riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	86,610,856	64,194,469
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	33,854,846	42,016,536
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	10,847,028	1,922,500
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10), (Not 17)	4,321,029	2,095,740
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	694,329	736,273
Gelecek aylara ait diğer gelir tahakkukları (Not 12)	508,762	-
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	416,339	5,999
Diğer alacaklar (Not 12)	108,062	126,554
<b>Toplam</b>	<b>137,361,251</b>	<b>111,098,071</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	27,528,296	-	35,563,368	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	4,704,602	-	3,916,487	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	228,167	-	145,769	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	2,047,653	(1,803,713)	1,347,756	(95,122)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	207,502	(106,902)	810,909	(707,534)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	2,894,120	(1,844,879)	2,530,932	(1,496,029)
<b>Toplam</b>	<b>37,610,340</b>	<b>(3,755,494)</b>	<b>44,315,221</b>	<b>(2,298,685)</b>

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Dönem başındaki esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı	(2,298,685)	(2,263,083)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar (Not 47)	390,225	325,116
Dönem içinde ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları (Not 47)	(1,847,034)	(360,718)
<b>Dönem sonu esas faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>	<b>(3,755,494)</b>	<b>(2,298,685)</b>

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

###### Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2010	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	10,848,005	10,644,972	203,033	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	86,610,856	184,896	84,514	26,407	130,66	86,184,371
Esas faaliyetlerden alacaklar	33,854,846	12,037,671	9,746,275	9,404,465	1,297,158	1,369,277
İlişkili taraflardan alacaklar	416,339	416,339	-	-	-	-
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	694,329	694,329	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve gelir tahakkukları	616,824	82,721	-	-	508,762	25,341
<b>Toplam parasal varlıklar</b>	<b>133,041,199</b>	<b>24,060,928</b>	<b>10,033,822</b>	<b>9,430,872</b>	<b>1,936,588</b>	<b>87,578,989</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	29,934,363	8,091,708	6,914,734	2,300,488	7,660,840	4,966,593
İlişkili taraflara borçlar	614,233	560,256	53,977	-	-	-
Diğer borçlar	5,034,165	160,991	198,728	3,402	-	4,671,044
Muallak tazminat karşılığı (*)	6,730,670	1,476,014	2,952,028	1,040,928	486,224	775,476
Birikimli hayat sigortaları için hesaplanan hayat matematik karşılıkları	30,803,562	624,733	406,059	371,728	592,136	28,808,906
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	445,525	-	445,525	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	1,708,146	321,569	490,446	-	721,499	174,632
<b>Toplam parasal yükümlülükler</b>	<b>75,474,251</b>	<b>11,235,271</b>	<b>11,461,497</b>	<b>3,716,546</b>	<b>9,611,586</b>	<b>39,449,351</b>
<b>31 Aralık 2009</b>	<b>Defter değeri</b>	<b>1 aya kadar</b>	<b>1 - 3 ay</b>	<b>3 - 6 ay</b>	<b>6 - 12 ay</b>	<b>1 yıldan uzun</b>
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,923,781	1,923,781	-	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski sig. ait F.Y.	64,194,469	2,483,895	51,262	1,469,444	11,367,075	48,822,793
Esas faaliyetlerden alacaklar	42,016,536	15,601,097	11,597,689	11,423,637	2,278,150	1,115,963
İlişkili taraflardan alacaklar	5,999	5,999	-	-	-	-
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	736,273	-	-	-	736,273	-
Diğer alacaklar ve gelir tahakkukları	126,554	-	95,917	-	-	30,637
<b>Toplam parasal varlıklar</b>	<b>109,003,612</b>	<b>20,014,772</b>	<b>11,744,868</b>	<b>12,893,081</b>	<b>14,381,498</b>	<b>49,969,393</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	37,758,350	11,184,373	5,765,786	3,233,534	17,574,657	-
İlişkili taraflara borçlar	676,201	608,657	67,544	-	-	-
Diğer borçlar	804,380	259,176	53,518	7,051	484,635	-
Muallak tazminat karşılığı (*)	3,582,434	841,031	1,682,061	437,558	274,430	347,354
Birikimli hayat sigortaları için hesaplanan hayat matematik karşılıkları	34,982,886	674,676	538,275	825,380	1,477,628	31,466,927
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük.	398,177	-	398,177	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	937,426	-	-	-	751,200	186,226
<b>Toplam parasal yükümlülükler</b>	<b>79,364,461</b>	<b>13,567,913</b>	<b>8,505,361</b>	<b>4,503,523</b>	<b>20,787,157</b>	<b>32,000,507</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

###### Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık işlemleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2010	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4,435	51,345	89	55,869
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	15,690,397	838,519	-	16,528,916
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,529,053	99,845	-	1,628,898
Diğer alacaklar	-	33,414	-	33,414
<b>Toplam yabancı para cinsinden parasal varlıklar</b>	<b>17,223,885</b>	<b>1,023,123</b>	<b>89</b>	<b>18,247,097</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	-	10,854	-	10,854
Muallak tazminat karşılığı	1,342,218	27,373	-	1,369,591
Birikimli hayat poliçeleri için hesaplanan hayat matematik karşılıkları	14,811,671	585,353	-	15,397,024
Diğer borçlar	162,552	25,944	-	188,496
<b>Toplam yabancı para cinsinden parasal yükümlülükler</b>	<b>16,316,441</b>	<b>649,524</b>	<b>-</b>	<b>16,965,965</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>907,444</b>	<b>373,599</b>	<b>89</b>	<b>1,281,132</b>
<b>31 Aralık 2009</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>Avro</b>	<b>Toplam</b>	
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	8,005	295	8,300	
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	29,198,623	1,058,124	30,256,747	
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,506,534	171,963	1,678,497	
Diğer alacaklar	-	46,298	46,298	
<b>Toplam yabancı para cinsinden parasal varlıklar</b>	<b>30,713,162</b>	<b>1,276,680</b>	<b>31,989,842</b>	
Esas faaliyetlerden borçlar	(455,671)	(48,221)	(503,892)	
Muallak tazminat karşılığı	935,339	43,959	979,298	
Birikimli hayat poliçeleri için hesaplanan hayat matematik karşılıkları	18,097,568	651,674	18,749,242	
Diğer borçlar	170,744	27,352	198,096	
<b>Toplam yabancı para cinsinden parasal yükümlülükler</b>	<b>18,747,980</b>	<b>674,764</b>	<b>19,422,744</b>	
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>11,965,182</b>	<b>601,916</b>	<b>12,567,098</b>	

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski (devamı)

Döviz dayalı işlemler işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, raporlama dönemi itibarıyla yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2010 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları ile değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları söz konusu poliçeler üzerinde de belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları ile değerlendirilmiştir.

Raporlama dönemi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	1.5460	2.0491
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	1.5558	2.0621

31 Aralık 2009	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	1.5057	2.1603
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	1.5153	2.1740

###### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıla ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	193,334	90,744	1,196,518	1,196,518
Avro	37,299	37,360	60,192	60,192
Diğer	9	9	-	-
<b>Toplam, net</b>	<b>230,642</b>	<b>128,113</b>	<b>1,256,710</b>	<b>1,256,710</b>

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

###### Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı finansal varlık portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır.

Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski (devamı)

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>Finansal varlıklar:</b>		
<b><i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i></b>		
Bankalar (Not 14)	4,975,281	19,256
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	862,054	1,115,963
Alım satım amaçlı F.V. - Devlet tahvilleri (Not 11)	137,106	11,699,790
Alım satım amaçlı F.V. - Eurobondlar (Not 11)	-	1,706,314
Satılmaya hazır F.V. - Hazine bonoları (Not 11)	40,753	-
Satılmaya hazır F.V. - Devlet tahvilleri (Not 11)	35,790,630	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Vadeli mevduat (Not 11)	-	51,261
Vadeye kadar elde tutulacak F.V. - Ters repo işlemlerinde kullanılan fonlar (Not 11)	2,186	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Alım satım amaçlı F.V. - Eurobondlar (Not 11)	735,422	28,499,172
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Alım satım amaçlı F.V. - Devlet tahvilleri (Not 11)	5,110,060	17,508,047
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya Hazır F.V. - Eurobondlar (Not 11)	15,793,494	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya Hazır F.V. - Devlet tahvilleri (Not 11)	3,854,791	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Vadeye kadar elde tutulacak F.V. - Devlet tahvilleri (Not 11)	4,568,933	-
<b><i>Değişken faizli finansal varlıklar:</i></b>		
Satılmaya hazır F.V. - TUF'E'ye endeksli devlet tahvilleri (Not 11)	14,865,440	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - TUF'E'ye endeksli devlet tahvilleri (Not 11)	3,463,950	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Vadeye kadar elde tutulacak F.V. - TUF'E'ye endeksli devlet tahvilleri (Not 11)	2,065,980	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Alım satım amaçlı F.V. - TUF'E'ye endeksli devlet tahvilleri (Not 11)	-	4,206,186
<b><i>Finansal yükümlülükler:</i></b>	<b><i>Yoktur.</i></b>	<b><i>Yoktur.</i></b>

###### ***Finansal enstrümanların faize duyarlılığı***

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarında ki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski (devamı)

31 Aralık 2010	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(2,506)	2,586	(2,506)	2,586
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(1,364,824)	1,455,428
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait alım satım amaçlı finansal varlıklar	(13,796)	14,417	(13,796)	14,417
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(92,752)	100,310
<b>Toplam, net</b>	<b>(16,302)</b>	<b>17,003</b>	<b>(1,473,878)</b>	<b>1,572,741</b>

31 Aralık 2009	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(356,078)	384,355	(356,078)	384,355
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait alım satım amaçlı finansal varlıklar	(1,141,902)	1,465,990	(1,141,902)	1,465,990
<b>Toplam, net</b>	<b>(1,497,980)</b>	<b>1,850,345</b>	<b>(1,497,980)</b>	<b>1,850,345</b>

(\*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

###### Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmış olup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçülmek suretiyle gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmişlerdir. Toplam defter değeri 6,634,913 TL (31 Aralık 2009: Yoktur) olan riski hayat poliçesi sahiplerine ait yatırımlar içerisinde vadeye kadar elde tutulacak olarak sınıflanmış finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri 7,546,282 TL'dir (31 Aralık 2009: Yoktur). Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

###### Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

IFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski (devamı)

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010				
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	318,970	-	-	318,970
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	50,696,823	-	-	50,696,823
Alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak tutulan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	5,845,729	-	-	5,845,729
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak tutulan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	23,112,235	-	-	23,112,235
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>79,973,757</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79,973,757</b>

###### Finansal yükümlülükler:

Yatırım anlaşması yükümlülükleri - birikimli hayat poliçelerinde hayat matematik karşılıkları (Not 17) , (Not 18)	30,803,562	-	-	30,803,562
Yatırım anlaşması yükümlülükleri - yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (Not 17) (*)	428,942	-	-	428,942
<b>Toplam finansal yükümlülükler</b>	<b>31,232,504</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31,232,504</b>

31 Aralık 2009				
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	13,491,105	-	-	13,491,105
Alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak tutulan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	50,652,103	-	-	50,652,103
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>64,143,208</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64,143,208</b>

###### Finansal yükümlülükler:

Yatırım anlaşması yükümlülükleri - birikimli hayat poliçelerinde hayat matematik karşılıkları(Not 17), (Not 18)	34,982,886	-	-	34,982,886
Yatırım anlaşması yükümlülükleri - yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (Not 17)	1,013,817	-	-	1,013,817
<b>Toplam finansal yükümlülükler</b>	<b>35,996,703</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35,996,703</b>

(\*) Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan 379,463 TL tutarındaki stopaj karşılığı dahil edilmemiştir.



#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski (devamı)

###### Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Borçlanma senetlerinden elde edilen faiz gelirleri	8,469,215	2,869,270
Kambiyo karları, net	4,545,431	1,836,879
Alım-satım amaçlı finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 11)	629,705	9,082,903
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	360,575	161,148
Yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen gelirler	66,636	51,141
Sigortalılara kredilerden (ikrazlar) alınan faiz gelirleri	46,677	64,580
Diğer finansal varlıklardan elde edilen gelirler	11,902	-
Repo işlemlerinden elde edilen faizler	1,903	3,016
Hisse senetlerinden elde edilen gelirler	3	38,369
<b>Yatırım gelirleri</b>	<b>14,132,047</b>	<b>14,107,306</b>
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(147,641)	-
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>(147,641)</b>	<b>-</b>
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b>	<b>13,984,406</b>	<b>14,107,306</b>

<i>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	<b>31 Aralık 2010</b>	<b>31 Aralık 2009</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11), (Not 15)	(663,630)	-
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 11), (Not 15)	395,733	-
<b>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b>	<b>(267,897)</b>	<b>-</b>

###### Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 28,220,624 TL olarak hesaplanmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, yönetmelik uyarınca yapılan hesaplamalarda Şirket özsermayesi toplamı 37,000,711 TL olarak hesaplanmış olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir. Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü sonucunda 2008 ve 2009 yıllarında ortaya çıkmış olan sermaye açığı, 2010 yılı içerisinde yapılan sermaye artırımları ve Şirket yönetiminin aşağıda belirtilen konularda atılan adımların da etkisi ile giderilmiş ve sermaye yeterliliği sonucu 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalarda 8,780,087 TL sermaye fazlası sonucu vermiştir.

Önceki yıllarda ortaya çıkan sermaye yeterliliği ihtiyacının öncelikli ve ivedi olarak sermaye artırımı yolu ile giderilmesi Şirket ortaklarınca kaçınılmaz bir gereklilik olarak değerlendirilmiş ve Şirket ortakları mevcut mevzuat uygulamalarının neden olduğu sermaye açığını gidermek konusunda niyetlerini ortaya koymuşlardır. Bununla birlikte Şirket'in faaliyetlerinde verimlilik yaratan bir yapıya kavuşturulması, sağlıklı bir işleyiş içerisinde faaliyetlerini sürdürmesi Şirket yönetiminin hedeflenmiştir. Bu maksatla,

Bir taraftan sağlık branşının kârlılığının daha olumlu düzeylere taşınması bir taraftan da kârlı olduğu halde mevcut portföy içinde düşük bir ağırlık taşıyan ferdi kaza ve hayat branşı risk ürünlerinin hacimlerinin artırılması hedeflenmiş ve Şirket'in iç organizasyonu ve satış kanalları bu çerçevede yeniden yapılandırılmıştır.

#### 4- Sigorta ve finansal riskin yönetimi( devamı)

##### 4.2- Finansal riskin yönetimi (devamı)

###### Piyasa riski (devamı)

###### Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Maliyet disiplini ve kontrolü açısından hali hazırda sektör içinde önemli ölçüde olumlu bir tablo sergilenmekle birlikte bu alanda olası tüm iyileştirmeler değerlendirilmekte, özellikle direkt satış örgütünün rasyonalizasyonuna yönelik olarak; mümkün olduğu ölçüde sabit maliyetlerin dışarıya alınmasına olanak veren, gelişmiş çalışanların kendi acenteliklerini kurmaya özendirilmesi yaklaşımı artırılarak sürdürülmektedir. Sağlık branşında kârlılığın artırılabilmesi için, tazminat/prim oranlarının iyileştirilmesi kritiktir. Buna yönelik olarak, ürün fiyatlandırmaları kârlılık hedeflerine göre tekrar gözden geçirilerek her ürün için değişik kademelerde düzeltmeler yapılmıştır. Bunun da ötesinde tazminat giderlerinin kontrolüne yönelik olarak anlaşmalı sağlık kuruluşları ile pazarlığa gidilerek ilave indirimler sağlanmaya devam edilmektedir.

##### 5- Bölüm bilgileri

Şirket'in stratejik iş birimleri olan iki ana faaliyet bölümü bulunmaktadır. Stratejik iş birimleri, birbirinden farklı ürünler ve servisler sunan ve Şirket yönetimi tarafından ayrı yönetilen ve yönetim raporlamaları ayrı yapılan birimlerdir. İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

**Coğrafi bölümlere göre raporlama:** Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

###### Faaliyet alanı bölümleri:

31 Aralık 2010	Hayat	Hayat-dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	5,309,300	129,895,514	-	135,204,814
Yazılan primlerde reasürör payı	(440,139)	(52,379,702)	-	(52,819,841)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	179,527	584,136	-	763,663
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	95,851	(694,575)	-	(598,724)
Brüt ödenen tazminatlar	(11,232,938)	(119,468,417)	-	(130,701,355)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	290,601	66,149,613	-	66,440,214
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(104,438)	(5,049,627)	-	(5,154,065)
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan teknik karşılıklarda reasürör payındaki değişim	39,186	2,186,103	-	2,225,289
Birikimli hayat sigortası sözleşmelerinden kaynaklanan teknik karşılıklardaki değişim (Not 30)	4,179,324	-	-	4,179,324
Komisyon giderleri (Not 32)	(72,401)	(13,695,057)	-	(13,767,458)
Yatırım gelirleri	9,845,844	3,411,222	9,063,093	22,320,159
Yatırım giderleri	(4,004,210)	-	(4,577,167)	(8,581,377)
Diğer gelir/(giderler), net	(783,263)	(15,010,015)	(2,804,910)	(18,598,188)
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>3,302,244</b>	<b>(4,070,805)</b>	<b>1,681,016</b>	<b>912,455</b>
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	-
Dönem net karı veya (zararı)	3,302,244	(4,070,805)	1,681,016	912,455

###### Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	(327,103)	(327,103)
İtfa giderleri (Not 8)	-	-	(88,476)	(88,476)
Şüpheli alacaklar karşılığı (Not 47)	22,814	(1,501,571)	21,948	(1,456,809)

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, bölüm varlık ve yükümlülükleri ile sabit sermaye yatırımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010	Hayat	Hayat-dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	1,487,598	32,367,248	-	33,854,846
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar (Not 6,8)	-	-	4,120,995	4,120,995
Ertelenmiş üretim giderleri (Not 17)	13,869	5,066,273	-	5,080,142
Diğer aktifler	35,592,877	15,664,124	50,742,742	101,999,743
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>37,094,344</b>	<b>53,097,645</b>	<b>54,863,737</b>	<b>145,055,726</b>
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları (Not 17)	1,714,890	36,304,339	-	38,019,229
Yatırım sözleşmesi yükümlülükleri (Not 17), (Not 18)	31,611,967	-	-	31,611,967
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10), (Not 19)	2,550	169,726	-	172,276
Diğer yükümlülükler	-	29,934,363	8,371,669	38,306,032
Özsermaye	-	-	36,946,222	36,946,222
<b>Toplam yükümlülükler ve özsermaye</b>	<b>33,329,407</b>	<b>66,408,428</b>	<b>45,317,891</b>	<b>145,055,726</b>
Sabit sermaye yatırımları (Not 6,8)	-	-	229,689	229,689

## 5- Bölüm bilgileri (devamı)

### Faaliyet alanı bölümleri (devamı)

31 Aralık 2009	Hayat	Hayat-dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Brüt yazılan primler	6,831,119	120,171,062	-	127,002,181
Yazılan primlerde reasürör payı	(398,392)	(58,765,911)	-	(59,164,303)
Ücret, kesinti ve komisyon gelirleri (Not 32)	284,905	657,466	-	942,371
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(21,095)	(6,663,396)	-	(6,684,491)
Brüt ödenen tazminatlar	(11,041,402)	(97,302,032)	-	(108,343,434)
Ödenen tazminatlardaki reasürör payı	229,000	53,859,547	-	54,088,547
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklardaki değişim	(3,626,789)	4,785,544	-	1,158,755
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan brüt teknik karşılıklar reasürör payındaki değişim	(15,545)	(2,297,437)	-	(2,312,982)
Birikimli hayat sigortası sözleşmelerinden kaynaklanan teknik karşılıklardaki değişim (Not 30)	1,634,589	-	-	1,634,589
Komisyon giderleri (Not 32)	(56,541)	(9,973,968)	-	(10,030,509)
Yatırım gelirleri	8,576,837	1,571,322	5,883,394	16,031,553
Yatırım giderleri	(158,088)	-	(3,220,102)	(3,378,190)
Diğer gelir/(giderler), net	(1,301,590)	(14,704,421)	195,441	(15,810,570)
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>937,008</b>	<b>(8,662,224)</b>	<b>2,858,733</b>	<b>(4,866,483)</b>
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	-
<b>Dönem net karı veya (zararı)</b>	<b>937,008</b>	<b>(8,662,224)</b>	<b>2,858,733</b>	<b>(4,866,483)</b>

### Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	(469,819)	(469,819)
İtfa giderleri (Not 8)	-	-	(49,273)	(49,273)
Şüpheli alacaklar karşılığı (Not 47)	(23,493)	(12,109)	-	(35,602)

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, bölüm varlık ve yükümlülükleri ile sabit sermaye yatırımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009	Hayat	Hayat-dışı	Dağıtılamayan	Toplam
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	1,765,240	40,251,296	-	42,016,536
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar (Not 6,8)	-	-	4,064,814	4,064,814
Ertelenmiş üretim giderleri (Not 17)	11,168	6,720,241	-	6,731,409
Diğer aktifler	50,695,916	11,699,790	8,118,636	70,514,342
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>52,472,324</b>	<b>58,671,327</b>	<b>12,183,450</b>	<b>123,327,101</b>
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları (Not 17)	2,467,646	31,818,671	-	34,286,317
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (Not 17), (Not 18)	35,996,703	-	-	35,996,703
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10), (Not 19)	5,502	174,925	-	180,427
Diğer yükümlülükler	47,675	37,758,350	3,330,354	41,136,379
Özsermaye	-	-	11,727,275	11,727,275
<b>Toplam yükümlülükler ve özsermaye</b>	<b>38,517,526</b>	<b>69,751,946</b>	<b>15,057,629</b>	<b>123,327,101</b>
Sabit sermaye yatırımları (Not 6,8)	-	-	316,405	316,405

## 6- Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2010 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Değer Artışları	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	2,585,000	-	-	145,000	2,730,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	615,000	-	-	50,000	665,000
Özel maliyet bedelleri	612,379	1,862	-	-	614,241
Demirbaş ve tesisatlar	2,445,586	93,687	(555,690)	-	1,983,583
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	287,778	-	-	-	287,778
	<b>6,545,743</b>	<b>95,549</b>	<b>(555,690)</b>	<b>195,000</b>	<b>6,280,602</b>
<b>Birikmiş amortismanlar:</b>					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	(64,065)	-	41,563	(22,502)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(15,605)	-	10,124	(5,481)
Özel maliyet bedelleri	(420,314)	(75,176)	-	-	(495,490)
Demirbaş ve tesisatlar	(1,972,675)	(171,139)	551,074	-	(1,592,740)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(286,660)	(1,118)	-	-	(287,778)
	<b>(2,679,649)</b>	<b>(327,103)</b>	<b>551,074</b>	<b>51,687</b>	<b>(2,403,991)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>3,866,094</b>				<b>3,876,611</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2009 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2009	Girişler	Transferler	Çıkışlar	Değer Düşüklüğü	31 Aralık 2009
<b>Maliyet:</b>						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	2,900,173	-	1,121,400	-	(1,436,573)	2,585,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	2,088,124	-	(1,121,400)	-	(351,724)	615,000
Özel maliyet bedelleri	590,979	24,526	-	(3,126)	-	612,379
Demirbaş ve tesisatlar	2,369,039	138,161	-	(61,614)	-	2,445,586
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	287,778	-	-	-	-	287,778
	<b>8,236,093</b>	<b>162,687</b>	<b>-</b>	<b>(64,740)</b>	<b>(1,788,297)</b>	<b>6,545,743</b>
<b>Birikmiş amortismanlar:</b>						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(411,993)	(63,727)	(211,902)	-	687,622	-
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(363,255)	(36,155)	211,902	-	187,508	-
Özel maliyet bedelleri	(307,827)	(115,613)	-	3,126	-	(420,314)
Demirbaş ve tesisatlar	(1,832,832)	(201,055)	-	61,212	-	(1,972,675)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(233,391)	(53,269)	-	-	-	(286,660)
	<b>(3,149,298)</b>	<b>(469,819)</b>	<b>-</b>	<b>64,338</b>	<b>875,130</b>	<b>(2,679,649)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>5,086,795</b>				<b>(913,167)</b>	<b>3,866,094</b>

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde yapılan finansal kiralama ödemeleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: 900 TL).

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in mülkiyetinde olan gayrimenkullerde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Hazine Müsteşarlığı lehine iptek edilmiş toplam 2,094,400 TL).

## 7- Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in sahip olduğu yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin 1 Ocak - 31 Aralık 2010 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2009 dönemleri arasındaki hareketler 6 - Maddi duran varlıklar notunda verilmiştir.

## 8- Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2010 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>				
Yazılım programları	1,888,406	134,140	-	2,022,546
	<b>1,888,406</b>	<b>134,140</b>	-	<b>2,022,546</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Yazılım programları	(1,689,686)	(88,476)	-	(1,778,162)
	<b>(1,689,686)</b>	<b>(88,476)</b>	-	<b>(1,778,162)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>198,720</b>			<b>244,384</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2009 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2009
<b>Maliyet:</b>				
Yazılım programları	1,734,688	153,718	-	1,888,406
	<b>1,734,688</b>	<b>153,718</b>	-	<b>1,888,406</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Yazılım programları	(1,640,413)	(49,273)	-	(1,689,686)
	<b>(1,640,413)</b>	<b>(49,273)</b>	-	<b>(1,689,686)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>94,275</b>			<b>198,720</b>

## 9- İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Tasfiye Halinde Akım Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	12,500	25.0	12,500	25.0
Tasfiye Halinde Yalın Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	12,500	25.0	12,500	25.0
Tasfiye Halinde Saf Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	12,500	25.0	12,500	25.0
<b>Toplam</b>	<b>37,500</b>		<b>37,500</b>	
Finansal varlıklar değer düşüş karşılığı	(37,500)		(37,500)	
<b>İştirakler, net</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	

Adı	Aktif Toplamı	Özkaynak Toplamı	Geçmiş Yıllar Kar/(Zararı)	Dönem Net Kar/(Zararı)	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi
Tasfiye Halinde Akım Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	12,433	3,096	(8,974)	(430)	Geçmedi	31.12.2010
Tasfiye Halinde Yalın Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	938	(1,399)	(13,505)	(394)	Geçmedi	31.12.2010
Tasfiye Halinde Saf Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	6,684	4,520	(7,546)	(433)	Geçmedi	31.12.2010

Cari dönemde, iştirak ve bağı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle edinilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır.

## 10- Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	18,539,218	24,795,058
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 12)	1,314,727	1,118,062
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	4,321,029	2,095,740
İkramiye ve indirim karşılığında reasürör payı (Not 23)	174,423	200,375
Sağlık kotpar reasürans anlaşması uyarınca heaplanan zarar paylaşımı karşılığı (Not 23)	52,700	-
<b>Toplam</b>	<b>24,402,097</b>	<b>28,209,235</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 19)	10,504,426	18,593,290
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 5),(Not 19)	172,276	180,427
<b>Toplam</b>	<b>10,676,702</b>	<b>18,773,717</b>

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(52,819,841)	(59,164,303)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(24,795,058)	(12,559,071)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	18,539,218	24,795,058
<b>Kazanılmış primlerdeki reasürör payı (Not 17)</b>	<b>(59,075,681)</b>	<b>(46,928,316)</b>
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	66,440,214	54,088,547
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(2,095,740)	(4,408,722)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	4,321,029	2,095,740
<b>Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)</b>	<b>68,665,503</b>	<b>51,775,565</b>
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	755,512	884,378
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	180,427	238,420
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(172,276)	(180,427)
<b>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)</b>	<b>763,663</b>	<b>942,371</b>
Sağlık kotpar reasürans anlaşmaları uyarınca zarar paylaşımı karşılığı (Not 23)	(52,700)	-
Bireysel sağlık poliçelerinde kar paylaşımı karşılığı, reasürör payı	327	-
Grup sağlık poliçelerinde kar paylaşımı karşılığı, reasürör payı	(25,952)	200,375
Dönem başı (Not 23)	(200,375)	-
Dönem sonu (Not 23)	174,423	200,375
<b>Grup sağlık poliçelerinde zarar paylaşımı tahakkuku, reasürör payı</b>	<b>(516,946)</b>	<b>-</b>
Dönem başı	-	-
Dönem sonu	(516,946)	-
<b>Toplam, net</b>	<b>9,758,214</b>	<b>5,989,995</b>

## 11- Finansal varlıklar

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Şirket portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar	318,970	13,491,105
Şirket portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar	50,696,823	-
Şirket portföyündeki vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	2,186	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	35,592,877	50,703,364
<b>Toplam</b>	<b>86,610,856</b>	<b>64,194,469</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan alım satım amaçlı finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>				
Devlet Tahvili - TP	110,000	120,944	137,106	137,106
		<b>120,944</b>	<b>137,106</b>	<b>137,106</b>
<b>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>				
Hisse senedi	-	9	8	8
Yatırım fonları	-	181,846	181,856	181,856
		<b>181,853</b>	<b>181,864</b>	<b>181,864</b>
<b>Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar</b>		<b>302,796</b>	<b>318,970</b>	<b>318,970</b>
31 Aralık 2009				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>				
Devlet Tahvili - TP	10,897,000	10,748,664	11,699,790	11,699,790
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	1,505,700	1,495,170	1,706,314	1,706,314
		<b>12,243,834</b>	<b>13,406,104</b>	<b>13,406,104</b>
<b>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>				
Yatırım fonları		85,001	85,001	85,001
		<b>85,001</b>	<b>85,001</b>	<b>85,001</b>
<b>Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar</b>		<b>12,328,835</b>	<b>13,491,105</b>	<b>13,491,105</b>

## 11- Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>				
Devlet Tahvili - TP	47,998,797	50,086,108	50,656,070	50,656,070
Hazine Bonosu	42,247	40,507	40,753	40,753
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		<b>50,126,615</b>	<b>50,696,823</b>	<b>50,696,823</b>

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>				
Ters repo işlemlerinde kullanılan fonlar	2,186	2,186	2,186	2,186
<b>Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b>		<b>2,186</b>	<b>2,186</b>	<b>2,186</b>

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan vadeye kadar elde tutulacak olarak sınıflanmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>				
Devlet Tahvili - TP	4,283,200	4,547,549	5,110,060	5,110,060
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	657,761	642,188	735,422	735,422
		<b>5,189,737</b>	<b>5,845,482</b>	<b>5,845,482</b>
<b>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>				
Yatırım fonları		246	247	247
		<b>5,189,983</b>	<b>5,845,729</b>	<b>5,845,729</b>
<b>Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar</b>				

<b>Borçlanma araçları:</b>				
Devlet Tahvili - TP	6,247,183	6,641,835	7,318,741	7,318,741
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	13,199,198	16,955,480	15,793,494	15,793,494
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		<b>23,597,315</b>	<b>23,112,235</b>	<b>23,112,235</b>

<b>Borçlanma araçları:</b>				
Devlet Tahvili - TP	6,340,343	6,348,265	7,546,282	6,634,913
<b>Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b>		<b>6,348,265</b>	<b>7,546,282</b>	<b>6,634,913</b>
<b>Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>		<b>35,135,563</b>	<b>36,504,246</b>	<b>35,592,877</b>



**11- Finansal varlıklar (devamı)**

**31 Aralık 2009**

	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<b>Borçlanma araçları:</b>				
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	27,095,115	23,910,179	28,499,172	28,499,172
Devlet Tahvili - TP	20,613,570	18,766,315	21,714,233	21,714,233
		<b>42,676,494</b>	<b>50,213,405</b>	<b>50,213,405</b>
<b>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>				
Hisse senedi		9	6	6
Yatırım fonları		410,903	438,692	438,692
		<b>410,912</b>	<b>438,698</b>	<b>438,698</b>
<b>Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar</b>		<b>43,087,406</b>	<b>50,652,103</b>	<b>50,652,103</b>
Vadeli mevduat - YP		51,123	51,261	51,261
<b>Toplam kredi ve alacaklar</b>		<b>51,123</b>	<b>51,261</b>	<b>51,261</b>
<b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>		<b>43,138,529</b>	<b>50,703,364</b>	<b>50,703,364</b>

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2010	(267,897)	(267,897)
2009	-	-
2008	-	-

Kredi ve alacaklar dışında kalan, finansal varlıkların hareketleri aşağıdaki gibidir:

**31 Aralık 2010**

	Şirket portföyü			RHPSFY			Toplam
	Alım-satım amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut. FV	Alım-satım amaçlı FV	Satılmaya hazır FV	Vadeye kadar elde tut. FV	
Dönem başındaki değer	13,491,105	-	-	50,652,103	-	-	64,143,208
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	-	-	(39,910)	-	-	(39,910)
Dönem içindeki alımlar	96,851	50,086,108	2,186	247	23,277,501	6,348,265	79,811,158
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(13,272,445)	-	-	(45,392,957)	-	-	(58,665,402)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim (Not 15)	3,459	395,733	-	626,246	(663,630)	-	361,808
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	214,982	-	-	498,364	286,648	999,994
<b>Dönem sonundaki değer</b>	<b>318,970</b>	<b>50,696,823</b>	<b>2,186</b>	<b>5,845,729</b>	<b>23,112,235</b>	<b>6,634,913</b>	<b>86,610,856</b>

## 11- Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2009			
	Şirket portföyü		RHPSFY
	Alım satım amaçlı FV	Alım satım amaçlı FV	Toplam
<b>Dönem başındaki değer</b>	<b>17,284,477</b>	<b>39,392,986</b>	<b>56,677,463</b>
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	(45,896)	(310,259)	(356,155)
Dönem içindeki alımlar	9,657,234	19,793,396	29,450,630
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(14,374,106)	(16,337,527)	(30,711,633)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, net (Not 4.2)	969,396	8,113,507	9,082,903
<b>Dönem sonundaki değer</b>	<b>13,491,105</b>	<b>50,652,103</b>	<b>64,143,208</b>

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Rayiç Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	30,727,685	35,352,084	36,503,999	35,592,630
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - yatırım fonu	-	246	247	247
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - vadeli mevduat	-	1,051	1,051	1,051
Satılmaya hazır finansal varlıklar - borçlanma senetleri	13,666,233	15,300,551	15,503,021	15,503,021
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - borçlanma senetleri	110,000	120,944	137,106	137,106
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - repo	-	2,186	2,186	2,186
<b>Toplam</b>		<b>50,777,062</b>	<b>52,147,610</b>	<b>51,236,241</b>

31 Aralık 2009				
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Rayiç Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - borçlanma senetleri	47,708,685	44,330,789	50,213,405	50,213,405
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - hisse senetleri	-	9	6	6
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - yatırım fonu	-	410,903	438,692	438,692
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - vadeli mevduat	-	51,123	51,261	51,261
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - borçlanma senetleri	10,897,000	10,748,664	11,699,790	11,699,790
<b>Toplam</b>		<b>55,541,488</b>	<b>62,403,154</b>	<b>62,403,154</b>

## 12- Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	33,854,846	42,016,536
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 4.2)	694,329	736,273
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	416,339	5,999
Diğer alacaklar (Not 4.2)	108,062	126,554
Gelecek aylara ait diğer gelir tahakkukları (Not 4.2)	508,762	-
<b>Toplam</b>	<b>35,582,338</b>	<b>42,885,362</b>
Kısa vadeli alacaklar	34,694,943	41,738,762
Orta ve uzun vadeli alacaklar	887,395	1,146,600
<b>Toplam</b>	<b>35,582,338</b>	<b>42,885,362</b>

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortalılardan alacaklar	23,514,134	32,981,629
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	1,314,727	1,118,062
Acentelerden alacaklar	456,692	143,675
Sigorta şirketlerinden rücu yoluyla tahsil edilecek alacaklar	85,024	137,468
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(536,323)	(303,037)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net</b>	<b>24,834,254</b>	<b>34,077,797</b>
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	862,054	1,115,963
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	8,158,534	6,822,772
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	4	4
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	3,219,171	1,995,648
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(3,219,171)	(1,995,648)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>33,854,846</b>	<b>42,016,536</b>

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Gayrimenkul ipotegi	722,750	29,750
Teminat mektupları	263,781	261,281
Teminat senetleri	135,000	105,000
Teminat çekleri	25,940	25,940
Bloke mevduatlar	17,787	17,787
Teminata alınan hazine bonusu	4,775	4,775
<b>Toplam</b>	<b>1,170,033</b>	<b>444,533</b>

### Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 3,219,171 TL'dir (31 Aralık 2009: 1,995,648 TL).
- PrİM alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 536,323 TL'dir (31 Aralık 2009: 303,037 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 - İlişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir.

### 13- Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

### 14- Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	977	1,281	1,281	1,474
Bankalar	5,249,440	73,601	73,601	7,492,954
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,597,588	1,848,899	1,848,899	1,551
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>10,848,005</b>	<b>1,923,781</b>	<b>1,923,781</b>	<b>7,495,979</b>
Bankalar mevduatı reeskontları	(1,843)	(27)	(27)	(70,338)
Bloke edilmiş tutarlar	(1,051)	-	-	(68,553)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu</b>	<b>10,845,111</b>	<b>1,923,754</b>	<b>1,923,754</b>	<b>7,357,088</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b>Yabancı para bankalar mevduatı</b>		
- vadeli	-	-
- vadesiz	55,869	8,300
<b>TL bankalar mevduatı</b>		
- vadeli	4,975,281	19,256
- vadesiz	218,290	46,045
<b>Bankalar</b>	<b>5,249,440</b>	<b>73,601</b>

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in, nakit ve nakit benzeri varlıklar içerisinde takip ettiği sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak 1,051 TL bankalar mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur) (Not 17).

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar, kredili satış blokeli tutarlarında ve posta çeklerinden oluşmaktadır.

### 15- Özsermaye

#### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 71,500,000 TL (31 Aralık 2009: 46,600,000 TL) olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 TL nominal değerde 71.500.000 adet (31 Aralık 2009: 46.600.000 adet) hisseden meydana gelmektedir.

31 Aralık 2004 tarihine kadar uygulanan enflasyon muhasebesi sonucunda özsermaye hesapları içerisinde takip edilen sermaye düzeltmesi olumlu farkları 21,080,244 TL, 25 Kasım 2010 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla geçmiş yıl zararlarından mahsup edilmiştir (31 Aralık 2009: 21,080,244 TL).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grupları %50.00 pay ile Walnut Holding Cooperaite U.A. ve %49.99 pay ile Mehmet Ali Aydınlar'dır.

## 15- Özsermaye (devamı)

### Ödenmiş sermaye (devamı)

17 Eylül 2008 tarihinde yapılan Pay Sahipleri Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında, Şirket Ana Sözleşmesindeki ilgili maddelerin değiştirilmesi hususunda 16 Haziran 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karar kabul edilmiş olup pay sahipleri için devir yasağı dönemi getirilmiştir.

Değiştirilen Şirket Ana Sözleşmesi 8.B.2 maddesi uyarınca hissedarların kendileri ile bağlı kişilere yapacakları devirler ve halka arz durumunda yapılacak devirler hariç olmak üzere, hissedarların 18 Aralık 2011 tarihine kadar, hisselerinin tamamını veya bir kısmını veya hisseler üzerindeki haklarını üçüncü bir kişiye veya üçüncü bir kişi yararına devretme, satma, temlik etme veya elden çıkarmaları yasaklanmıştır.

Yukarıda açıklanan, hisse devirlerine ilişkin kısıtlamalara ek olarak Şirket Ana Sözleşmesi madde 8.B.1'de belirtildiği üzere; A Grubu hisseler üzerinde B Grubu hissedarların onayı ve B Grubu hisseler üzerinde A Grubu hissedarların onayı olmadıkça rehin veya takdiyat kurulması, satın alma hakkı, ön alım hakkı, intifa hakkı verilmesi, opsiyon, oy hakkı veya diğer oy anlaşmaları, temlik, veya benzeri haklar verecek diğer anlaşmaların akdedilmesi geçerli olmayacaktır.

### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yasal yedeklerin toplam tutarı 24,855 TL'dir (31 Aralık 2009: 24,855 TL).

### Olağanüstü yedekler

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla olağanüstü yedeklerin toplam tutarı 66,007 TL'dir (31 Aralık 2009: 66,007 TL).

### Finansal varlıkların değerlemesi

	31 Aralık 2010
<b>Dönem başındaki değerlendirme farkları</b>	-
<b>Dönem içindeki değişimler:</b>	<b>(593,508)</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 4.2), (Not 11)	(663,630)
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin payındaki değişim (Not 30)	(325,611)
Şirket portföyündeki satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki değişimler (Not 4.2), (Not 11)	395,733
<b>Dönem sonundaki değerlendirme farkları</b>	<b>(593,508)</b>

## 16- Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, sermaye yedekleri içerisinde takip edilen hisse senedi ihraç primlerinin tutarı 20,481,034 TL, 25 Kasım 2010 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla geçmiş yıl zararlarından mahsup edilmiştir (31 Aralık 2009: 20,481,034 TL).

Hisse senedi ihraç primleri haricinde özsermaye hesapları içerisinde takip edilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

## 17- Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	49,605,423	55,262,539
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(18,539,218)	(24,795,058)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı, net</b>	<b>31,066,205</b>	<b>30,467,481</b>
Brüt muallak tazminat karşılığı	11,051,699	5,678,174
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(4,321,029)	(2,095,740)
<b>Muallak tazminat karşılığı, net</b>	<b>6,730,670</b>	<b>3,582,434</b>
Hayat matematik karşılığı - uzun süreli hayat sigortaları	145,517	183,190
Hayat matematik karşılığı - uzun süreli sağlık sigortaları	22,349	16,805
Hayat matematik karşılığı - birikimli hayat sigortaları (Not 18)	30,803,562	34,982,886
<b>Hayat matematik karşılığı - toplam</b>	<b>30,971,428</b>	<b>35,182,881</b>
<b>Dengeleme karşılığı</b>	<b>54,488</b>	<b>36,407</b>
<b>Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar</b>	<b>808,405</b>	<b>1,013,817</b>
<b>Toplam teknik karşılıklar, net</b>	<b>69,631,196</b>	<b>70,283,020</b>
Kısa vadeli	40,745,453	38,614,908
Orta ve uzun vadeli	28,885,743	31,668,112
<b>Toplam sigorta teknik karşılıkları, net</b>	<b>69,631,196</b>	<b>70,283,020</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	55,262,539	(24,795,058)	30,467,481
Dönem içerisinde yazılan primler	135,204,814	(52,819,841)	82,384,973
Dönem içerisinde kazanılan primler	(140,861,930)	59,075,681	(81,786,249)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	49,605,423	(18,539,218)	31,066,205
Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	36,342,061	(12,559,071)	23,782,990
Dönem içerisinde yazılan primler	127,002,181	(59,164,303)	67,837,878
Dönem içerisinde kazanılan primler	(108,081,703)	46,928,316	(61,153,387)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>55,262,539</b>	<b>(24,795,058)</b>	<b>30,467,481</b>

## 17- Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	5,678,174	(2,095,740)	3,582,434
Dönem içerisinde bildirim yapılan tazminatlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	136,074,880	(68,665,503)	67,409,377
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(130,701,355)	66,440,214	(64,261,141)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>11,051,699</b>	<b>(4,321,029)</b>	<b>6,730,670</b>

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	10,434,942	(4,408,722)	6,026,220
Dönem içerisinde bildirim yapılan tazminatlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	103,586,666	(51,775,565)	51,811,101
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(108,343,434)	54,088,547	(54,254,887)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>5,678,174</b>	<b>(2,095,740)</b>	<b>3,582,434</b>

### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Hasar yılı	31 Aralık 2010						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Toplam
Hasar yılı	45,216,416	45,359,229	60,144,479	88,941,372	88,626,643	137,105,354	465,393,493
1 yıl sonra	45,345,697	46,123,225	60,781,336	87,574,100	88,216,122	-	328,040,480
2 yıl sonra	45,643,372	46,214,500	60,460,516	87,712,180	-	-	240,030,568
3 yıl sonra	45,611,679	45,959,928	60,364,830	-	-	-	151,936,437
4 yıl sonra	45,580,669	46,071,274	-	-	-	-	91,651,943
5 yıl sonra	45,575,373	-	-	-	-	-	45,575,373
Hasarların cari tahmini	45,575,373	46,071,274	60,364,830	87,712,180	88,216,122	137,105,354	465,045,133
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(45,467,711)	(45,587,859)	(60,202,243)	(87,389,819)	(87,310,914)	(128,238,622)	(454,197,168)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	107,662	483,415	162,587	322,361	905,208	8,866,732	10,847,965
Hasar yılı 2005 öncesi olanlar için ayrılan muallak hasarlar	-	-	-	-	-	-	203,734
<b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b>							<b>11,051,699</b>

**17- Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

**Hasarların gelişimi tablosu (devamı)**

Hasar yılı	31 Aralık 2010						Toplam
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Hasar yılı	37,538,164	36,225,488	47,475,410	57,593,348	39,384,176	68,395,456	286,612,042
1 yıl sonra	37,623,409	36,728,339	48,076,768	56,777,859	39,291,661	-	218,498,036
2 yıl sonra	37,816,886	36,706,202	47,791,204	56,900,365	-	-	179,214,657
3 yıl sonra	37,804,637	36,696,301	47,662,911	-	-	-	122,163,849
4 yıl sonra	37,774,151	36,868,389	-	-	-	-	74,642,540
5 yıl sonra	37,768,655	-	-	-	-	-	37,768,655
Hasarların cari tahmini	37,768,655	36,868,389	47,662,911	56,900,365	39,291,661	68,395,456	286,887,437
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(37,660,993)	(36,389,728)	(47,510,377)	(56,677,486)	(38,545,575)	(63,573,696)	(280,357,855)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	107,662	478,661	152,534	222,879	746,086	4,821,760	6,529,582
Hasar yılı 2005 öncesi olanlar için ayrılan muallak hasarlar							201,088

**Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı** 6,730,670

Hasar yılı	31 Aralık 2009						Toplam
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Hasar yılı	27,843,779	45,216,416	45,359,229	60,144,479	88,941,372	88,626,643	356,131,918
1 yıl sonra	27,980,700	45,345,697	46,123,225	60,781,336	87,574,100	-	267,805,058
2 yıl sonra	27,854,901	45,643,372	46,214,500	60,460,516	-	-	180,173,289
3 yıl sonra	27,905,152	45,611,679	45,959,928	-	-	-	119,476,759
4 yıl sonra	27,914,656	45,580,669	-	-	-	-	73,495,325
5 yıl sonra	27,898,019	-	-	-	-	-	27,898,019
Hasarların cari tahmini	27,898,019	45,580,669	45,959,928	60,460,516	87,574,100	88,626,643	356,099,875
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(27,848,374)	(45,443,330)	(45,438,623)	(60,148,459)	(87,222,196)	(84,492,767)	(350,593,749)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	49,645	137,339	521,305	312,057	351,904	4,133,876	5,506,126
Hasar yılı 2004 öncesi olanlar için ayrılan muallak hasarlar							172,048

**Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı** 5,678,174

Hasar yılı	31 Aralık 2009						Toplam
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Hasar yılı	22,450,586	37,538,164	36,225,488	47,475,410	57,593,348	39,384,176	240,667,172
1 yıl sonra	22,555,141	37,623,409	36,728,339	48,076,768	56,777,859	-	201,761,516
2 yıl sonra	22,474,588	37,816,886	36,706,202	47,791,204	-	-	144,788,880
3 yıl sonra	22,518,381	37,804,637	36,696,301	-	-	-	97,019,319
4 yıl sonra	22,537,021	37,774,151	-	-	-	-	60,311,172
5 yıl sonra	22,516,020	-	-	-	-	-	22,516,020
Hasarların cari tahmini	22,516,020	37,774,151	36,696,301	47,791,204	56,777,859	39,384,176	240,939,711
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(22,466,375)	(37,636,812)	(36,295,721)	(47,479,355)	(56,449,802)	(37,076,237)	(237,404,302)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	49,645	137,339	400,580	311,849	328,057	2,307,939	3,535,409
Hasar yılı 2004 öncesi olanlar için ayrılan muallak hasarlar							47,025

**Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı** 3,582,434



### 17- Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)
<b>Hayat:</b>				
Bankalar mevduatı (Not 14)		1,051		51,261
Finansal varlıklar(*)		37,741,805		48,718,886
<b>Toplam</b>	<b>33,378,998</b>	<b>37,742,856</b>	<b>35,616,595</b>	<b>48,770,147</b>
<b>Hayat dışı:</b>				
Bankalar mevduatı		-		-
Finansal varlıklar(*)		15,657,300		11,562,927
<b>Toplam</b>	<b>13,969,437</b>	<b>15,657,300</b>	<b>8,564,242</b>	<b>11,562,927</b>
<b>Toplam</b>	<b>47,348,435</b>	<b>53,400,156</b>	<b>44,180,837</b>	<b>60,333,074</b>

(\*) "Sigorta ve Resürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir. Borsalarda işlem görmeyen Türk Devleti tarafından ihraç edilmiş Eurobondlar, kayıtlı değerlerine gün esasına göre işleyen faizin ilavesi suretiyle bulunan değerleri üzerinden gösterilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. Dolayısıyla, 31 Aralık 2010/(31 Aralık 2009) tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 30 Haziran 2010/(30 Haziran 2009) tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalar üzerinden gösterilmiştir.

### Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "gelecek aylara ait giderler" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları 5,080,142 TL (31 Aralık 2009: 6,731,409 TL) tutarındadır. Finansal tablolarda gösterilen 5,694,314 TL (31 Aralık 2009: 6,751,486 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 5,080,142 TL (31 Aralık 2009: 6,731,409 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarından ile 105,410 TL (31 Aralık 2009: 20,077 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	6,731,409	4,852,083
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonları (Not 32)	12,116,191	11,909,835
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(13,767,458)	(10,030,509)
<b>Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları (Not 32)</b>	<b>5,080,142</b>	<b>6,731,409</b>

## 18- Yatırım anlaşması yükümlülükleri

### Birikimli hayat sözleşmelerinde hayat matematik karşılıkları

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla birikimli hayat sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Birikimli hayat sözleşmelerinde hayat matematik karşılıkları	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Dönem başı birikimli hayat sözleşmelerinde hayat matematik karşılıkları (Not 17)	34,982,886	36,617,475
Kur farkları	1,678,707	958,101
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	4,304,697	5,805,720
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(7,342,364)	(6,998,927)
Dönem içinde çıkışlar (vade gelimi)	(3,406,983)	(2,132,005)
Kar paylarında net değişim	586,619	732,522
<b>Dönem sonu birikimli hayat sözleşmelerinde hayat matematik karşılıkları (Not 17)</b>	<b>30,803,562</b>	<b>34,982,886</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla dönem içinde birikimli hayat sözleşmelerinde kar payı dağıtım oranları:

31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
TL Fon	ABD Doları Fon	Avro Fon	TL Fon	ABD Doları Fon	Avro Fon
%13.28	%5.98	%5.07	%18.23	%7.67	%5.08

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar		Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem içinde giren	502	262,323		535	695,236
Dönem içinde ayrılan	829	5,714,769		2.681	10,996,682
Mevcut	3.583	30,971,428		4.665	35,182,881

### Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

31 Aralık 2010				31 Aralık 2009		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	502	991,996	972,348	535	794,658	695,236
Grup	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>502</b>	<b>991,996</b>	<b>972,348</b>	<b>535</b>	<b>794,658</b>	<b>695,236</b>

### Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

31 Aralık 2010					31 Aralık 2009			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	829	1,722,892	1,360,296	5,714,769	2.681	1,839,752	1,577,604	10,996,682
Grup	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>829</b>	<b>1,722,892</b>	<b>1,360,296</b>	<b>5,714,769</b>	<b>2.681</b>	<b>1,839,752</b>	<b>1,577,604</b>	<b>10,996,682</b>

## 18- Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

### Bireysel emeklilik

#### Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

Yoktur.

#### Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur.

#### Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur.

#### Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Yoktur.

#### Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur.

## 19- Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Esas faaliyetlerden borçlar	29,934,363	37,758,350
Diğer borçlar	5,034,165	804,380
Sigortalılardan Alınan Avanslar	4,185,677	-
Alınan Diğer Depozito ve Teminatlar	485,367	484,635
Diğer Çeşitli Borçlar	363,121	319,745
İlişkili taraflara borçlar	614,233	676,201
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	445,525	398,177
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	269,420	323,768
<b>Toplam</b>	<b>36,297,706</b>	<b>39,960,876</b>
Kısa vadeli borçlar	36,297,706	39,960,876
Orta ve uzun vadeli borçlar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>36,297,706</b>	<b>39,960,876</b>

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkuklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	172,276	180,427
Diğer çeşitli gider tahakkukları	97,144	95,666
Birikimli hayat sigortalarında müşterilerden tahsil olunan idari gider paylarının henüz kazanılmamış kısmı	-	47,675
<b>Toplam</b>	<b>269,420</b>	<b>323,768</b>

## 19- Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	10,504,426	18,593,290
Acentelere borçlar	1,868,468	4,320,059
<b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>12,372,894</b>	<b>22,913,349</b>
Hastane ve sağlık kuruluşlarına olan borçlar	17,561,469	14,845,001
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>29,934,363</b>	<b>37,758,350</b>

## Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na 8 Nisan 2006 tarih ve 26133 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren 5479 sayılı Kanun ile eklenen Geçici 69 uncu madde de, bu madde kapsamında yükümlülerin 31 Aralık 2005 tarihinde yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre (vergi oranına ilişkin hükümler dahil) hesaplayacakları yatırım indirimi tutarlarını sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilecekleri öngörülmüştür. Ancak, Anayasa Mahkemesi'nin, 15 Ekim 2009 tarihinde yapılan toplantısında aldığı Karar uyarınca, yukarıda bahsi geçen Gelir Vergisi Kanunu'nun yatırım indirimiyle ilgili geçici 69 uncu maddesinde yer alan 2006, 2007 ve 2008 ibarelerinin Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edilmesine karar verilmiş olup, yatırım indirimiyle ilgili süre sınırlaması kaldırılmıştır. Anayasa Mahkemesi'nin aldığı Karar uyarınca, yatırım indirimiyle ilgili iptalin, Kararın Resmi Gazete'de yayımıyla birlikte yürürlüğe girmesine hükmedilmiş ve ilgili Anayasa Mahkemesi Kararı 8 Ocak 2010 tarih ve 27456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1 Ağustos 2010 tarih ve 27659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ağustos 2010 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren 6009 sayılı Kanun ile yatırım indirimi uygulamasında yapılan değişikliklerle, vergi matrahının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutarın, ilgili kazancın %25'ini aşamayacağı ve kalan kazanç üzerinden yürürlükteki vergi oranına göre vergi hesaplanacağı şartı getirilmiştir. Bu Kanun ile beraber Anayasa Mahkemesi kararı doğrultusunda 2005 yılından devreden yatırım indirimi tutarının kullanılmasına ilişkin herhangi süre sınırlamasına yer verilmemekle beraber yatırım indiriminin kullanım kazancının %25'i ile sınırlandırılmıştır.

Bu çerçevede Şirket'in 1 Ocak 2006 tarihinden önce gerçekleştirmiş olduğu ve henüz kullanmadığı yatırım indirim tutarı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Üretici Fiyat Endekslerindeki artış oranı kullanılarak 286,551 TL (31 Aralık 2009: 263,198 TL) olarak hesaplanmış olup ilgili vergi kanunları gereğince bu tutarın süre sınırlaması olmaksızın vergiden indirilmesi mümkündür.

## 20- Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur).

## 21- Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010 Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)	31 Aralık 2009 Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)
İndirilebilir geçmiş yıl zararlarından	2,322,804	2,892,403
Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüş karşılıkları	115,760	182,633
Yatırım indirimleri	57,310	52,640
Kıdem tazminatı karşılıkları	34,926	37,245
Vergi mevzuatı ve Raporlama Standartları arasında sabit kıymetler için hesaplanan amortisman farkları	(13,386)	(14,468)
İştirak değer düşüş karşılıkları	7,500	7,500
Dengeleme karşılıkları	10,080	7,281
<b>Ertelenmiş vergi varlığı</b>	<b>2,534,994</b>	<b>3,165,234</b>

## 22- Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

## 23- Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Şirket aleyhine açılan davalar için ayrılan karşılıklar	982,451	751,200
Personel için ayrılan ikramiye karşılıkları	490,446	-
İkramiye ve indirim karşılıkları, net	268,869	224,607
<i>İkramiye ve indirim karşılıkları</i>	443,292	424,982
<i>İkramiye ve indirim karşılıkları, reasürans payı</i>	(174,423)	(200,375)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	203,587	193,897
Sağlık kotpar/reasürans anlaşması uyarınca hesaplanan zarar paylaşımı karşılığı	52,700	-
Diğer karşılıklar	7,917	-
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>	<b>2,005,970</b>	<b>1,169,704</b>
<b>Kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>174,632</b>	<b>186,226</b>
<b>Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı</b>	<b>2,180,602</b>	<b>1,355,930</b>

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	186,226	131,557
Hizmet maliyeti	31,968	23,919
Faiz maliyeti	8,682	8,235
Dönem içindeki ödemeler	(358,677)	(317,587)
Aktüeryal fark	306,433	340,102
<b>Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>174,632</b>	<b>186,226</b>

## 24- Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

## 25- Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in aidat gelirleri birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihinde sonra eren yıla ilişkin, birikimli hayat poliçesi sahiplerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 378,658 TL (31 Aralık 2009: 611,413 TL) olup, bu tutarın kazanılan kısmı 218,118 TL (31 Aralık 2009: 563,738 TL) tutarındadır.

## 26- Yatırım gelirleri

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

## 27- Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

## 28- Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

## 29- Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(10,942,337)	(53,318,804)	(10,812,402)	(43,442,485)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	95,851	(694,575)	(21,095)	(6,663,396)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(297,071)	(2,851,165)	(67,512)	2,511,298
Hayat matematik karşılıklarındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak - uzun süreli hayat sigortaları	37,673	-	47,079	-
Dengeleme karşılığında değişim	(11,266)	(6,815)	(30,021)	(6,386)
Uzun süreli sağlık sigortaları için ayrılan matematik karşılıklarda değişim	-	(5,544)	-	(16,805)
<b>Toplam</b>	<b>(11,117,150)</b>	<b>(56,876,903)</b>	<b>(10,883,951)</b>	<b>(47,617,774)</b>

## 30- Yatırım sözleşmeleri hakları

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Hayat	Hayat dışı	Hayat	Hayat dışı
Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar	205,412	-	(3,591,880)	-
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişimler	4,179,324	-	1,634,589	-
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen tutarlar</b>	<b>4,384,736</b>	<b>-</b>	<b>(1,957,291)</b>	<b>-</b>
Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (Not 15)	(325,611)	-	-	-
<b>Özkaynaklarda muhasebeleştirilen tutarlar</b>	<b>(325,611)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Toplam</b>	<b>4,059,125</b>	<b>-</b>	<b>(1,957,291)</b>	<b>-</b>

## 31- Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32 - Gider çeşitleri'nde verilmiştir.



### 33- Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010			
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Maaş ve ücretler	(340,575)	(7,204,627)	(7,545,202)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(44,518)	(1,017,448)	(1,061,966)
Bonus, prim ve komisyonlar	(20,437)	(453,568)	(474,005)
Diğer yan haklar	(43,316)	(1,020,618)	(1,063,934)
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>(448,846)</b>	<b>(9,696,261)</b>	<b>(10,145,107)</b>

31 Aralık 2009			
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Maaş ve ücretler	(506,515)	(7,321,281)	(7,827,796)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(75,057)	(1,108,763)	(1,183,820)
Bonus, prim ve komisyonlar	(17,659)	(265,262)	(282,921)
Diğer yan haklar	(105,122)	(1,069,594)	(1,174,716)
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>(704,353)</b>	<b>(9,764,900)</b>	<b>(10,469,253)</b>

### 34- Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

### 35- Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
<b><i>Ertelenmiş vergi:</i></b>		
İndirilebilir geçici farkların oluşmasından/(kapanmasından) kaynaklanan vergi	(630,240)	(83,243)
Vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından/(kapanmasından) kaynaklanan vergi	-	(14,468)
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b>	<b>(630,240)</b>	<b>(97,711)</b>

### 36- Net kur değişim gelirleri

Yukarıda 4.2 - Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

### 37- Hisse başına kazanç/(zarar)

Hisse başına kazanç/(zarar) Şirket'in dönem net zararının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hesap dönemi itibarıyla kar/(zarar)	912,455	(4,866,483)
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	52.683.495	44.613.800
Hisse başına kar/(zarar) (TL)	0.0173	(0.1091)

### 38- Hisse başı kar payı

Yoktur.

### 39- Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akışları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.



#### 40- Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

#### 41- Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

#### 42- Riskler

Normal faaliyetleri içinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır.

Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 2,646,555 TL'dir (31 Aralık 2009: 1,463,400 TL).

Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 2,646,555 TL (31 Aralık 2009: 1,400,524 TL) karşılık tutarını, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate almıştır.

#### 43- Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları'nda verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 yıldan az	422,961	499,412
Bir yıldan fazla beş yıldan az	280,257	657,197
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>703,218</b>	<b>1,156,609</b>

#### 44- İşletme birleşmeleri

Yoktur.

#### 45- İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde %49,99 paya sahip Mehmet Ali Aydınlar'ın ortağı olduğu Acıbadem Sağlık Grubu ve %50,00 paya sahip Walnut Holding Cooperaite UA ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

#### 45- İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. AŞ	362,293	-
Acıbadem Poliklinikleri AŞ	23,420	-
International Hospital AŞ	16,239	1,889
Almond Holding AŞ	-	2,027
Diğer	1,588	310
<b>Diğer ilişkili taraflardan alacaklar</b>	<b>403,540</b>	<b>4,226</b>
Aplus Hastane Otelcilik AŞ	53,977	66,515
Osmanlı menkul Değerler AŞ	38,991	-
Acıbadem Proje Yönetimi AŞ	8,224	8,098
Acıbadem Üniversitesi	6,772	181
Telepati Tanıtım Hizmetleri AŞ	4,588	3,765
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret AŞ	-	164,666
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	-	3,722
<b>Diğer ilişkili taraflara borçlar</b>	<b>112,552</b>	<b>246,947</b>
Mehmet Ali Aydınlar	12,799	1,773
<b>Ortaklardan alacaklar</b>	<b>12,799</b>	<b>1,773</b>
Çeşitli borçlar	12,596	373
<b>Ortaklara borçlar</b>	<b>12,596</b>	<b>373</b>
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	175,221	136,740
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret AŞ	67,405	27,677
International Hospital AŞ	33,741	7,086
Acıbadem Poliklinikleri AŞ	2,541	71
Acıbadem Proje Yönetimi AŞ	671	416
Acıbadem Labmed Sağlık Hizmetleri AŞ	-	50,701
Diğerleri	1,618	53,353
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>281,197</b>	<b>276,044</b>
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret AŞ	6,475,103	4,628,751
Acıbadem Poliklinikleri AŞ	600,221	386,971
International Hospital AŞ	378,107	449,645
Acıbadem Labmed Sağlık Hizmetleri AŞ	63,605	57,792
Acıbadem Kayseri Hastanesi AŞ	27,935	83,991
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	16,328	7,597
Özel International Etiler Polikliniği	14,628	21,520
Acıbadem Üniversitesi	-	2,571
Aplus Hastane Otelcilik AŞ	-	37
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>7,575,927</b>	<b>5,638,875</b>

**45- İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret AŞ	1,208,478	655,476
Acıbadem Poliklinikleri AŞ	137,071	4,601
International Hospital AŞ	51,758	34,786
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	6,563	505
Diğerleri	1,861	239
<b>Muallak tazminatlar karşılığında bekleyen anlaşmalı kurumlar</b>	<b>1,405,731</b>	<b>695,607</b>
31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:		
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. AŞ	4,326,291	3,371,790
International Hospital AŞ	449,893	429,771
Acıbadem Labmed Sağlık Hizmetleri AŞ	298,849	244,888
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	271,537	87,900
Acıbadem Poliklinikleri AŞ	233,850	225,089
Acıbadem Kayseri Hastanesi AŞ	194,391	190,502
A Plus Hastane Otelcilik Hizmetleri AŞ	120,909	61,590
Acıbadem Proje Yönetimi AŞ	101,841	93,184
Acıbadem Üniversitesi	36,002	16,878
Akademia Sağlık Hizmet ve Sistem Yönetim ve Danışmanlık AŞ	25,936	90,845
Aydınlar Sağlık Ltd. Şti.	19,950	10,096
International Hospital Sağlık Yatırımları AŞ	17,594	-
Telepati Tanıtım Hizmetleri AŞ	15,848	14,566
Acıbadem Dış Sağlığı Hiz. ve Tic. Ltd. Şti.	6,107	12,843
Özel International Etiler Polikliniği	-	10,490
Diğerleri	15,025	-
<b>Yazılan primler</b>	<b>6,134,023</b>	<b>4,860,432</b>
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret AŞ	49,004,504	36,623,636
Acıbadem Poliklinikleri AŞ	3,663,404	3,017,565
International Hospital AŞ	3,230,338	3,063,888
Acıbadem Kayseri Hastanesi AŞ	378,554	425,519
Acıbadem Labmed Sağlık Hizmetleri AŞ	132,487	143,210
Özel International Etiler Polikliniği	80,932	92,256
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	45,208	40,838
<b>Ödenen tazminatlar</b>	<b>56,535,427</b>	<b>43,406,912</b>
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. AŞ - Diğer giderler	517,615	331,893
A Plus Hastane Otelcilik Hizmetleri AŞ - Yemek hizmeti gideri	403,698	319,086
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. AŞ - Kira gideri	163,325	162,550
Osmanlı Menkul Değerler AŞ - Portföy Yönetim Ücreti	159,638	-
Acıbadem Poliklinikleri AŞ - Diğer giderler	13,199	4,284
Acıbadem Üniversitesi	8,100	-
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ	7,254	8,705
Telepati Tanıtım Hizmetleri AŞ - Diğer giderler	765	18,119
Acıbadem Kayseri Hastanesi AŞ	-	20,888
Acıbadem Proje Yönetimi AŞ - Diğer giderler	-	947
International Hospital AŞ - Diğer giderler	-	1,579
<b>Faaliyet giderleri</b>	<b>1,273,594</b>	<b>868,051</b>
Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. AŞ - Diğer gelirler	486,722	483,709
International Hospital AŞ - Diğer gelirler	30,136	22,438
A Plus Hastane Otelcilik Hizmetleri AŞ - Diğer gelirler	4,249	-
Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri AŞ - Kira gelirleri	48,651	50,400
Acıbadem Üniversitesi - Kira geliri	15,939	15,188
Diğerleri	25,544	4,890
<b>Faaliyet gelirleri</b>	<b>611,241</b>	<b>576,625</b>

#### 46- Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

#### 47- Diğer

**Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları**

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

**"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları**

Yoktur.

#### Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: 6,221 TL).

#### Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in mülkiyetinde olan gayrimenkullerde Hazine Müsteşarlığı'nın ipoteği bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: 2,094,400 TL).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar bulunmamaktadır.

#### Önceki döneme ilişkin gelir ve karlar ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yılda önceki dönemlere ilişkin giderleştirilen tutar 281,392 TL (31 Aralık 2009: Yoktur) olup gelir olarak yazılan tutar 19,010 TL'dir (31 Aralık 2009: 1,340 TL).

#### 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 4.2)	(1,456,809)	(35,602)
Kıdem tazminatı karşılığı gideri, net (Not 23)	11,594	(54,669)
Dava karşılığı (Not 23)	(231,251)	(364,448)
İzin karşılığı gideri (Not 23)	(9,690)	44,283
Diğer karşılık giderleri	(8,127)	(546,676)
<b>Karşılıklar hesabı</b>	<b>(1,694,283)</b>	<b>(957,112)</b>
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	160,865	(196,951)
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(20,219)	(117,341)
Diğer esas faaliyetlerden borçlar reeskontu	14,538	66,181
Reasürans şirketlerine borçlar reeskontu	(593,896)	1,531,743
<b>Reeskont hesabı</b>	<b>(438,712)</b>	<b>1,283,632</b>

**GENEL MÜDÜRLÜK**

Aydınevler Mah. Efendioğlu Sok. No:7 34854 Küçükyalı – İSTANBUL  
Tel:(216) 571 55 55 Faks:(216) 571 55 56

**ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Güneş Sok. No:8-A/1 06680 Güvenevler – ANKARA  
Tel:(312) 428 66 44 Faks:(312) 428 66 41

**GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Döşeme Mah. Cumhuriyet Cad. No:66 Kat:7 Seyhan – ADANA  
Tel:(322) 431 14 89 – (322) 431 65 06 Faks:(322) 431 12 41

**EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Gazi Bulvarı Moden İş Merkezi No:114 K:2 D:1 Çankaya – İZMİR  
Tel:(232) 441 35 68 Faks:(232) 441 51 40

**DOĞU MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Yenimahalle İnkılap Cad. No:14/A İzmit – KOCAELİ  
Tel:(262) 226 44 11 Faks:(262) 226 44 03

**KOZYATAĞI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

Saniye Ermutlu Sok. No:12 Kozyatağı – İSTANBUL  
Tel:(216) 464 99 00 Faks:(216) 380 17 63

# ACIBADEMSİGORTA

Aydınevler Mh. Efendioğlu Sk. No:7 Küçükyalı 34854 İstanbul

Tel: 0216 571 55 55 Faks: 0216 571 55 56

[www.acibademsigorta.com.tr](http://www.acibademsigorta.com.tr)